CatX

Manual de usuario

V6

Artículo: SP-HCX



Índice

1. Bienvenido a Spotter 4
2. Contenido del paquete 4
3. Explicación de los botones 4
4. Funcionamiento del CatX 4
   4.1. Primer uso 4
   4.2. Encender y apagar 5
   4.3. Menú del CatX 5
   4.4. Ajustes en el CatX 5
5. Primeros pasos 5
   5.1. Crear una cuenta 5
   5.2. Vincular el CatX a tu cuenta 6
   5.3. Descargar la aplicación 6
6. Funciones 6
   6.1. Visualización automática de la ubicación 6
   6.2. Solicitar la ubicación 6
   6.3. Historial de ubicaciones 6
   6.4. Mensajes/notificaciones 6
   6.5. Alarma SOS 7
   6.6. Iniciar una llamada telefónica 7
   6.7. Configurar zonas 7
   6.8. Mapa de calor 7
   6.9. Street View 7
   6.10. Monitor de actividad 7
   6.11. Pantalla del modo Perdido 8
   6.12. Buscar dispositivo - Timbre 8
   6.13. Foto remota 8
   6.14. Apagar el CatX 8
   6.15. Ajustes 8
   6.16. Batería baja 8
7. Ajustes 8
   7.1. Código Spotter 8
   7.2. Cambiar el nombre 8
   7.3. Fecha de caducidad 9
   7.4. Color 9
   7.5. Foto 9
8. Recargar saldo prepago 9
9. Garantía y soporte 9
10. Especificaciones de hardware 10

11. Seguridad y privacidad 10
11.1. Datos del CatX 11
12. Advertencias de seguridad 11
12.1. Infraestructuras externas 11
12.2. Batería y carga 11
12.3. Resistencia al agua 12
12.4. Advertencias de seguridad adicionales 12
13. Información legal 13
13.1. Directiva RAEE 13
13.2. Marcado CE 13
13.3. Fabricante/importador 13
13.4. Información legal y conformidad 13
13.5. Número de serie y denominación del modelo 13
13.6. Este manual de usuario 13

1. Bienvenido a Spotter

Gracias por elegir Spotter. Con el CatX descubrirás todas las aventuras de tu gato y sabrás siempre dónde se encuentra. El CatX te ofrece información de ubicación en toda Europa y en todo el mundo, que puedes consultar a través de una cuenta online o de la aplicación Spotter para smartphone y tablet.

El CatX es el primer localizador para gatos con su propia pantalla en color integrada en el collar. Así, el propio localizador muestra un mensaje cuando se encuentra a tu gato, incluso sin que la persona que lo encuentra use la aplicación. Además, puedes configurar zonas, medir la actividad de tu gato, tomar una foto a distancia y recibir una notificación cuando tu gato salga o entre en una zona configurada.

El CatX funciona además con saldo prepago, sin suscripción continua obligatoria y sin renovación automática. Eliges tú mismo un periodo de 3, 6, 12 o 24 meses. ¡Descubre por ti mismo la comodidad y las numerosas ventajas del CatX!

2. Contenido del paquete

Localizador CatX con tarjeta SIM integrada, collar, cable de carga USB magnético, código Spotter y guía rápida. Disponibles por separado: correas adicionales y correas de seguridad/desenganche rápido, a través de la web de Spotter.

3. Explicación de los botones

El CatX tiene un botón físico saliente: el botón de encendido/SOS, en el lateral de la carcasa. Es también el botón de encendido cuando el CatX está apagado. Para un reinicio forzado, pulsa el pequeño botón junto al botón SOS con un objeto fino, como un alfiler, durante 5 segundos.

Mantén pulsado el botón de encendido/SOS durante 5 segundos para enviar una alerta SOS. Por ejemplo, si tu gato se pierde y es encontrado, la persona que lo encuentre puede pulsar el botón de encendido/SOS. Así sabrás que tu gato ha sido encontrado y dónde se encuentra. A continuación, puedes decidir si llamar al CatX.

En la pantalla verás, entre otras cosas, el logotipo de inicio al encenderlo, la pantalla principal con un icono de huella, el porcentaje de batería y la fecha, la pantalla de carga mientras se carga, la pantalla de llamada entrante y la pantalla del modo Perdido (consulta el capítulo 6.11). También hay una pantalla a la que se accede deslizando el dedo de arriba abajo (consulta el capítulo 4.3).

4. Funcionamiento del CatX

El CatX funciona mediante GPS y la red móvil (2G, 3G y 4G). Esto permite determinar las ubicaciones con precisión. Estas ubicaciones se envían después a tu cuenta online, donde puedes consultar todos los datos.

4.1. Primer uso

Antes de usar el CatX por primera vez, carga completamente la batería. Utiliza para ello el cable USB-C magnético incluido. Durante la carga, la pantalla muestra la pantalla de carga, que permanece encendida hasta que el CatX esté completamente cargado. Una carga completa tarda aproximadamente 2-3 horas.

4.2. Encender y apagar

Mantén pulsado el botón de encendido/SOS durante 5 segundos para encender el CatX. El logotipo de inicio aparece en la pantalla y el CatX se pone en marcha. Para que se pueda determinar la ubicación, activa el CatX al aire libre o cerca de una ventana para obtener una buena recepción GPS. Hazlo después de activar el CatX en la aplicación.

Puedes apagar el CatX a través de la aplicación Spotter. Abre la aplicación, ve al menú, toca 'Inicio' y luego toca el CatX en el mapa. Aparecerá un menú en el que puedes elegir la opción 'Apagar CatX'.

4.3. Menú del CatX

Si deslizas el dedo por la pantalla de arriba abajo, accedes a un menú en el que verás algunos iconos. Aquí te los explicamos de izquierda a derecha:

- **GPS:** Indica si el CatX tiene actualmente cobertura GSM.
- **Ubicación:** Indica si la ubicación actual se está compartiendo activamente. Solo lo verás cuando se esté midiendo la ubicación.
- **4G/2G:** Indica a qué red está conectado el CatX.
- **Datos:** Indica si hay conexión de datos.
- **Batería:** Indica el estado actual de la batería.

En la parte inferior de la pantalla se muestran la fecha y la hora actuales.

Debajo hay 3 iconos, de izquierda a derecha:

- **Brillo**: ajusta el brillo de la pantalla moviendo el control deslizante.
- **Volumen:** ajusta el volumen con un simple gesto de deslizamiento.
- **Ajustes:** abre aquí los ajustes de tu CatX. Más información en el capítulo 4.4.

4.4. Ajustes en el CatX

Si deslizas el dedo por la pantalla horizontal o verticalmente, accedes a los ajustes. Desde aquí hay varias opciones:

- **Brillo**: ajusta el brillo de la pantalla pulsando + o –.
- **Tiempo de pantalla:** Ajusta cuánto tiempo permanece encendida la pantalla antes de apagarse.
- **Apagar:** Apaga el CatX desde aquí.
- **Acerca de este dispositivo:** El número IMEI del dispositivo
- **Cambiar idioma:** Cambia el idioma por otro.

5. Primeros pasos

5.1. Crear una cuenta

El CatX se vincula a una cuenta online o a una aplicación, donde puedes consultar y gestionar todos tus datos. Para ello, ve a la web de Spotter y haz clic en 'Iniciar sesión' en la parte superior derecha. Si no tienes una cuenta, crea una aquí. A continuación se te pedirá que confirmes tu dirección de correo electrónico. Una vez hecho esto, puedes vincular el CatX a tu cuenta.

5.2. Vincular el CatX a tu cuenta

Inicia sesión ahora en tu cuenta online y ve a 'Añadir Spotter'. Introduce aquí el código Spotter de 12 caracteres que aparece en la tarjeta incluida en el paquete. Se trata de un código único asociado a ese CatX en concreto. Una vez añadido el CatX a tu cuenta online, puedes empezar a utilizarlo.

5.3. Descargar la aplicación

También puedes consultar tus datos sobre la marcha a través de la aplicación Spotter para smartphone y tablet. La aplicación Spotter está disponible para iOS y Android y se puede descargar en la App Store (iOS) y en Play Store (Android). También hay disponible una plataforma de escritorio con la que puedes seguir al CatX desde tu ordenador, disponible a través de la web de Spotter.

6. Funciones

6.1. Visualización automática de la ubicación

El CatX está equipado con un sensor de movimiento que detecta la diferencia entre movimiento e inmovilidad. Cuando hay movimiento, se envía automáticamente una ubicación que puedes consultar de inmediato en línea en tu cuenta o a través de la aplicación Spotter.

Puedes configurar tú mismo el intervalo con el que se envía una ubicación en caso de movimiento:

- Activo: cada 3 minutos
- Equilibrado: cada 10 minutos (recomendado)
- Ahorro de batería: cada 30 minutos
- Extra ahorro: cada 60 minutos

Ten en cuenta que cuanto más frecuente sea el intervalo, mayor será el consumo de batería.

6.2. Solicitar la ubicación

¿Quieres consultar una ubicación con más frecuencia que el intervalo configurado? Entonces puedes solicitar la ubicación manualmente. Durante 3 minutos recibirás la ubicación actual del CatX cada 20 segundos. Si seleccionas el CatX en el mapa en el menú Inicio, elige en el menú la opción 'Solicitar ubicación'. Esto está incluido en el saldo prepago y no conlleva costes adicionales.

6.3. Historial de ubicaciones

En la aplicación Spotter puedes consultar hasta 7 días atrás la ruta que ha recorrido tu gato. Práctico para ver qué lugares visita tu gato con más frecuencia.

6.4. Mensajes/notificaciones

Todos los mensajes enviados desde el CatX, como ubicaciones y notificaciones, los recibes en la cuenta online, por correo electrónico y mediante una notificación push de la aplicación Spotter.

6.5. Alarma SOS

Al mantener pulsado el botón de encendido/SOS durante 5 segundos se envía una alerta SOS. Esta alerta y la ubicación se envían a la cuenta online, por correo electrónico, y el usuario conectado a través de la aplicación Spotter recibe una notificación push.

6.6. Iniciar una llamada telefónica

También puedes llamar al CatX, por ejemplo cuando tu gato ha desaparecido y la persona que lo encuentra ha localizado el dispositivo. Inicia sesión en la aplicación Spotter y toca el icono del CatX en el mapa. Aparecerá un menú en el que puedes elegir la opción 'Llamar'. El CatX responde automáticamente después de 3 segundos. Estás llamando a un número de móvil europeo, por lo que se aplican las tarifas habituales de llamada de tu operador telefónico.

> Consejo
>
> Después de llamar al CatX, puedes guardar el número para poder llamar directamente al CatX también fuera de la aplicación Spotter.

6.7. Configurar zonas

Inicia sesión en tu cuenta online y configura zonas para el CatX. Traza un círculo sobre una zona para delimitar sus límites. Puedes hacerlo en la aplicación Spotter o a través de la cuenta online, en el menú 'Zonas'. Arrastra uno de los iconos (casa, trabajo, amigos, etc.) al mapa para crear una zona y ajusta su tamaño aumentando o disminuyendo el radio. En cuanto se determine una ubicación fuera de una zona, recibirás una notificación de inmediato. El número máximo de zonas que se pueden configurar es 5.

Para agrandar o reducir las zonas, haz clic en el icono de zona que has colocado en el mapa. A continuación, haz clic en 'Editar' en el menú que aparece. Ahora puedes usar las flechas para aumentar o disminuir el radio de la zona.

6.8. Mapa de calor

Descubre los lugares favoritos de tu gato con un mapa de calor. ¿En qué zona pasa más tiempo?

6.9. Street View

Al seleccionar la función Street View, puedes ver con aún más precisión dónde se encuentra el CatX. Así puedes ver a nivel de calle dónde está tu gato.

6.10. Monitor de actividad

Con el monitor de actividad ves exactamente cuán activo está tu gato y cuántos pasos da al día. Los pasos se muestran en un gráfico y una tabla, para que tengas una visión clara de la actividad y la salud de tu gato. Los pasos actuales y el porcentaje de batería también se muestran directamente en la pantalla principal del CatX.

6.11. Pantalla del modo Perdido

El CatX es el primer localizador para gatos con su propia pantalla que muestra un mensaje de modo Perdido. Cuando marcas el CatX como perdido, la propia pantalla del localizador muestra un mensaje de 'Perdido'. Quien lo encuentre verá este mensaje directamente en el collar, sin necesidad de usar la aplicación Spotter ni escanear una etiqueta NFC. Activas el modo Perdido a través de la aplicación o de la cuenta online.

6.12. Buscar dispositivo - Timbre

¿Has perdido el CatX en algún lugar de la casa? Con la opción 'Timbre' haces que el localizador emita un sonido, para que lo encuentres rápidamente.

6.13. Foto remota

Con Cat's-Eye View tomas una foto a distancia con la cámara del CatX. Las fotos aparecen en la galería de la aplicación Spotter, donde también puedes descargarlas a tu teléfono. Así ves de un vistazo qué está haciendo tu gato.

6.14. Apagar el CatX

Con esta opción puedes apagar el CatX. Esto también se puede hacer directamente en el dispositivo.

6.15. Ajustes

A través de la función Ajustes accedes a los ajustes que puedes modificar. Más información en el capítulo 7, Ajustes.

6.16. Batería baja

Recibirás aquí una notificación cuando el nivel de batería baje del 15%.

7. Ajustes

Selecciona el icono del CatX en el mapa y se abrirá un menú con varias opciones. Al hacer clic en 'Ajustes', puedes modificar varios ajustes.

7.1. Código Spotter

Se trata de un código único asociado al CatX. No puedes cambiar este código. Con el código Spotter añades el CatX a tu cuenta online.

7.2. Cambiar el nombre

Aquí puedes cambiar el nombre del CatX. Por ejemplo, ponle al CatX el nombre de tu gato.

7.3. Fecha de caducidad

Aquí se muestra la fecha en la que caduca el saldo prepago del CatX. Si el saldo está a punto de caducar, puedes optar por añadir nuevo saldo prepago al CatX mediante la opción 'Recargar' del menú. Aquí puedes recargar el CatX con 3, 6, 12 o 24 meses de saldo.

7.4. Color

Aquí puedes cambiar el color del icono de Spotter en la aplicación. Útil si tienes varios dispositivos Spotter en una cuenta y quieres diferenciarlos entre sí.

7.5. Foto

Aquí puedes configurar una foto, por ejemplo de tu gato. Así también reconocerás fácilmente el CatX en tu cuenta online cuando tengas varios dispositivos Spotter.

8. Recargar saldo prepago

El CatX funciona completamente con saldo prepago: compras el localizador una sola vez y luego eliges tú mismo un periodo de 3, 6, 12 o 24 meses. Para obtener nuevo saldo prepago, ve a tu cuenta online y selecciona Recargar en el menú. Dentro del periodo elegido puedes usar todas las funciones sin límite.

No hay suscripción continua ni renovación automática: si no deseas usar el CatX durante un tiempo, no tienes que recargarlo en cuanto caduque el saldo. Por ejemplo, puedes optar por no usar el CatX durante unos meses y recargar nuevo saldo después.

9. Garantía y soporte

El periodo de garantía es de 24 meses para el hardware y comienza en el momento en que se entrega el CatX. Encontrarás más información sobre el régimen de garantía en nuestras Condiciones Generales, artículo 15 (responsabilidad) y 16 (garantía). Estamos disponibles los días laborables de 09:00 a 17:00 a través de la web.

Puedes ponerte en contacto con nuestro soporte a través del siguiente enlace:
https://www.spottergps.com/es/servicio-al-cliente/

10. Especificaciones de hardware

Índice	Especificaciones
Modelo/Artículo	SP-HCX
Número de lote	CX-2026-06
EAN	8720892885685
Dimensiones	48 × 31,5 × 15 mm
Peso	29 gramos
Red	2G, 3G y 4G
Bandas de frecuencia y potencia de transmisión máx.	GSM 900 (880–915 MHz): 33,97 dBm GSM 1800 (1710–1785 MHz): 30,48 dBm WCDMA banda 1 (1920–1980 MHz): 23,79 dBm WCDMA banda 8 (880–915 MHz): 23,87 dBm LTE banda 1 (1920–1980 MHz): 23,17 dBm LTE banda 3 (1710–1785 MHz): 23,27 dBm LTE banda 7 (2500–2570 MHz): 23,59 dBm LTE banda 8 (880–915 MHz): 22,75 dBm LTE banda 20 (832–862 MHz): 22,71 dBm Wi-Fi 2,4 GHz (2400–2483,5 MHz): 14,9 dBm e.i.r.p. – presente en el hardware, no activado GPS (1575,42 MHz): solo recepción
Cobertura	Europa / todo el mundo
Batería	630 mAh, 5-8 días de uso (según el intervalo de ubicación)
Resistencia al agua	IPX7 (resistente a la exposición al agua hasta 1 metro de profundidad durante un máximo de 30 minutos)
Pantalla	1,47" IPS HD, 172 × 320 px, pantalla táctil capacitiva
Cámara	0,3 MP
Carga	Magnética
Color	Negro

11. Seguridad y privacidad

La protección de la privacidad de nuestros clientes es fundamental para Spotter. El CatX se ha desarrollado con especial atención al tratamiento seguro de los datos personales y cumple con la legislación y normativa europea aplicable.

Spotter solo trata los datos personales necesarios para prestar los servicios asociados al CatX. Tratamos tus datos con cuidado y los procesamos de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

En nuestra Declaración de Privacidad y Política de Privacidad puedes leer qué datos se tratan, para qué fines se utilizan, cuánto tiempo se conservan y con qué partes se pueden compartir los datos en su caso.

Nuestra política de privacidad actual e información adicional sobre el tratamiento de datos personales están disponibles a través de:

https://www.spottergps.com/compliance/

Para más información sobre el tratamiento de datos dentro de la aplicación Spotter, te remitimos también a la página anterior.

11.1. Datos del CatX

Todos los datos se envían a través de una conexión VPN cifrada (Virtual Private Network) a los servidores de Spotter B.V. Estos servidores están alojados en un centro de datos de alta calidad que opera conforme a ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 27001 y NEN 7510. Esto significa que todos los datos están estrictamente protegidos y no pueden ser consultados por terceros. Todos los datos permanecen bajo la gestión de Spotter B.V. y no se ponen a disposición con fines comerciales. Además, los datos de ubicación no están vinculados a los datos personales del titular de la cuenta.

Con esta información sobre la protección de datos queremos dejar claro nuestro compromiso con la seguridad, la fiabilidad y la salvaguarda de la privacidad de nuestros usuarios.

12. Advertencias de seguridad

12.1. Infraestructuras externas

El funcionamiento del producto depende en parte de infraestructuras como las conexiones GPS, GSM e internet, que están fuera del control de Spotter. Spotter no se responsabiliza del correcto e ininterrumpido funcionamiento de estas infraestructuras y de los equipos utilizados, ni de las interrupciones, indisponibilidad o fallos de su sistema, ni de las eventuales consecuencias derivadas de ello.

12.2. Batería y carga

El CatX cuenta con una batería recargable de iones de litio (Li-ion) integrada de 3,85 V / 630 mAh. La batería no puede ser sustituida por el usuario. No abras, desmontes ni perfores el dispositivo ni la batería.

No utilices el CatX en un entorno húmedo, mojado o corrosivo, y no expongas el dispositivo a llamas abiertas, calor extremo, luz solar directa durante periodos prolongados, un microondas u otras fuentes de calor. Evita temperaturas superiores a 60 °C, ya que esto puede provocar fugas, sobrecalentamiento, incendio o explosión de la batería.

Carga el CatX únicamente con el cable de carga USB-C magnético incluido o con un cable de repuesto aprobado por Spotter. Utiliza únicamente un adaptador de corriente USB-C con una tensión de salida de 5 V CC que cumpla con la normativa europea de seguridad vigente (CE).

En caso de daños en el dispositivo o en la batería, ponte en contacto con Spotter. Nunca intentes sustituir la batería tú mismo.

12.3. Resistencia al agua

El Spotter cumple con la clase de protección IPX7. Esto significa que el dispositivo puede soportar una inmersión accidental en agua dulce bajo las condiciones de la norma de prueba IPX7. La resistencia al agua no es una propiedad permanente y puede disminuir por el desgaste, los daños o el uso inadecuado.
No utilices el dispositivo mientras nadas, buceas, practicas deportes acuáticos o en una sauna. Evita el contacto con agua salada, agua clorada e hidrolimpiadoras de alta presión.

12.4. Advertencias de seguridad adicionales

- Evita golpes y manipulaciones bruscas, ya que esto acortará la vida útil del producto.
- Nunca utilices un objeto afilado para limpiar el CatX.
- No utilices productos de limpieza químicos, disolventes ni repelentes de insectos que puedan dañar las piezas y superficies de plástico.
- Limpia bien el CatX después de que haya estado en contacto con cloro o agua salada, protector solar, cosméticos, alcohol u otros productos químicos que puedan provocar una reacción. La exposición prolongada a estas sustancias puede dañar la carcasa.
- No guardes el CatX en un lugar donde pueda quedar expuesto durante mucho tiempo a temperaturas extremas, ya que esto puede causar daños irreparables.

Se recomienda limpiar el CatX una vez por semana. Limpia el dispositivo con un paño húmedo. Utiliza un jabón suave para eliminar la grasa y la suciedad. Incluso una pequeña cantidad de sudor o humedad puede provocar corrosión en los contactos de carga magnéticos si el dispositivo está conectado a un cargador. La corrosión puede bloquear la carga y la transferencia de datos.

1. Limpia el dispositivo con un paño humedecido con un detergente suave.

2. A continuación, seca la carcasa.

No está permitido desmontar, aplastar, doblar, deformar, perforar o rasgar el CatX. No coloques ni guardes el CatX en un entorno húmedo, mojado y/o corrosivo, en lugares con temperaturas elevadas, cerca de una fuente de calor, bajo luz solar directa, en un microondas o en un recipiente a presión. No dejes caer el CatX. Si sospechas que el CatX se ha dañado tras una caída, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente. Utiliza el dispositivo únicamente con el cable incluido. Visita www.spottergps.com para obtener piezas de repuesto aprobadas por Spotter.

13. Información legal

13.1. Directiva RAEE



Este símbolo en el envase indica que este producto no debe eliminarse como residuo doméstico. De acuerdo con la Directiva 2012/19/UE de la UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), este producto eléctrico no debe eliminarse como residuo municipal sin clasificar. Para una correcta eliminación, este producto debe llevarse al punto municipal local de recogida para su reciclaje.

13.2. Marcado CE

CE

Por la presente, Spotter B.V. declara que el equipo radioeléctrico de tipo SP-HCX cumple con la Directiva 2014/53/UE (RED). El texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible en la dirección Internet siguiente: https://www.spottergps.com/compliance/

13.3. Fabricante/importador

Spotter B.V.
Leeuwenhoekweg 20c
2661 CZ Bergschenhoek
The Netherlands
www.spottergps.com

13.4. Información legal y conformidad

Por la presente, Spotter B.V. declara que el equipo radioeléctrico del tipo Spotter CatX cumple los requisitos de la Directiva 2014/53/UE (Directiva de Equipos Radioeléctricos).
La Declaración de Conformidad UE completa, la información técnica del producto, las especificaciones de radio y la documentación de conformidad adicional están disponibles a través de:
https://www.spottergps.com/compliance/

13.5. Número de serie y denominación del modelo

Modelo/artículo: SP-HCX. El código Spotter único de tu unidad (consulta el capítulo 7.1) sirve como número de identificación individual al contactar con el servicio de atención al cliente o para reclamaciones de garantía.

13.6. Este manual de usuario

Hemos elaborado este manual con gran esmero. Debido al desarrollo continuo del producto, es posible que parte de la información no esté totalmente actualizada. Spotter B.V. no puede ser considerada responsable de errores editoriales o técnicos en este documento, ni de daños incidentales o indirectos derivados del rendimiento o el uso de este material.