Spotter GPS Watch - Senior

Benutzerhandbuch



Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis 2
1. Willkommen bei Spotter! 4
2. Verpackungsinhalt 5
3. Erklärung der Tasten 5
4. Display anzeige 5
5. Funktionen der Spotter GPS Watch – Senior 6
5.1. Kamera 6
5.2. Galerie 7
5.3. Schrittzähler 7
5.4. Stopwatch 7
5.5. Taschenrechner 7
5.6. Alarm 7
5.7. Einstellungen 7
5.7.1. Helligkeit 7
5.7.2. Sprache 7
5.7.3. Informationen 8
6. Funktionsweise der Spotter GPS Watch – Senior 8
6.1. Aufladen und erstmalige Nutzung 8
6.2. Ein- und Ausschalten 8
7. Starte mit deiner Spotter GPS Watch - Senior 8
7.1. Erstellung Ihres Kontos 8
7.2. Verknüpfung der Spotter GPS Watch- Senior mit Ihrem Konto 9
7.3. App herunterladen 9

8. Funktionen der Spotter app 9
8.1. Automatische Standortanzeige 9
8.2. Standort Manuel abrufen 9
8.3. Nachrichten und Benachrichtigungen 10
8.4. SOS-alarmierung 10
8.5. Telefonieren 11
8.6. Zones einrichten 11
8.7. Alarm einstellen 11
8.8. Tring me 12
8.9. Street View 12
8.10. Location lock 12
8.11.Kompass 12
8.12. Nicht stören (DnD) 12
8.13. Schrittzähler 12
8.14. Heatmap 13
8.15. Ausschalten der Spotter 13
8.16. Einstellungen 13
9. Einstellungen in der app/dem Portal 13
9.1. Spottercode 13
9.2 Namen ändern 13
9.3. Ablaufdatum 13
9.4. Farbe 14
9.5. Foto 14
10. Zusätzliche Informationen 14

10.1. Akkulaufzeit und Batteriespannung 14
10.2. Ausland 14
10.3. Konnektivität 2G und 4G 14
11. Prepaid-Guthaben aufladen 15
12. Kundenservice und Support 15
13. Garantie 15
14. Hardware-Spezifikationen 16
15. Sicherheit, Datenschutz und Datenverarbeitung (DSGVO) 17
15.1. Ihre Rechte gemäß der DSGVO 17
15.2. Schutz und Nutzung von Informationen 17
15.3. Datenschutzerklärung und -richtlinien 17
15.4. Spotter-daten 17
16. Sicherheitshinweise 18
16.1. Externe Infrastrukturen 18
16.2. Akku 18
16.3. Sicherheits- und Umweltvorschriften 18
16.4. Tasten 18
16.5. Wasser 18
16.6 Zusätzliche Sicherheitsinweise 19

1. Willkommen bei Spotter!

Vielen Dank, dass Sie sich für die Spotter GPS-Uhr - Senior entschieden haben. Diese Uhr wurde speziell für Senioren entwickelt, die unabhängig bleiben möchten, während Angehörige oder Betreuer aus der Ferne für zusätzliche Sicherheit sorgen können. Die Spotter-App auf einem Smartphone oder Tablet macht es einfach, den Standort zu verfolgen. Die Uhr ist bequem und benutzerfreundlich und verfügt über Funktionen, die zur Sicherheit und

Kontaktaufnahme beitragen. Mit einem Druck auf die SOS-Taste können Sie sofort Hilfe rufen. Darüber hinaus können Sie Anrufe tätigen und mit der integrierten Kamera sogar Fotos aufnehmen. Mit Spotter behalten Sie Ihre Freiheit, während Ihre Umgebung in aller Ruhe weiß, wo Sie sind. Dieses Handbuch erklärt, wie die Uhr funktioniert und wie Sie ihre Funktionen optimal nutzen können. Spotter gibt Ihnen und Ihren Lieben Sicherheit.

2. Verpackungsinhalt

- Spotter GPS Watch – Senior
- USB-Ladekabel
- Einzigartiger Spottercode
- Aktivierungsanleitung

3. Erklärung der Tasten

1. Kamera
2. Mikrofon
3. Touchscreen
4. Zurück zum Startbildschirm
5. Lautsprecher
6. Einschaltknopf + SOS-Taste



4. Display anzeige

Auf dem Bildschirm der Spotter GPS Watch - Senior's, können Sie durch verschiedene Funktionsseiten wischen.

Anzeige 1: Die Uhr

Die Uhr zeigt standardmäßig die analoge Zeit an.

Anzeige 2: Schrittzähler
Wischen Sie von der Uhranzeige nach oben, und Sie sehen die Anzahl der Schritte, die heute gemacht wurden. Der Schrittzähler hilft Ihr aktiv zu bleiben und seine Ziele zu erreichen.

Anzeige 3: Menü
Wischen Sie von der Uhranzeige nach unten, um das Menü zu öffnen. Hier finden Sie auf einen Blick alle wichtigen Informationen:

- **GPS:** Zeigt an, ob die Spotter GPS Watch– Senior aktuell GPS-Empfang hat.
- **Standort:** Zeigt, ob der aktuelle Standort aktiv geteilt wird.
- **4G/2G:** Zeigt, mit welchem Netzwerk die Spotter GPS Watch– Senior verbunden ist.
- **Plattform:** Prüft, ob eine Verbindung zur Spotter-Plattform besteht.
- **Akku:** Zeigt den aktuellen Akkustand an.
- **Heiligkeit:** Passen Sie die Bildschirmhelligkeit an, indem Sie den Schieberegler bewegen.
- **Lautstärke:** Stellen Sie die Lautstärke mit einem einfachen Schieberegler ein.
- **Einstellungen:** Hier können Sie die Einstellungen Ihrer Spotter GPS Watch – Senior öffnen. Weitere Informationen dazu finden Sie in Kapitel 5.7.

Apps
Wischen Sie von der Uhranzeige nach links oder rechts, um die verschiedenen Apps auf Ihrer Uhr zu sehen. In Kapitel 5 gehen wir ausführlich auf alle verfügbaren Apps und Funktionen ein.

5. Funktionen der Spotter GPS Watch – Senior

Die Spotter GPS Wach – Senior verfügt über mehrere nützlichen und unterhaltsamen Funktionen. Im Folgenden erfahren Sie, was jede Funktion beinhaltet:

5.1. Kamera

Erfassen Sie die Welt mit der Kamera! Tippen Sie auf das weiße Kamerasymbol unten, um ein Foto zu machen. Über die Schaltfläche „Galerie“ oben rechts können Sie die aufgenommenen Fotos anzeigen. Mehr über die Galerie erfahren Sie in Abschnitt 5.2.

5.2. Galerie

Anzeigen und verwalten Sie Fotos in der Galerie. Tippen Sie auf ein Foto, um es in voller Größe anzuzeigen, oder löschen Sie Fotos in den Papierkorb. Möchten Sie sortieren? Tippen Sie auf die drei Balken oben rechts, um Ihre Fotos von alt nach neu oder umgekehrt zu sortieren. Hier können Sie auch mehrere Fotos gleichzeitig auswählen und löschen, indem Sie den Kreis grün machen und dann auf das Papierkorbsymbol klicken. Außerdem können Sie alle Fotos auf einmal löschen.

5.3. Schrittzähler

Verfolgen Sie tägliche Schritte und sehen Sie, wie viele Schritte an einem Tag gemacht wurden.

5.4. Stopwatch

Verwenden Sie die Stoppuhr, um die Zeit zu messen. Tippen Sie auf „Start“, um zu beginnen, und auf „Stopp“, um anzuhalten. Starten Sie erneut, wenn Sie fortfahren möchten, oder tippen Sie auf „Zurücksetzen“, um von vorne zu beginnen.

5.5. Taschenrechner

Verwenden Sie den Taschenrechner für schnelle Berechnungen, wann und wo Sie möchten.

5.6. Alarm

Sehen Sie sich die eingestellten Alarme an. Sie können bis zu drei Alarme über die Spotter-App einstellen.

5.7. Einstellungen

Passen Sie die Uhr nach Ihren Wünschen an. In den Einstellungen finden Sie folgende Optionen:

5.7.1. Helligkeit

Hier können Sie die Helligkeit des Displays der Spotter GPS Watch – Senior einstellen. Wenn Sie auf das Pluszeichen klicken, wird der Bildschirm heller. Wenn Sie auf das Minuszeichen klicken, wird der Bildschirm dunkler.

5.7.2. Sprache

Hier können Sie die Sprache der Spotter GPS Watch – Senior ändern. Sie können zwischen Englisch, Spanisch, Deutsch, Französisch, Italienisch und Niederländisch wählen.

5.7.3. Informationen

Hier können Sie die Versionsnummer der Spotter GPS Watch – Senior sehen.

6. Funktionsweise der Spotter GPS Watch – Senior

Die Spotter GPS Watch– Senior ermittelt mithilfe des Global Positioning Systems (GPS) den aktuellen Standort. Dabei wird die höchste GPS-Klasse verwendet, die für eine äußerst präzise Standortbestimmung sorgt. Diese Standorte werden dann an das Online-Konto und die Spotter-App gesendet, wo Sie alle Daten einsehen können.

6.1. Aufladen und erstmalige Nutzung

Bevor Sie die Spotter GPS Watch – Senior zum ersten Mal verwenden, laden Sie sie vollständig auf. Dies dauert nur 1 bis 2 Stunden. Verwenden Sie das mitgelieferte USB-Ladekabel: Befestigen Sie die magnetische Spitze des Ladegeräts auf der Rückseite der Uhr und stecken Sie das andere Ende in einen USB-Anschluss. Auf dem Bildschirm erscheint ein Ladesymbol, sodass Sie wissen, dass sie aufgeladen wird. Sobald der Akku vollständig geladen ist, entfernen Sie das Ladegerät, und die Uhr ist einsatzbereit! *Bitte beachten Sie, dass die Spotter GPS Watch – Senior während des Ladevorgangs nicht nutzbar ist.*

6.2. Ein- und Ausschalten

Um die Uhr einzuschalten, drücken und halten Sie die SOS-Taste auf der rechten Seite 5 Sekunden lang. Das Spotter-Logo erscheint, und ein Ton signalisiert, dass die Uhr hochfährt. Für die beste GPS- und GPRS-Empfangsqualität empfehlen wir, die Spotter in der Nähe eines Fensters oder im Freien zu aktivieren – dies ermöglicht eine schnellere Verbindung und eine genaue Standortbestimmung. Bitte beachten Sie, dass es bei der ersten Aktivierung einige Minuten oder länger dauern kann, bis die Spotter GPS Watch – Senior den ersten Standort überträgt. Wird kein Standort angezeigt? Dann tragen Sie die Uhr im Freien und Warten Sie, bis der erste Standort erscheint. Dies ist nur bei der erstmaligen Aktivierung erforderlich.
Die Deaktivierung erfolgt einfach über die Spotter-App oder Ihr Online-Konto. Gehen Sie zur Kartenansicht, tippen Sie auf die Spotter GPS-Uhr – Senior und wählen Sie die Option „Spotter deaktivieren“.

7. Starte mit deiner Spotter GPS Watch - Senior

7.1. Erstellung Ihres Kontos

Die Spotter GPS Watch – Senior wird mit einem Online-Konto verknüpft, über das Sie alle Daten einfach einsehen und verwalten können. Gehen Sie dazu auf my.spottergps.com oder laden Sie die Spotter-App aus dem App Store (iOS) oder Play Store (Android) herunter. Klicken Sie auf „Anmelden“ und erstellen Sie

ein neues Konto, falls Sie noch keines haben. Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse über den Link, den Sie erhalten, und verknüpfen Sie anschließend die Spotter GPS Watch – Senior mit Ihrem Konto.

7.2. Verknüpfung der Spotter GPS Watch- Senior mit Ihrem Konto

Melden Sie sich in Ihrem Spotter-Konto an. Sie sehen nun einen Bildschirm, der Sie auffordert, den Spotter-Code einzugeben. Geben Sie den einzigartigen 12-stelligen Code ein, der sich auf der Karte in der Verpackung Ihrer Uhr befindet. Dieser Code verknüpft Ihre Spotter GPS Watch – Senior mit Ihrem Konto. Sobald die Kopplung abgeschlossen ist, können Sie die Spotter GPS Wach– Senior verwenden.

7.3. App herunterladen

Möchten Sie auch unterwegs auf die Daten Ihrer Spotter zugreifen? Dann laden Sie die Spotter-App für Ihr Smartphone oder Tablet herunter. Die App ist sowohl für iOS als auch für Android verfügbar und kann aus dem App Store (iOS) oder dem Play Store (Android) heruntergeladen werden.





8. Funktionen der Spotter app

Die Spotter GPS Watch – Senior ist weit mehr als nur eine Uhr. Neben der Zeitanzeige bietet sie über die Spotter-App Zugriff auf nützliche Funktionen.

8.1. Automatische Standortanzeige

Die Spotter GPS Watch – Senior verfügt über einen intelligenten Bewegungssensor, der Bewegung und Stillstand erkennt. Während die Uhr in Bewegung ist, wird alle zwei Minuten automatisch ein Standort-Update an Ihr Online-Konto und die App gesendet. Im Ruhezustand oder wenn die Uhr nicht getragen wird, erfolgt die Standortaktualisierung alle fünf Stunden. Sie können Standorte bis zu sieben Tage rückwirkend einsehen, danach werden diese Daten automatisch gelöscht

8.2. Standort Manuel abrufen

Möchten Sie den Standort häufiger als alle zwei Minuten abrufen? Das ist ganz einfach manuell möglich! Gehen Sie in der Spotter-App zur Karte, tippen Sie auf die Spotter GPS Watch– Senior und wählen Sie „Standort anfordern“. Für die nächsten 3 Minuten erhalten Sie alle 20 Sekunden ein Standort-Update. Diese Funktion ist im Prepaid-Guthaben enthalten, ohne zusätzliche Kosten.

8.3. Nachrichten und Benachrichtigungen

Alle Benachrichtigungen, wie SOS-Meldungen, werden an Ihr Online-Konto gesendet und als Push-Nachrichten auf Ihrem Smartphone über die App sowie per E-Mail empfangen. So sind Sie immer sofort informiert.

8.4. SOS-alarmierung

Im Notfall kann der Träger der Spotter GPS Watch – Senior ganz einfach eine SOS-Meldung senden, indem er die SOS-Taste auf der rechten Seite der Uhr 3 Sekunden lang gedrückt hält. Auf dem Bildschirm erscheint „SOS gesendet“ und der gekoppelte Nutzer erhält sofort eine SOS-Benachrichtigung mit Namen und Standort der Uhr – sowohl in der App als Push-Nachricht auf dem Smartphone als auch per E-Mail.

8.5. Telefonieren

In Notfällen oder für einen schnellen Kontakt können Sie die Spotter GPS Watch – Senior anrufen. Melden Sie sich in der Spotter-App an, tippen Sie auf das Spotter-Symbol auf der Karte und wählen Sie „Anrufen“ aus dem Menü. Die Uhr beginnt zu klingeln, und der Anruf kann durch Tippen auf das grüne Hörersymbol auf dem Bildschirm angenommen werden. Um aufzulegen, klickt der Träger auf das rote Telefonsymbol. Bitte beachten Sie, dass Sie eine europäische Mobilnummer anrufen und reguläre Telefongebühren Ihres Anbieters anfallen. Anrufe von der Uhr aus sind nicht möglich.

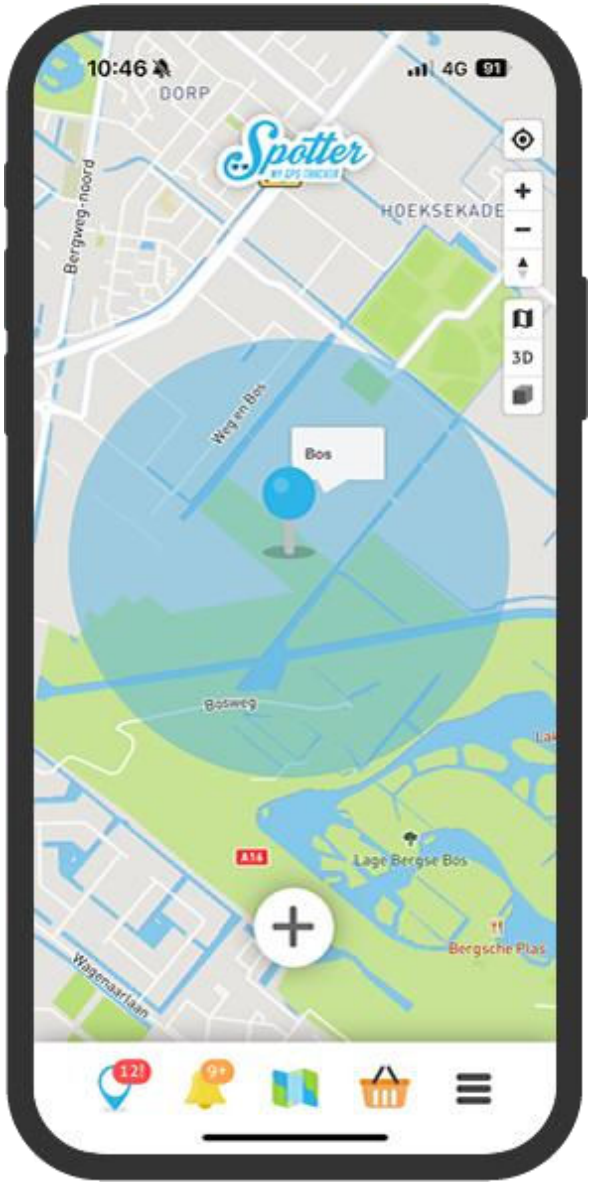
8.6. Zones einrichten

Sie können ganz einfach Zonen für die Spotter GPS Watch – Senior festlegen. Dazu zeichnen Sie einen Kreis um einen bestimmten Bereich, um die Grenzen zu definieren. Dies kann sowohl in der App als auch über das Online-Konto im Menü „Zonen“ erfolgen. Ziehen Sie eines der Symbole (z. B. zuhause, Arbeit, Freunde) auf die Karte, um eine Zone zu erstellen, und passen Sie die Größe durch Vergrößern oder Verkleinern des Radius an. Sobald die Spotter GPS Watch – Senior eine Zone verlässt, erhalten Sie sofort eine Benachrichtigung. Möchten Sie die Zone vergrößern oder verkleinern? Klicken Sie auf das Zonensymbol auf der Karte, wählen Sie „Bearbeiten“ und passen Sie den Kreis mit den Pfeilen an. Sie können bis zu 5 verschiedene Zonen einrichten, mit einem Mindestradius von 80 Metern.

8.7. Alarm einstellen

Sie können bis zu drei verschiedenen Alarmen für die Spotter GPS Watch – Senior einrichten. Dies ist z. B. nützlich, um Sie an die Einnahme von Medikamenten zu erinnern oder pünktlich zu Hause zu sein. Stellen Sie Alarme für bestimmte Uhrzeiten ein oder wählen Sie wiederholende Alarme an bestimmten Wochentagen. Der Alarm kann manuell durch Berühren des Displays der Spotter GPS Watch – Senior ausgeschaltet werden. Nach 30 Sekunden stoppt der Alarm automatisch.

Hinweis: Der Alarm ertönt auch dann, wenn die Spotter GPS Watch – Senior ausgeschaltet oder nicht verbunden ist, solange der Akku geladen ist.



8.8. Tring me

Mit der Funktion „Tring Me“ können Sie aus der Ferne einen Signalton auf der Spotter GPS Watch – Senior auslösen. Gehen Sie in der App zur Option „Tringel“, tippen Sie auf die Spotter GPS Watch – Senior auf der Karte und klicken Sie anschließend auf „Tringel“. Die Uhr gibt nun für 1 Minute einen Signalton von sich, damit Sie schnell herausfinden können, wo sie sich befindet.

8.9. Street View

Mit der Street-View-Funktion können Sie genau sehen, wie der Standort aussieht, an dem sich die Spotter GPS Watch – Senior befindet. Wenn Sie die Street-View-Option auswählen, öffnet sich eine separate Internetseite mit den Koordinaten der Uhr. So erhalten Sie ein visuelles Bild der Umgebung der Spotter GPS Watch – Senior.

8.10. Location lock

Sie können auch eine Standort-Sperre für den aktuellen Standort der Spotter GPS Watch – Senior einrichten. Diese fungiert als (temporäre) Zone. Sobald der Träger diesen Bereich betritt oder verlässt, erhalten Sie sofort eine Benachrichtigung.

8.11.Kompass

Mit der Kompassfunktion in der App können Sie ganz einfach sehen, in welche Richtung sich die Spotter GPS Watch - Senior befindet. Richten Sie Ihr Smartphone aus, und sehen Sie, in welche Richtung Sie gehen müssen.

8.12. Nicht stören (DnD)

Mit der „Nicht stören“-Funktion können Sie bestimmte Zeiten festlegen, in denen die Uhr keine Geräusche macht. Während dieser Zeiträume wird Ihr nicht gestört – ideal für Ruhezeiten.

8.13. Schrittzähler

Der Schrittzähler der Spotter GPS Watch - Senior zählt die Anzahl der täglich zurückgelegten Schritte. Die Schrittanzahl wird jeden Tag zurückgesetzt, sodass Sie leicht einen Überblick über Ihre tägliche Aktivität behalten können. Sie können sogar eine Wochenübersicht sehen und jeden Tag rückblickend überprüfen, an dem die Uhr getragen wurde. Gehen Sie zum Startbildschirm, klicken Sie auf die Spotter GPS Watch - Senior auf der Karte und wählen Sie „Schrittzähler“, um die Daten anzuzeigen. Der Schrittzähler kann sowohl über die App als auch direkt auf der Spotter GPS Watch - Senior abgerufen werden.

8.14. Heatmap

Die Heatmap-Funktion bietet Ihnen eine übersichtliche Darstellung der Orte. Sie gibt Ihnen Einblick in die kürzliche Historie der Uhr, basierend auf den Orten, die in den letzten 7 Tagen besucht wurden. So können Sie schnell erkennen, welche Routen oder Bereiche am häufigsten aufgesucht werden.

8.15. Ausschalten der Spotter

Die Spotter GPS Watch - Senior kann nur über die App oder das Online-Konto ausgeschaltet werden; die Uhr selbst hat keine Taste zum Ausschalten. Dies dient der Sicherheit. Sollte es keine Verbindung zur App oder Ihrem Computer geben, ist es leider nicht möglich, die Spotter auszuschalten. Bitte beachten Sie dies, wenn Sie die Spotter GPS Watch - Senior nicht verwende

8.16. Einstellungen

Im Menü „Einstellungen“ können Sie alles nach Ihren Wünschen anpassen. Weitere Details zu den Einstellungen finden Sie in Kapitel 9: Einstellungen.

9. Einstellungen in der app/dem Portal

Durch Klicken auf das Spotter-Symbol auf der Karte öffnet sich ein Menü mit mehreren nützlichen Funktionen. Wenn Sie auf „Einstellungen“ klicken, können Sie die folgenden Einstellungen nach Ihren Wünschen anpassen.

9.1. Spottercode

Der Spottercode ist ein einzigartiger Code, der mit der Spotter GPS Watch- Senior verknüpft ist. Mit dem Spottercode können Sie die Spotter GPS Watch - Senior ganz einfach zu Ihrem Online-Konto hinzufügen.

9.2 Namen ändern

Möchten Sie der Spotter GPS Watch - Senior einen erkennbaren Namen geben? Kein Problem. Sie können den Namen des Spotters ändern. So wissen Sie immer sofort, welche Uhr Sie vor sich haben.

9.3. Ablaufdatum

Hier können Sie das Ablaufdatum des Prepaid-Guthabens auf der Spotter GPS Watch - Senior einsehen. Geht Ihnen das Guthaben aus? Kein Problem. Klicken Sie auf „Aufladen“, um das Prepaid-Guthaben ganz einfach zu verlängern. Wählen Sie 3, 6, 12 oder 24 Monate Guthaben, um die Spotter GPS Watch- Senior weiterhin sorgenfrei nutzen zu können.

9.4. Farbe

Möchten Sie die Farbe des Spotter-Symbols ändern? Das ist praktisch, wenn Sie mehrere Spotter GPS-Uhren in einem Konto haben. Wählen Sie die Farbe, die am besten zu Ihnen passt, und unterscheiden Sie Ihre Spotter ganz einfach voneinander.

9.5. Foto

Machen Sie Ihre Spotter GPS Watch - Senior noch persönlicher, indem Sie ein Foto hinzufügen. Sie können zum Beispiel ein Foto des Trägers einstellen, damit Sie schnell sehen, wer die Spotter GPS Watch - Senior trägt. Eine praktische und persönliche Note.

10. Zusätzliche Informationen

10.1. Akkulaufzeit und Batteriespannung

Die Akkulaufzeit der Spotter GPS Watch - Senior kann je nach Nutzung bis zu 1-2 Tage betragen. Je intensiver die Uhr genutzt wird, desto schneller wird der Akku verbraucht. Auch die Helligkeit des Bildschirms beeinflusst die Akkulaufzeit. Durch Reduzieren der Helligkeit können Sie ganz einfach Energie sparen und die Akkulaufzeit verlängern.
Wenn der Akku der Spotter GPS Watch - Senior unter 15 % fällt, erhalten Sie sofort eine Benachrichtigung in der Spotter-App oder in Ihrem Online-Konto. Ist der Akku vollständig entladen, ertönt ein Signalton, und die Uhr schaltet sich automatisch aus. Laden Sie die Uhr daher rechtzeitig auf.

10.2. Ausland

Keine Sorgen über Datenkosten im Urlaub! Die Spotter GPS Watch - Senior funktioniert standardmäßig in ganz Europa, sodass Sie die Uhr überall ohne zusätzliche Datenkosten nutzen können. Darüber hinaus können Sie über die Spotter-App eine weltweite Abdeckung auswählen. Wenn Sie in Ihrem Konto auf „Aufladen“ gehen, sehen Sie hier auch die zusätzliche Option für eine weltweite Abdeckung für einen Monat. Welche Länder von der europäischen und globalen Abdeckung erfasst werden, können Sie in der aktuellen Übersicht einsehen.

10.3. Konnektivität 2G und 4G

Die Spotter GPS Watch - Senior bietet zuverlässiges GPS-Tracking dank Unterstützung für sowohl 2G- als auch 4G-Netze. Die Uhr wechselt automatisch zwischen diesen Netzwerken, je nach verfügbarem Signal, für eine nahtlose Erfahrung. In Bereichen mit starkem 4G-Signal bleibt die Uhr im schnelleren Netzwerk, um optimale Leistung zu gewährleisten. Sollte jedoch in einem Gebiet kein 4G verfügbar sein, wechselt die Uhr zu 2G. Obwohl 2G langsamer ist, bietet es dennoch eine stabile Verbindung. Sie können sich immer auf eine zuverlässige und kontinuierliche Verbindung verlassen, wo auch immer das Signal am stärksten ist.

11. Prepaid-Guthaben aufladen

Das Aufladen Ihres Prepaid-Guthabens ist ganz einfach. Gehen Sie zu Ihrem Online-Konto und klicken Sie auf „Aufladen“. Sie können ein Prepaid-Guthaben für 3, 6 oder 12 Monate wählen, je nachdem, was Ihnen am besten passt. Das Guthaben kann auch über die Spotter-App aufgeladen werden.
Sie müssen die Spotter GPS Watch - Senior nicht sofort aufladen, wenn das Guthaben aufgebraucht ist. Nutzen Sie die Uhr eine Zeit lang nicht? Kein Problem. Sie können entscheiden, die Spotter für ein paar Monate nicht zu nutzen und erst dann neues Guthaben zu aktivieren. So bleiben Sie flexibel und ohne weitere Verpflichtungen.

12. Kundenservice und Support

Unser Kundenservice ist immer für Sie da! Haben Sie Fragen oder ist etwas unklar? Kontaktieren Sie uns gerne über das Kontaktformular auf unserer Website. Wir bemühen uns, Ihre Frage so schnell wie möglich zu beantworten. Unser Team steht bereit, um Sie zu unterstützen und sicherzustellen, dass Sie die beste Erfahrung mit Ihrer Spotter GPS Watch - Senior machen.

13. Garantie

Die Garantiezeit beträgt 24 Monate auf die Hardware und beginnt ab dem Moment, in dem die Spotter geliefert wird. Weitere Informationen zu den Garantiebedingungen finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Artikel 15 und 16.

14. Hardware-Spezifikationen

Inhalt	**Spezifikationen**
Abmessungen ohne Armband	24.5 x 4.6 x 1.5 cm
Display	1.4-inch Farb- Touchscreen, 240*240
Buttons	Ein-Taste/SOS-Taste
Gewicht	55 Gramm
Frequenzbänder und max. Sendeleistung	GSM 900 (880–915 MHz): 32,41 dBm (EDGE: 27,33 dBm) GSM 1800 (1710–1785 MHz): 29,90 dBm (EDGE: 26,14 dBm) LTE Band 1 (1920–1980 MHz): 24,71 dBm; Band 3 (1710–1785 MHz): 24,28 dBm LTE Band 7 (2500–2570 MHz): 25,09 dBm; Band 8 (880–915 MHz): 24,61 dBm LTE Band 20 (832–862 MHz): 22,83 dBm GPS (1575,42 MHz): nur Empfang
Speicher	RAM 128Mb+ROM 196MB
SIM-Karte	Nano-SIM-Karte
Akku	Integrierter Polymer-Akku, 3,7 V / 700 mAh
Akkulaufzeit	Maximal 1-2 Tage, je nach Nutzung
Wasserdicht	Wasserdicht IPX7 (bis zu 30 Minuten in einer Tiefe von bis zu einem Meter unter Wasser)
Konnektivität	2G- und 4G-Netzwerk.

15. Sicherheit, Datenschutz und Datenverarbeitung (DSGVO)

Der Schutz der Privatsphäre unserer Kunden bei der Nutzung der Spotter GPS Watch - Senior, der Anwendung und des Online-Kontos ist für uns von größter Bedeutung. Die Spotter GPS Watch - Senior ist eine sichere und zuverlässige GPS-Uhr mit CE-Kennzeichnung, was bedeutet, dass dieses Produkt den Sicherheitsanforderungen aller europäischen Richtlinien entspricht. Darüber hinaus wird der höchste Standard der Datensicherheit für eine sichere Datenverarbeitung eingehalten. Die Privatsphäre der Nutzer ist vollständig gewährleistet.

15.1. Ihre Rechte gemäß der DSGVO

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben Sie das Recht, auf die personenbezogenen Daten zuzugreifen, die wir über Sie erfassen. Sie können diese Daten auch korrigieren oder löschen lassen, indem Sie uns über das Kontaktformular auf unserer Website kontaktieren.

15.2. Schutz und Nutzung von Informationen

Wir ergreifen die notwendigen Maßnahmen, um Ihre Daten zu schützen. Weitere Informationen darüber, wie wir diese Daten erfassen, verarbeiten und schützen, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

15.3. Datenschutzerklärung und -richtlinien

Unsere Datenschutzerklärung und Datenschutzrichtlinien erläutern genau, welche Daten wir erfassen, was mit diesen Daten geschieht und wer Zugriff auf diese Daten hat.

15.4. Spotter-daten

Alle Daten werden über eine verschlüsselte VPN-Verbindung (Virtual Private Network) an die Server von Spotter B.V. übertragen. Diese Server befinden sich in einem hochqualitativen Rechenzentrum, das nach ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 27001 und NEN 7510 zertifiziert ist. Das bedeutet, dass alle Daten hochsicher sind und von Dritten nicht eingesehen werden können. Alle Daten verbleiben unter der Kontrolle von Spotter B.V. und werden nicht für kommerzielle Zwecke bereitgestellt. Darüber hinaus werden Standortdaten nicht mit den personenbezogenen Daten des Trägers oder der Kontoadministratordaten verknüpft.

Mit diesen Datenschutzinformationen möchten wir verdeutlichen, wie sehr wir uns der Sicherheit, Zuverlässigkeit und dem Schutz der Privatsphäre unserer Nutzer verpflichtet fühlen.

16. Sicherheitshinweise

16.1. Externe Infrastrukturen

Die Funktion des Produkts hängt teilweise von Infrastrukturen wie GPS, GSM und Internetverbindungen ab, die außerhalb der Kontrolle von Spotter liegen. Spotter haftet nicht für die ordnungsgemäße und unterbrechungsfreie Funktion dieser Infrastrukturen und der verwendeten Peripheriegeräte, noch für Ausfälle, Unzugänglichkeiten oder Fehlfunktionen in seinem System oder für deren Folgen.

16.2. Akku

Der Lithium-Akku in der Spotter GPS-Uhr darf nicht entfernt werden. Die Uhr darf nicht in feuchten, nassen und/oder korrosiven Umgebungen verwendet werden. Die Spotter GPS Watch - Senior darf nicht in der Nähe von Wärmequellen, in einer Umgebung mit hoher Temperatur, bei starker direkter Sonneneinstrahlung, in einer Mikrowelle oder in einem Druckbehälter aufbewahrt oder gelagert werden. Die Uhr darf nicht Temperaturen über 60 °C (140 °F) ausgesetzt werden. Andernfalls kann es zu einem Austreten von Säure aus dem Akku kommen, der Akku könnte sich erhitzen, explodieren, Feuer fangen und Verletzungen und/oder Schäden verursachen. Öffnen, zerlegen oder durchstechen Sie den Akku nicht. Zum Aufladen des Akkus der Spotter GPS Watch - Senior verwenden Sie das mitgelieferte USB-Kabel und das USB-Ladegerät.

16.3. Sicherheits- und Umweltvorschriften

Die Spotter GPS Watch - Senior enthält einen Lithium-Akku. In einigen Ländern, wie beispielsweise Deutschland, gelten spezielle Vorschriften für die Entsorgung von Batterien gemäß dem BattG-Gesetz. Stellen Sie sicher, dass Sie die lokalen Vorschriften für die ordnungsgemäße Entsorgung von Batterien einhalten. Dies gilt auch für die Lagerung von Batterien, um Umweltschäden zu vermeiden. Weitere Informationen zur korrekten Nutzung, Lagerung und zum Recycling von Batterien finden Sie in den Richtlinien Ihrer Regierung.

16.4. Tasten

Die Spotter GPS Watch - Senior ist mit Tasten und einem Touchscreen ausgestattet. Ein zu starkes Drücken der Tasten oder des Touchscreens kann die Spotter beschädigen.

16.5. Wasser

Die Spotter GPS Watch - Senior ist wasserdicht (IPX7). Das bedeutet, dass die Uhr bis zu einer Tiefe von einem Meter für 30 Minuten in Wasser eingetaucht werden kann. Eine längere Dauer oder eine größere Tiefe kann jedoch zu Wasserschäden führen.

16.6 Zusätzliche Sicherheitsinweise

- Vermeiden Sie Stöße und grobe Handhabung, da dies die Lebensdauer des Produkts verkürzt.
- Verwenden Sie niemals scharfe Gegenstände, um das Gerät zu reinigen.
- Verwenden Sie keine chemischen Reinigungsmittel, Lösungsmittel oder Insektenschutzmittel, die Kunststoffteile und Oberflächen beschädigen können.
- Reinigen Sie das Gerät gründlich nach Kontakt mit Chlor- oder Salzwasser, Sonnencreme, Kosmetika, Alkohol und anderen Chemikalien, die eine Reaktion hervorrufen können. Längere Exposition gegenüber diesen Substanzen kann das Gehäuse beschädigen.
- Lagern Sie das Gerät nicht an Orten, an denen es über längere Zeit extremen Temperaturen ausgesetzt ist, da dies irreparable Schäden verursachen kann.

Auch geringer Schweiß oder Feuchtigkeit kann Korrosion an den elektrischen Kontakten verursachen, wenn das Gerät an ein Ladegerät angeschlossen wird. Korrosion kann das Laden und die Datenübertragung blockieren.

1. Wischen Sie das Gerät mit einem Tuch ab, das mit einem milden Reinigungsmittel angefeuchtet ist.
2. Wischen Sie das Gehäuse anschließend trocken.

Zerlegen, komprimieren, biegen, verformen, durchstechen oder zerreißen Sie die Spotter GPS Watch - Senior nicht. Lagern oder verwenden Sie die Spotter GPS Watch- Senior nicht in feuchten, nassen und/oder korrosiven Umgebungen, an Orten mit hohen Temperaturen, in der Nähe von Wärmequellen, bei direkter Sonneneinstrahlung, in Mikrowellenöfen oder Druckbehältern. Lassen Sie die Spotter GPS Watch - Senior nicht fallen. Wenn Sie vermuten, dass die Spotter GPS Watch- Senior nach einem Sturz beschädigt wurde, wenden Sie sich an den Kundendienst. Verwenden Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten Ladegerät. Besuchen Sie die Website, um von Spotter zugelassene Ersatzteile zu erhalten.



WEEE-Richtlinie

Dieses Symbol auf der Verpackung weist darauf hin, dass dieses Produkt nicht als Haushaltsmüll entsorgt werden darf. Gemäß der EU-Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE) darf dieses Elektrogerät nicht als unsortierter Hausmüll entsorgt werden. Für die ordnungsgemäße Entsorgung muss dieses Produkt bei einer lokalen Sammelstelle für Recycling abgegeben werden.

CE-Kennzeichnung

Hiermit erklärt Spotter B.V., dass der Funkanlagentyp Spotter GPS Watch - Senior (SP-HSW) der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: https://www.spottergps.com/compliance/

Hersteller

Spotter B.V., Leeuwenhoekweg 20c, 2661 CZ Bergschenhoek, Niederlande - www.spottergps.com

Dieses Benutzerhandbuch

Wir haben dieses Handbuch mit großer Sorgfalt zusammengestellt. Aufgrund kontinuierlicher Produktentwicklungen kann es vorkommen, dass einige Informationen nicht vollständig auf dem neuesten Stand sind. Spotter B.V. übernimmt keine Haftung für redaktionelle oder technische Fehler in diesem Dokument sowie für zufällige oder Folgeschäden, die durch die Leistung oder Verwendung dieses Materials entstehen.