

CatX

Gebruikershandleiding

V2

Artikel: SP-HCX



Inhoud

1. Welkom bij Spotter	4
2. Inhoud van de verpakking	4
3. Uitleg knoppen	4
4. Werking van de CatX	4
4.1. Eerste keer in gebruik	4
4.2. Uit- en aanzetten	5
4.3. Menu CatX	5
4.4. Instellingen op de CatX	5
5. Aan de slag	5
5.1. Account aanmaken	5
5.2. CatX koppelen aan je account	6
5.3. App downloaden	6
6. Functionaliteiten	6
6.1. Automatische locatieweergave	6
6.2. Locaties opvragen	6
6.3. Locatiegeschiedenis	6
6.4. Berichten/meldingen	6
6.5. SOS-alarm	7
6.6. Telefoongesprek starten	7
6.7. Zone(s) instellen	7
6.8. Heatmap	7
6.9. Street View	7
6.10. Activiteiten tracker	7
6.11. Lost Mode Display	8
6.12. Find device - Tringel	8
6.13. Remote foto	8
6.14. CatX uitzetten	8
6.15. Instellingen	8
6.16. Lage accuspanning	8
7. Instellingen	8
7.1. Spottercode	8
7.2. Naam aanpassen	8
7.3. Verloopdatum	8
7.4. Kleur	9
7.5. Foto	9
8. Prepaid tegoed opwaarderen	9
9. Garantie en support	9
10. Hardware specificaties	10

11. Beveiliging en privacy	10
11.1. CatX data	11
12. Veiligheidswaarschuwingen	11
12.1. Externe infrastructuur	11
12.2. Batterij & opladen	11
12.3. Waterdichtheid.....	12
12.4. Extra veiligheidswaarschuwingen	12
13. Wettelijke informatie	13
13.1. AEEA-richtlijn (WEEE)	13
13.2. CE-markering	13
13.3. Fabrikant/importeur.....	13
13.4. Wettelijke informatie en conformiteit	13
13.5. Serienummer en modelaanduiding	14
13.6. Deze gebruikershandleiding	14

1. Welkom bij Spotter

Bedankt voor je keuze voor Spotter. Met de CatX ontdek je alle avonturen van je kat en weet je altijd waar hij is. Zo geeft de CatX je inzicht in locatiegegevens door héél Europa en wereldwijd, die je bekijkt via een online account of via de Spotter app voor de smartphone en tablet.

De CatX is de eerste kattentracker met een eigen kleurendisplay op de halsband. Hierdoor toont de tracker zelf een bericht wanneer je kat gevonden wordt, ook zonder dat de vinder de app gebruikt. Daarnaast kun je onder andere zones instellen, de activiteit van je kat meten, op afstand een foto maken en krijgt je een melding wanneer je kat een ingestelde zone verlaat of binnenkomt.

De CatX werkt bovendien op basis van een prepaid tegoed, zonder verplicht doorlopend abonnement en zonder automatische verlenging. Je kiest zelf een periode van 3, 6, 12 of 24 maanden. Ervaar zelf het gemak en de vele voordelen van de CatX!

2. Inhoud van de verpakking

CatX-tracker met geïntegreerde SIM-kaart, halsband, magnetische USB-laadkabel, Spottercode en quick guide. Los verkrijgbaar: extra bandjes en veiligheids-/breakaway-bandjes, via de Spotter website.

3. Uitleg knoppen

Op de CatX zit een fysieke uitstekende knop: de power-/SOS-knop, aan de zijkant van de behuizing. Dit is tevens de aan-knop wanneer de CatX uit staat en aangezet moet worden. Voor een hard reset, drukt u het kleine knopje naast de SOS knop in met een smal object, zoals een pinnetje, voor 5 seconden.

Houd de power-/SOS-knop 5 seconden ingedrukt om een SOS-melding te versturen. Ben je bijvoorbeeld je kat kwijt en wordt hij gevonden, dan kan diegene de power-/SOS-knop indrukken. Je bent dan op de hoogte dat je kat is gevonden en weet waar hij is. Je kunt vervolgens besluiten om naar de CatX te bellen.

Op het scherm ziet je onder andere het opstartlogo bij het aanzetten, het hoofdscherm met een pootje-icoon, het batterijpercentage en de datum, het laadscherm tijdens het opladen, het scherm bij een inkomend gesprek en het Lost Mode-scherm (zie hoofdstuk 6.11). Ook is er een scherm die te zien is als je van boven naar beneden veegt (zie hoofdstuk 4.3)

4. Werking van de CatX

De CatX werkt door middel van GPS en GPRS (4G-verbinding). Hierdoor kunnen locaties nauwkeurig worden bepaald. Vervolgens worden deze locaties verstuurd naar je online account, waarop je alle gegevens bekijkt.

4.1. Eerste keer in gebruik

Laad voordat de CatX in gebruik wordt genomen eerst de batterij volledig op. Gebruik hiervoor de bijgeleverde magnetische USB-C kabel. Tijdens het laden toont het scherm het laadscherm, dat blijft branden totdat de CatX volledig is opgeladen. Een volledige laadbeurt duurt ongeveer 2-3 uur.

4.2. Uit- en aanzetten

Houd de power-/SOS-knop 5 seconden ingedrukt om de CatX aan te zetten. Het opstartlogo verschijnt op het scherm en de CatX wordt opgestart. Om de locatie te kunnen bepalen activeert je de CatX buiten of in de buurt van het raam voor een goed GPS-bereik. Doe dit na het activeren van de CatX in de app.

De CatX kan uitgezet worden via de Spotter app. Open de app, ga naar het menu, klik op 'Home' en klik vervolgens op de CatX op de kaart. Er komt nu een menu tevoorschijn, waar je kunt kiezen voor de optie 'CatX uitzetten'.

4.3. Menu CatX

Als u op het display van boven naar beneden veegt komt u bij een menu, vanaf hier kunt u een paar iconen zien. Hier leggen we ze uit van links naar rechts:

- **GPS:** Geeft weer of de CatX op dit moment GSM-bereik heeft.
- **Locatie:** Toont of de huidige locatie actief gedeeld wordt. Dit ziet u alleen als de locatie gemeten wordt.
- **4G/2G:** Geeft aan in welk netwerk de CatX verbonden is.
- **Data:** Geeft aan of er data verbinding is.
- **Batterij:** Geeft de huidige status van de batterij weer.

Onder in het scherm worden de huidige datum en tijd getoond.

Hieronder staan 3 icoontjes, van links naar rechts:

- **Helderheid:** Pas de helderheid van het scherm aan door de schuifbalk te bewegen.
- **Volume:** Stel het volume in met een eenvoudige schuifbeweging.
- **Instellingen:** Open hier de instellingen van je CatX. Meer hierover lees je in hoofdstuk 4.4

4.4. Instellingen op de CatX

Als u op het display horizontaal of verticaal veegt komt u bij de instellingen. Vanaf hier zijn er een paar opties:

- **Helderheid:** Pas de helderheid van het scherm aan door op de + of – te drukken.
- **Schermtijd:** Pas aan hoelang het scherm aan blijft voordat deze op zwart gaat.
- **Uitschakelen:** Schakel vanaf hier de CatX uit.
- **Over dit toestel:** Het IMEI nummer van het toestel
- **Taal wijzigen:** Wijzig de taal naar verschillende talen.

5. Aan de slag

5.1. Account aanmaken

De CatX wordt gekoppeld aan een online account of app, waarop je alle gegevens bekijkt en beheert. Je gaat hiervoor naar de Spotter website en klikt rechtsboven op 'Inloggen'. Als je geen account hebt, [maak je hier een account aan](#). Vervolgens wordt er gevraagd om je e-mailadres te bevestigen. Zodra je dit hebt gedaan, kunt je de CatX koppelen aan je account.

5.2. CatX koppelen aan je account

Log nu in op je online account en ga naar 'Spotter toevoegen'. Hier voer je de 12-letterige Spottercode in die op het pasje staat in de verpakking. Dit is een unieke code die bij de betreffende CatX hoort. Nu de CatX is toegevoegd aan je online account, kun je de CatX in gebruik gaan nemen.

5.3. App downloaden

Ook onderweg bekijkt je gegevens via de Spotter app voor smartphone en tablet. De Spotter app is geschikt voor iOS en Android en is te downloaden in de App Store (iOS) en Play Store (Android). Daarnaast is er een desktop platform beschikbaar waarmee je de CatX ook vanaf je computer kunt volgen, te vinden via de Spotter website.

6. Functionaliteiten

6.1. Automatische locatieweergave

De CatX is uitgerust met een bewegingssensor die het verschil tussen beweging en stilstand herkent. Bij beweging wordt automatisch een locatie verstuurd, die je direct online kunt bekijken op je account of via de Spotter app.

U kunt zelf het interval instellen waarmee bij beweging een locatie wordt verstuurd:

- Actief — elke 3 minuten
- Gebalanceerd — elke 10 minuten (aanbevolen)
- Batterijbesparing — elke 30 minuten
- Extra zuinig — elke 60 minuten

Let op: hoe frequenter het interval, hoe hoger het batterijverbruik.

6.2. Locaties opvragen

Wil je vaker een locatie bekijken dan het ingestelde interval? Dan kun je de locatie handmatig opvragen. Gedurende 3 minuten ontvang je nu iedere 20 seconden de actuele locatie van de CatX. Als je op de Home menu de CatX op de kaart selecteert, kies je in het menu voor 'Locatie opvragen'. Dit valt binnen het prepaid tegoed en hier zijn verder geen extra kosten aan verbonden.

6.3. Locatiegeschiedenis

In de Spotter app bekijk je tot 7 dagen terug welke route je kat heeft afgelegd. Handig om te zien welke plekken je kat het vaakst bezoekt.

6.4. Berichten/meldingen

Alle berichten die vanuit de CatX worden verstuurd, zoals locaties en meldingen, ontvang je op het online account, per e-mail en via een pushnotificatie van de Spotter app.

6.5. SOS-alarm

Door de power-/SOS-knop 5 seconden lang ingedrukt te houden, wordt er een SOS-melding verzonden. Deze melding en locatie worden verstuurd naar het online account, per e-mail, en de gebruiker die is ingelogd via de Spotter app krijgt een pushnotificatie.

6.6. Telefoongesprek starten

Ook kun je bellen naar de CatX, bijvoorbeeld wanneer je kat is vermist en de vinder de tracker heeft gevonden. Je logt in op de Spotter app en klikt op het icoon van de CatX op de kaart. Er komt nu een menu tevoorschijn, waar je kunt kiezen voor de optie 'Bellen'. De CatX neemt automatisch op na 3 seconden. Je belt naar een Europees mobiel telefoonnummer waar de reguliere belkosten van je telefoonprovider voor gelden.

Tip

Nadat je de CatX heeft gebeld, kun je het nummer opslaan zodat je ook buiten de Spotter app direct naar de CatX kunt bellen.

6.7. Zone(s) instellen

Log in op je online account en stel zones in voor de CatX. Je trekt een cirkel over een gebied en bakent hiermee de grenzen af. Dit kun je doen in de Spotter app of via het online account in het menu bij 'Zones'. Sleep één van de iconen (huis, werk, vrienden etc.) naar de kaart om een zone te maken en pas de grootte van de zone aan door de straal te vergroten of te verkleinen. Op het moment dat er een locatie wordt bepaald buiten een zone, ontvang je hier direct bericht van. Het maximaal aantal in te stellen zones is 5.

Om de zones groter of kleiner te maken klik je op het zone-icoon dat je op de kaart heeft gezet. Je klikt vervolgens op 'Bewerken' in het menu dat tevoorschijn is gekomen. Nu kun je met de pijlen de straal van de zone groter of kleiner maken.

6.8. Heatmap

Bekijk de favoriete hotspots van je kat aan de hand van een heatmap. In welk gebied komt hij het vaakst?

6.9. Street View

Door de Street View-functie te selecteren, kun je met nog meer precisie zien waar de CatX zich bevindt. Via deze manier kun je dus op straatniveau zien waar je kat is.

6.10. Activiteiten tracker

Met de activiteiten tracker zie je precies hoe actief je kat is en hoeveel stappen hij per dag zet. De stappen worden weergegeven in een grafiek en tabel, zodat je een duidelijk overzicht heeft van de activiteit en gezondheid van je kat. De actuele stappen en het batterijpercentage zijn ook rechtstreeks op het hoofdscherm van de CatX zelf te zien.

6.11. Lost Mode Display

De CatX is de eerste kattentracker met een eigen scherm dat een Lost Mode-bericht toont. Wanneer je de CatX als vermist meldt, toont het scherm van de tracker zelf een 'Vermist'-bericht. Een vinder ziet dit bericht direct op de halsband, zonder dat hij de Spotter app hoeft te gebruiken of een NFC-tag hoeft te scannen. Je activeert Lost Mode via de app of het online account.

6.12. Find device - Tringel

Bent je de CatX in huis kwijt? Via de optie 'Tringel' laat je de tracker een geluid maken, zodat je hem snel terugvindt.

6.13. Remote foto

Met Cat's-Eye View maak je op afstand een foto met de camera van de CatX. De foto's verschijnen in de galerij in de Spotter app, waar je ze ook kunt downloaden naar je telefoon. Zo zie je in één oogopslag waar je kat mee bezig is.

6.14. CatX uitzetten

Via deze optie kun je de CatX uitzetten. Dit kan ook op het apparaat zelf.

6.15. Instellingen

Via de functie Instellingen kom je terecht bij de instellingen die je kunt wijzigen. Meer hierover lees je in hoofdstuk 7. Instellingen.

6.16. Lage accuspanning

Als de accuspanning minder dan 15% is, ontvang je hier bericht van.

7. Instellingen

Selecteer het icoon van de CatX op de kaart en er wordt een menu geopend met een aantal opties. Als je op 'Instellingen' klikt, kunt je een aantal instellingen aanpassen.

7.1. Spottercode

Dit is een unieke code die staat gekoppeld aan de CatX. Deze code kun je niet wijzigen. Met de Spottercode kunt je de CatX toevoegen aan je online account.

7.2. Naam aanpassen

Hier kun je de naam van de CatX aanpassen. Geef de CatX bijvoorbeeld de naam van je kat.

7.3. Verloopdatum

Hier wordt de datum weergegeven van wanneer het prepaid tegoed van de CatX gaat verlopen. Mocht het tegoed binnenkort gaan verlopen, kun je ervoor kiezen om nieuw prepaid tegoed op de CatX te plaatsen via de optie 'Opwaarderen' in het menu. Hier kunt je de CatX met 3, 6, 12 of 24 maanden tegoed opwaarderen.

7.4. Kleur

Hier kun je de kleur van het Spottericoon in de app wijzigen. Handig voor wanneer je meerdere Spotters in één account hebt staan en deze wilt onderscheiden van elkaar.

7.5. Foto

Hier kun je een foto instellen van bijvoorbeeld je kat. Ook op deze manier kun je de CatX goed herkennen in je online account wanneer je meerdere Spotters heeft.

8. Prepaid tegoed opwaarderen

De CatX werkt volledig op basis van prepaid tegoed: je koopt de tracker één keer en kiest daarna zelf een periode van 3, 6, 12 of 24 maanden. Voor nieuw prepaid tegoed ga je naar je online account en selecteert Opwaarderen in het menu. Binnen de gekozen periode kun je onbeperkt gebruikmaken van alle functies.

Er is geen sprake van een doorlopend abonnement en geen automatische verlenging: wanneer je de CatX een periode niet wenst te gebruiken, hoeft je niet direct op te waarderen zodra het tegoed is verlopen. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen enkele maanden geen gebruik te maken van de CatX en hierna nieuw tegoed op te waarderen.

9. Garantie en support

De garantietermijn bedraagt 24 maanden op de hardware en gaat in vanaf het moment dat de CatX is geleverd. Meer informatie over de garantieregeling leest je in onze Algemene Voorwaarden, artikel 15 aansprakelijkheid en 16 garantie. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 09:00 – 17:00 uur via de website.

U kunt contact opnemen met onze support via de volgende link:

<https://www.spottergps.com/vraag-het-onze-klantenservice/>

10. Hardware specificaties

Inhoud	Specificaties
Model/Artikel	SP-HCX
Batchnummer	CX-2026-06
EAN	8720892885685
Afmetingen	48 × 31,5 × 15 mm
Gewicht	29 gram
Netwerk	4G en 2G
Dekking	Europa / wereldwijd
Batterij	630 mAh, 5–8 dagen gebruiksduur (afhankelijk van locatie-interval)
Waterdichtheid	IPX7 (bestand tegen blootstelling aan water tot 1 meter diepte gedurende maximaal 30 minuten)
Scherm	1,47" IPS HD, 172 × 320 px, capacitief touchscreen
Camera	0,3 MP
Opladen	Magnetisch
Kleur	Zwart

11. Beveiliging en privacy

De bescherming van de privacy van onze klanten staat bij Spotter centraal. De CatX is ontwikkeld met aandacht voor een veilige verwerking van persoonsgegevens en voldoet aan de toepasselijke Europese wet- en regelgeving.

Spotter verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van de diensten die bij de CatX horen. Wij gaan zorgvuldig om met je gegevens en verwerken deze overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

In ons Privacy Statement en Privacybeleid lees je welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden deze worden gebruikt, hoe lang deze worden bewaard en met welke partijen gegevens eventueel worden gedeeld.

Ons actuele privacybeleid en aanvullende informatie over de verwerking van persoonsgegevens zijn beschikbaar via:

<https://www.spottergps.com/compliance/>

Voor informatie over de verwerking van gegevens binnen de Spotter-app verwijzen wij eveneens naar bovenstaande pagina.

11.1. CatX data

Alle data wordt verstuurd via een versleutelde VPN-verbinding (Virtual Private Network) naar de servers van Spotter B.V. Deze servers worden gehost bij een hoogwaardig datacenter dat werkt onder ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 27001 en NEN 7510. Dit betekent dat alle data streng beveiligd wordt en niet door derden inzichtelijk is. Alle data blijft in beheer van Spotter B.V. en wordt niet beschikbaar gesteld voor commerciële doeleinden. Daarnaast zijn locatiegegevens niet gekoppeld aan persoonsgegevens van de accountbeheerder.

Met deze informatie over de gegevensbescherming willen wij duidelijk maken hoe zeer wij ons inzetten voor veiligheid en betrouwbaarheid en de waarborging van de privacy van onze gebruikers.

12. Veiligheidswaarschuwingen

12.1. Externe infrastructuren

De werking van het product is mede afhankelijk van infrastructuren zoals GPS-, GSM- en internetverbindingen die buiten de invloedssfeer van Spotter vallen. Spotter is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van deze infrastructuren en de gebruikte randapparatuur, of voor uitval of onbereikbaarheid van of storingen in haar systeem, noch voor de eventuele gevolgen hiervan.

12.2. Batterij & opladen

De CatX is voorzien van een ingebouwde oplaadbare Lithium-ion batterij (Li-ion) van 3,7 V / 500 mAh. De batterij is niet door de gebruiker vervangbaar. Open, demonteer of doorboor het apparaat of de batterij niet.

Gebruik de CatX niet in een vochtige, natte of corrosieve omgeving en stel het apparaat niet bloot aan open vuur, extreme hitte, direct zonlicht gedurende langere tijd, een magnetron of andere warmtebronnen. Vermijd temperaturen boven 60 °C, aangezien dit kan leiden tot lekkage, oververhitting, brand of explosie van de batterij.

Laad de CatX uitsluitend op met de meegeleverde magnetische USB-C laadkabel of een door Spotter goedgekeurde vervangende laadkabel. Gebruik uitsluitend een USB-C voedingsadapter met een uitgangsspanning van 5 V DC die voldoet aan de geldende Europese veiligheidsvoorschriften (CE).

Neem bij beschadiging van het apparaat of de batterij contact op met Spotter. Probeer de batterij nooit zelf te vervangen.

12.3. Waterdichtheid

De Spotter voldoet aan beschermingsklasse IPX7. Dit betekent dat het apparaat bestand is tegen incidentele onderdompeling in zoet water onder de voorwaarden van de IPX7-testnorm. De waterbestendigheid is geen permanente eigenschap en kan afnemen door slijtage, beschadiging of onjuist gebruik.

Gebruik het apparaat niet tijdens het zwemmen, duiken, watersporten of in een sauna. Vermijd contact met zout water, chloorwater en hogedrukreinigers.

12.4. Extra veiligheidswaarschuwingen

- Vermijd schokken en ruwe behandeling, omdat hierdoor het product korter meegaat.
- Gebruik nooit een scherp voorwerp om de CatX schoon te maken.
- Gebruik geen chemische reinigingsmiddelen, oplosmiddelen en insectenwerende middelen die plastic onderdelen en oppervlakken kunnen beschadigen.
- Maak de CatX goed schoon nadat het in aanraking is geweest met chloor of zout water, zonnebrand, cosmetica, alcohol en andere chemicaliën die een reactie kunnen veroorzaken. Langdurige blootstelling aan deze stoffen kan de behuizing beschadigen.
- Bewaar de CatX niet op een plaats waar het langdurig aan extreme temperaturen kan worden blootgesteld, omdat dit onherstelbare schade kan veroorzaken.

Het wordt aanbevolen om de CatX eenmaal per week schoon te maken. Maak het apparaat schoon met een vochtige doek. Gebruik een milde zeep om olie en vuil te verwijderen. Ook een klein beetje zweet of vocht kan corrosie van de magnetische laadcontacten veroorzaken als het toestel is aangesloten op een oplader. Corrosie kan opladen en gegevensoverdracht blokkeren.

1. Veeg het toestel schoon met een doek die is bevochtigd met een mild schoonmaakmiddel.

2. Veeg de behuizing vervolgens droog.

Het is niet toegestaan de CatX te demonteren, samenpersen, buigen, vervormen, doorboren of verscheuren. Plaats en bewaar de CatX niet in een vochtige, natte en/of corrosieve omgeving, op locaties met een hoge temperatuur, in of nabij een warmtebron, in direct zonlicht, in een magnetron of in een drukvat. Laat de CatX niet vallen. Als je vermoedt dat de CatX is beschadigd nadat het is gevallen, dient je contact op te nemen met de klantenservice. Gebruik het apparaat alleen met de meegeleverde kabel. Ga naar www.spottergps.com voor vervangende onderdelen die door Spotter zijn goedgekeurd.

13. Wettelijke informatie

13.1. AEEA-richtlijn (WEEE)



Met dit symbool op de verpakking wordt aangegeven dat dit product niet mag worden verwerkt als huishoudelijk afval. Volgens de EU-richtlijn 2012/19/EU voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA), mag dit elektrische product niet worden afgevoerd als ongesorteerd gemeentelijk afval. Voor een correcte afvalverwerking moet dit product worden gebracht naar het lokale gemeentelijke inzamelpunt voor recycling.

13.2. CE-markering



Hierbij verklaart Spotter B.V. dat radioapparatuur type SP-HCX voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU (RED). De volledige EU-conformiteitsverklaring (Declaration of Conformity) voor de CatX (SP-HCX) is op aanvraag verkrijgbaar via support@spottergps.com

13.3. Fabrikant/importeur

Spotter B.V.
Leeuwenhoekweg 20c
2661 CZ Bergschenhoek
The Netherlands
www.spottergps.com

13.4. Wettelijke informatie en conformiteit

Hierbij verklaart Spotter B.V. dat de radioapparatuur van het type Spotter CatX voldoet aan de eisen van Richtlijn 2014/53/EU (Radio Equipment Directive).

De volledige EU-conformiteitsverklaring (EU Declaration of Conformity), technische productinformatie, radiospecificaties en aanvullende compliance-documentatie zijn beschikbaar via:

<https://www.spottergps.com/compliance/>

13.5. Serienummer en modelaanduiding

Model/artikel: SP-HCX. De unieke Spottercode van je exemplaar (zie hoofdstuk 7.1) dient als individueel identificatienummer bij contact met klantenservice of garantieclaims.

13.6. Deze gebruikershandleiding

Wij hebben deze handleiding met veel zorg samengesteld. Door de continue productontwikkeling kan het voorkomen dat informatie niet volledig actueel is. Spotter B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor redactionele of technische fouten in dit document, noch voor incidentele schade of gevolgschade voortvloeiend uit de prestaties of het gebruik van dit materiaal.

