



**Informativa sulla privacy  
Spotter B.V.**

Maggio 2018



## Principi relativi alla privacy

Spotter BV, di seguito "Spotter", "noi" o "ci", attribuisce grande importanza alla protezione dei dati e Lei deve potersi fidare di questo. La Sua privacy per noi è una priorità.

La semplice visita del nostro sito web non comporta di per sé il rilascio di un consenso. L'informativa sulla privacy illustra come raccogliamo, utilizziamo e trattiamo i dati personali. Quando il trattamento si fonda sul consenso (ad esempio, l'iscrizione alla newsletter tramite opt-in), tale consenso viene richiesto in modo esplicito e potrà essere revocato in qualsiasi momento. Sul nostro sito vengono registrati dati generali di navigazione, tra cui l'indirizzo IP del Suo dispositivo, l'orario della richiesta e i dati trasmessi dal Suo browser. Queste informazioni sono utilizzate per analisi del comportamento di visita e di click sul sito. Le usiamo per migliorare il funzionamento del sito. Tali dati sono anonimizzati per quanto possibile e non vengono comunicati a terzi, fatto salvo quanto segue in relazione a Google Analytics.

Utilizziamo Google Analytics per monitorare come gli utenti utilizzano il sito e per valutare l'efficacia delle nostre inserzioni Adwords nelle pagine dei risultati di ricerca di Google. Le informazioni così ottenute, incluso l'indirizzo del Suo dispositivo (indirizzo IP), vengono trasferite a Google e da questa conservate su server situati negli Stati Uniti. Per maggiori informazioni La invitiamo a consultare l'informativa sulla privacy di Google. Google utilizza tali informazioni per tenere traccia dell'uso del nostro sito, predisporre report per noi e offrire ai propri inserzionisti dati sull'efficacia delle loro campagne. Google può fornire tali informazioni a terzi se obbligata per legge o qualora tali terzi trattino i dati per conto di Google. Su ciò non esercitiamo alcun controllo. Non abbiamo autorizzato Google a utilizzare, tramite noi, le informazioni di Analytics per altri servizi di Google.

## Tipologie di dati personali

Spotter può raccogliere e trattare i seguenti dati personali:

- Cognome
- Nome
- Indirizzo e-mail
- Paese
- Indirizzo di residenza
- Sesso
- Dati dei social media
- Ragione sociale (denominazione aziendale)
- Indirizzo aziendale
- Indirizzo di fatturazione
- Dati relativi alla posizione geografica (geolocalizzazione)
- Indirizzo IP



Questi dati personali vengono raccolti in occasione o nell'ambito di:

- la visita del sito web
- una collaborazione con Spotter
- la creazione di un account (anche demo)
- la richiesta di un preventivo, di informazioni o di una dimostrazione
- l'iscrizione alla newsletter
- l'utilizzo dei servizi di Spotter
- la verifica della Sua identità da parte del nostro servizio clienti

I dati personali raccolti da Spotter sono pertanto forniti volontariamente da Lei. Il conferimento di alcuni dati personali è tuttavia necessario per poter utilizzare i nostri servizi. Lei è tenuto a mantenere aggiornati i dati degli account utente dei Suoi dipendenti all'interno dell'applicazione di tracciamento (track-and-trace). Creando gli account utente per Lei e per i Suoi dipendenti, Lei presta il consenso all'utilizzo dei dati personali delle suddette persone per le finalità di seguito descritte.

Spotter può utilizzare i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- esecuzione di un contratto con Spotter
- risposta a domande e richieste
- ottimizzazione della qualità, della gestione e dei contenuti del sito web
- invio di newsletter
- finalità statistiche
- creazione di un account (anche demo)
- fornitura di un adeguato servizio clienti e assistenza post-vendita
- svolgimento di sondaggi di soddisfazione del cliente, questionari e altre ricerche di mercato
- invio di fatture e recupero/incasso dei pagamenti

Il trattamento avviene sulle seguenti basi giuridiche, a seconda dei casi:

- Lei ha prestato il consenso al trattamento dei Suoi dati personali per una o più finalità specifiche
- il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto con Spotter
- il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale in capo a Spotter
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (ove applicabile ai sensi del GDPR)



## Comunicazione dei dati personali

Spotter non comunicherà i Suoi dati personali a terzi, salvo nella misura in cui ciò sia necessario per l'esecuzione del contratto. In tale contesto, i Suoi dati potranno essere comunicati a fornitori di servizi di pagamento, fornitori di software, partner cloud, partner di trasporto/spedizione, data center, prestatori di servizi e istituti finanziari. Ove tale comunicazione sia necessaria, la terza parte è tenuta a utilizzare i Suoi dati in conformità alla presente Informativa sulla privacy e alle istruzioni di Spotter. Spotter conclude con tutti questi soggetti un accordo di nomina a responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, con il quale la terza parte garantisce la tutela dei dati.

Potrebbe inoltre rendersi necessario che Spotter metta a disposizione dati personali delle autorità competenti quando imposto dalla legge o nell'ambito di un procedimento giudiziario (pendente o futuro), nonché per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

In ogni altro caso non venderemo, né cederemo a terzi, né comunicheremo i Suoi dati personali, salvo Suo consenso e a condizione che con la relativa terza parte sia stato concluso un accordo di trattamento che preveda adeguate garanzie di riservatezza e di conformità alla normativa in materia di protezione dei dati.

## Conservazione dei dati personali

Salvo che un periodo di conservazione più lungo sia richiesto o consentito dalla legge o dall'adempimento di altri obblighi legali, conserveremo i Suoi dati personali solo per il tempo strettamente necessario a conseguire e soddisfare le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, Lei dispone dei seguenti diritti (artt. 15–22 GDPR):

- Diritto di accesso ai Suoi dati personali
- Diritto di rettifica, integrazione o aggiornamento dei Suoi dati personali
- Diritto alla cancellazione dei Suoi dati personali (“diritto all'oblio”)  
(La informiamo che, in tal caso, alcuni servizi potrebbero non essere più disponibili se vengono cancellati dati necessari)
- Diritto alla limitazione del trattamento
- Diritto alla portabilità dei dati
- Diritto di opposizione al trattamento dei Suoi dati personali, inclusa l'opposizione al marketing diretto
- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, ove il trattamento sia basato sul consenso

Per esercitare i Suoi diritti, La invitiamo a contattarci utilizzando i recapiti indicati nella presente Informativa. Risponderemo entro un mese dalla ricezione della richiesta, salvo proroghe nei casi previsti dalla normativa; potrà esserLe richiesto di dimostrare la Sua identità. Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali).

## Misure di sicurezza

Adottiamo misure di sicurezza fisiche, tecnologiche e organizzative adeguate per prevenire accessi



non autorizzati o illeciti ai Suoi dati personali, nonché la perdita, l'uso improprio o l'alterazione degli stessi. Spotter conserva tutti i dati personali raccolti nel cloud presso data center certificati situati all'interno dell'Unione europea.