



Informativa sulla privacy
Spotter B.V.

Maggio 2018



Principi relativi alla privacy

Spotter BV, di seguito “Spotter”, “noi” o “ci”, attribuisce grande importanza alla protezione dei dati e Lei deve potersi fidare di questo. La Sua privacy per noi è una priorità.

La semplice visita del nostro sito web non comporta di per sé il rilascio di un consenso. L’Informativa sulla privacy illustra come raccogliamo, utilizziamo e trattiamo i dati personali. Quando il trattamento si fonda sul consenso (ad esempio, l’iscrizione alla newsletter tramite opt-in), tale consenso viene richiesto in modo esplicito e potrà essere revocato in qualsiasi momento. Sul nostro sito vengono registrati dati generali di navigazione, tra cui l’indirizzo IP del Suo dispositivo, l’orario della richiesta e i dati trasmessi dal Suo browser. Queste informazioni sono utilizzate per analisi del comportamento di visita e di click sul sito. Le usiamo per migliorare il funzionamento del sito. Tali dati sono anonimizzati per quanto possibile e non vengono comunicati a terzi, fatto salvo quanto segue in relazione a Google Analytics.

Utilizziamo Google Analytics per monitorare come gli utenti utilizzano il sito e per valutare l’efficacia delle nostre inserzioni Adwords nelle pagine dei risultati di ricerca di Google. Le informazioni così ottenute, incluso l’indirizzo del Suo dispositivo (indirizzo IP), vengono trasferite a Google e da questa conservate su server situati negli Stati Uniti. Per maggiori informazioni La invitiamo a consultare l’informativa sulla privacy di Google. Google utilizza tali informazioni per tenere traccia dell’uso del nostro sito, predisporre report per noi e offrire ai propri inserzionisti dati sull’efficacia delle loro campagne. Google può fornire tali informazioni a terzi se obbligata per legge o qualora tali terzi trattino i dati per conto di Google. Su ciò non esercitiamo alcun controllo. Non abbiamo autorizzato Google a utilizzare, tramite noi, le informazioni di Analytics per altri servizi di Google.

Tipologie di dati personali

Spotter può raccogliere e trattare i seguenti dati personali:

- Cognome
- Nome
- Indirizzo e-mail
- Paese
- Indirizzo di residenza
- Sesso
- Dati dei social media
- Ragione sociale (denominazione aziendale)
- Indirizzo aziendale
- Indirizzo di fatturazione
- Dati relativi alla posizione geografica (geolocalizzazione)
- Indirizzo IP



Questi dati personali vengono raccolti in occasione o nell'ambito di:

- la visita del sito web
- una collaborazione con Spotter
- la creazione di un account (anche demo)
- la richiesta di un preventivo, di informazioni o di una dimostrazione
- l'iscrizione alla newsletter
- l'utilizzo dei servizi di Spotter
- la verifica della Sua identità da parte del nostro servizio clienti

I dati personali raccolti da Spotter sono pertanto forniti volontariamente da Lei. Il conferimento di alcuni dati personali è tuttavia necessario per poter utilizzare i nostri servizi. Lei è tenuto a mantenere aggiornati i dati degli account utente dei Suoi dipendenti all'interno dell'applicazione di tracciamento (track-and-trace). Creando gli account utente per Lei e per i Suoi dipendenti, Lei presta il consenso all'utilizzo dei dati personali delle suddette persone per le finalità di seguito descritte.

Spotter può utilizzare i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- esecuzione di un contratto con Spotter
- risposta a domande e richieste
- ottimizzazione della qualità, della gestione e dei contenuti del sito web
- invio di newsletter
- finalità statistiche
- creazione di un account (anche demo)
- fornitura di un adeguato servizio clienti e assistenza post-vendita
- svolgimento di sondaggi di soddisfazione del cliente, questionari e altre ricerche di mercato
- invio di fatture e recupero/incasso dei pagamenti

Il trattamento avviene sulle seguenti basi giuridiche, a seconda dei casi:

- Lei ha prestato il consenso al trattamento dei Suoi dati personali per una o più finalità specifiche
- il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto con Spotter
- il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale in capo a Spotter
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (ove applicabile ai sensi del GDPR)



Comunicazione dei dati personali

Spotter non comunicherà i Suoi dati personali a terzi, salvo nella misura in cui ciò sia necessario per l'esecuzione del contratto. In tale contesto, i Suoi dati potranno essere comunicati a fornitori di servizi di pagamento, fornitori di software, partner cloud, partner di trasporto/spedizione, data center, prestatori di servizi e istituti finanziari. Ove tale comunicazione sia necessaria, la terza parte è tenuta a utilizzare i Suoi dati in conformità alla presente Informativa sulla privacy e alle istruzioni di Spotter. Spotter conclude con tutti questi soggetti un accordo di nomina a responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, con il quale la terza parte garantisce la tutela dei dati.

Potrebbe inoltre rendersi necessario che Spotter metta a disposizione dati personali delle autorità competenti quando imposto dalla legge o nell'ambito di un procedimento giudiziario (pendente o futuro), nonché per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

In ogni altro caso non venderemo, né cederemo a terzi, né comunicheremo i Suoi dati personali, salvo Suo consenso e a condizione che con la relativa terza parte sia stato concluso un accordo di trattamento che preveda adeguate garanzie di riservatezza e di conformità alla normativa in materia di protezione dei dati.

Conservazione dei dati personali

Salvo che un periodo di conservazione più lungo sia richiesto o consentito dalla legge o dall'adempimento di altri obblighi legali, conserveremo i Suoi dati personali solo per il tempo strettamente necessario a conseguire e soddisfare le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, Lei dispone dei seguenti diritti (artt. 15–22 GDPR):

- Diritto di accesso ai Suoi dati personali
- Diritto di rettifica, integrazione o aggiornamento dei Suoi dati personali
- Diritto alla cancellazione dei Suoi dati personali ("diritto all'oblio")
(La informiamo che, in tal caso, alcuni servizi potrebbero non essere più disponibili se vengono cancellati dati necessari)
- Diritto alla limitazione del trattamento
- Diritto alla portabilità dei dati
- Diritto di opposizione al trattamento dei Suoi dati personali, inclusa l'opposizione al marketing diretto
- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, ove il trattamento sia basato sul consenso

Per esercitare i Suoi diritti, La invitiamo a contattarci utilizzando i recapiti indicati nella presente Informativa. Risponderemo entro un mese dalla ricezione della richiesta, salvo proroghe nei casi previsti dalla normativa; potrà esserLe richiesto di dimostrare la Sua identità. Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali).

Misure di sicurezza

Adottiamo misure di sicurezza fisiche, tecnologiche e organizzative adeguate per prevenire accessi



non autorizzati o illeciti ai Suoi dati personali, nonché la perdita, l'uso improprio o l'alterazione degli stessi. Spotter conserva tutti i dati personali raccolti nel cloud presso data center certificati situati all'interno dell'Unione europea.