

Spotter GPS Watch - Explorer

Gebruikershandleiding



Inhoud

| | |
|--|----|
| Inhoud | 2 |
| 1. Welkom bij Spotter! | 5 |
| 2. Inhoud van de verpakking | 5 |
| 3. Uitleg Knoppen | 5 |
| 4. Display weergave..... | 6 |
| 5. Functies op de Spotter GPS Watch – Explorer | 7 |
| 5.1. Camera | 7 |
| 5.2. Chat | 7 |
| 5.3. Galerij | 7 |
| 5.4. Stappenteller | 8 |
| 5.5. Math game | 8 |
| 5.6. Stopwatch..... | 8 |
| 5.7. Calculator..... | 8 |
| 5.8. Alarm | 8 |
| 5.9. Instellingen | 8 |
| 5.9.1. Helderheid | 8 |
| 5.9.2. Datum en tijd..... | 8 |
| 5.9.3. Taal | 8 |
| 5.9.4. Informatie..... | 8 |
| 6. Werking van de Spotter GPS Watch – Explorer..... | 9 |
| 6.1. Opladen & eerste keer in gebruik | 9 |
| 6.2. Uit- en aanzetten..... | 9 |
| 7. Aan de slag met je Spotter GPS Watch - Explorer | 10 |

| | |
|---|----|
| 7.1. Account aanmaken | 10 |
| 7.2. Spotter GPS Watch – Explorer koppelen aan je account | 10 |
| 7.3. App downloaden | 10 |
| 8. Functionaliteiten Spotter app | 11 |
| 8.1. Automatische locatieweergave | 11 |
| 8.2. Locatie handmatig opvragen | 11 |
| 8.3. Berichten en meldingen | 11 |
| 8.4. SOS-alarmering..... | 11 |
| 8.5. Bellen..... | 12 |
| 8.6. Zones instellen..... | 12 |
| 8.7. Alarm/wekker instellen | 12 |
| 8.8. Tring me..... | 13 |
| 8.9. Chat | 13 |
| 8.10. Street View | 13 |
| 8.11. Locatieslot | 13 |
| 8.12. Kompas..... | 14 |
| 8.13. Do not disturb (DnD) | 14 |
| 8.14. Stappenteller | 14 |
| 8.15. Heatmap | 14 |
| 8.16. Spotter uitzetten | 14 |
| 8.17. Instellingen | 14 |
| 9. Instellingen app/portaal..... | 15 |
| 9.1. Spottercode | 15 |
| 9.2 Naam aanpassen | 15 |

| | |
|--|----|
| 9.3. Verloopdatum | 15 |
| 9.4. Tijdweergave op horloge | 15 |
| 9.5. Kleur | 15 |
| 9.6. Foto..... | 15 |
| 10. Aanvullende informatie..... | 16 |
| 10.1. Batterijduur en lage accuspanning..... | 16 |
| 10.2. Buitenland | 16 |
| 10.3. Connectiviteit 2G en 4G | 16 |
| 11. Prepaid tegoed opwaarderen | 17 |
| 12. Klantenservice en Support | 17 |
| 13. Garantie..... | 17 |
| 14. Hardware Specificaties | 18 |
| 15. Beveiliging, Privacy en Dataprotectie (GDPR) | 19 |
| 15.1. Jouw rechten onder de GDPR | 19 |
| 15.2. Gegevensbescherming en Gebruik..... | 19 |
| 15.3. Privacy Statement en Beleid..... | 19 |
| 15.4. Spotter data..... | 19 |
| 16. Veiligheidswaarschuwingen | 20 |
| 16.1. Externe infrastructures | 20 |
| 16.2. Batterij..... | 20 |
| 16.3. Veiligheids- en Milieuvoorschriften | 20 |
| 16.4. Knoppen | 20 |
| 16.5. Water..... | 20 |
| 16.6 Extra veiligheidswaarschuwingen | 21 |

1. Welkom bij Spotter!

Bedankt dat je voor de **Spotter GPS Watch - Explorer** hebt gekozen. Dit horloge is speciaal ontworpen om kinderen avonturen te laten beleven, terwijl ouders altijd een gerust hart hebben. Met de Spotter GPS Watch kunnen kinderen de wereld ontdekken en kan jij als ouder hun locatie volgen via de Spotter app op je smartphone of tablet. Dit kleurrijke en gebruiksvriendelijke horloge is gemaakt voor kleine én grote ontdekkingsreizigers. Naast locatiebepaling kan je kind met één druk op de SOS-knop hulp invoeren als dat nodig is. Daarnaast zijn er nog meer leuke functies, zoals een camera om avonturen vast te leggen, een chatfunctie om snel een berichtje te sturen en zelfs een beloptie om direct contact te hebben.

Met Spotter krijgt je kind vrijheid en jij de zekerheid dat je altijd een oogje in het zeil kunt houden. In deze handleiding lees je alles over de Spotter GPS Watch - Explorer en hoe je het meeste uit dit horloge haalt. Veel plezier met ontdekken!

2. Inhoud van de verpakking

- Spotter GPS Watch – Explorer
- USB-oplaadkabel
- Unieke Spottercode
- Activatiehandleiding

3. Uitleg Knoppen

1. Camera
2. Microfoon
3. Touchscreen
4. Terugkeren naar het homescherm
5. Speaker
6. Aan-knop + SOS-knop



4. Display weergave

Op het scherm van de Spotter GPS Watch - Explorer zijn swipe je naar verschillende pagina's met functies:



Weergave 1: De klok

Het horloge toont standaard de klok. Liever in een ander klokontwerp? Houd de klok kort ingedrukt en veeg naar links of rechts om te kiezen uit verschillende stijlen. Tik op de klok die je leuk vindt om deze direct in te stellen.

Weergave 2: Stappenteller

Veeg vanaf de klok omhoog en je ziet het aantal stappen dat vandaag gezet is. De stappenteller helpt je kind om actief te blijven en doelen te halen.

Weergave 3: Menu

Veeg vanaf de klok omlaag om in het menu te komen. Hier vind je in één oogopslag allerlei handige informatie:

- **GPS:** Geeft weer of de Spotter GPS Watch - Explorer op dit moment GPS-bereik heeft.
- **Locatie:** Toont of de huidige locatie actief gedeeld wordt.
- **4G/2G:** Geeft aan in welk netwerk de Spotter GPS Watch - Explorer verbonden is.
- **Platform:** Controleert of er verbinding is met het Spotter-platform.
- **Batterij:** Geeft de huidige status van de batterij weer.
- **Helderheid:** Pas de helderheid van het scherm aan door de schuifbalk te bewegen.
- **Volume:** Stel het volume in met een eenvoudige schuifbeweging.
- **Instellingen:** Open hier de instellingen van je Spotter GPS Watch - Explorer. Meer hierover lees je in hoofdstuk 5.9.

Apps

Veeg vanaf de klok naar links of rechts om de verschillende apps op je horloge te bekijken. In hoofdstuk 5 gaan we dieper in op alle beschikbare apps en functies.

5. Functies op de Spotter GPS Watch – Explorer

De Spotter GPS Watch - Explorer heeft een aantal handige en leuke functies. Hieronder ontdek je wat elke functie inhoudt:

5.1. Camera

Leg de wereld vast met de camera! Tik op het witte camera-icoon onderaan om een foto te maken. Gemaakte foto's bekijk je via de galerij-knop rechtsboven. Meer over de galerij lees je in hoofdstuk 5.3.

5.2. Chat

In de chat zie je het laatste bericht dat naar het horloge is gestuurd en je kan vanuit hier spraakberichten beluisteren. Wil je zelf iets zeggen? Houd het groene microfoon-icoontje ingedrukt en spreek een bericht in (max. 15 seconden).

5.3. Galerij

Bekijk en beheer foto's in de galerij. Tik op een foto om deze in groot formaat te bekijken of verwijder foto's naar de prullenbak. Wil je sorteren? Tik op de drie streepjes rechtsboven om je foto's te sorteren van oud naar nieuw of andersom. Hier kun je ook meerdere foto's tegelijk selecteren en verwijderen door het bolletje groen te maken en daarna op het prullenbak-icoon te klikken. Je kunt ook alle foto's in één keer wissen.

5.4. Stappenteller

Houd de dagelijkse stappen bij en zie hoeveel stappen er op een dag zijn gezet.

5.5. Math game

Speel en leer tegelijk met het rekenspelletje. Pas de moeilijkheidsgraad aan via het tandwiel-icoontje in de hoek.

5.6. Stopwatch

Gebruik de stopwatch om de tijd te meten. Tik op 'Start' om te beginnen en 'Stop' om te pauzeren. Start opnieuw als je wilt doorgaan of tik op 'Reset' om opnieuw te beginnen.

5.7. Calculator

Gebruik de rekenmachine voor snelle berekeningen, waar en wanneer je wilt.

5.8. Alarm

Bekijk de ingestelde alarmen. Je kunt er maximaal drie instellen via de Spotter app.

5.9. Instellingen

Pas je horloge aan zoals jij dat wilt. In de instellingen vind je de volgende opties:

5.9.1. Helderheid

Hier kan je de helderheid instellen van het beeldscherm van de Spotter GPS Watch – Explorer. Als je op het plusje klikt, wordt het scherm helderder. Als je op het minnetje klikt, wordt het scherm donkerder.

5.9.2. Datum en tijd

Hier kan je de huidige datum en tijd zien. Dit kan je via de Spotter app aanpassen bij de "Instellingen" van het horloge.

5.9.3. Taal

Hier kunt u de taal van de Spotter GPS Watch – Explorer veranderen. U hebt de keuze tussen Engels, Spaans, Duits, Frans, Italiaans en Nederlands.

5.9.4. Informatie

Hier kunt u het versienummer van de Spotter GPS Watch - Explorer zien.

6. Werking van de Spotter GPS Watch – Explorer

Door middel van het Global Positioning System (GPS) bepaalt de Spotter GPS Watch - Explorer de actuele locatie. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de hoogste GPS-klasse, wat ervoor zorgt dat locaties zeer nauwkeurig zijn. Vervolgens worden deze locaties verstuurd naar het online account en de Spotter app waarop je alle gegevens bekijkt.

6.1. Opladen & eerste keer in gebruik

Voordat je de Spotter GPS Watch - Explorer voor het eerst gebruikt, laad je hem volledig op. Dit duurt slechts 1 tot 2 uur. Gebruik de meegeleverde USB-oplaadkabel: klik de magnetische puntjes van de lader op de achterkant van het horloge en steek het andere uiteinde in een USB-poort. Het scherm toont een oplaad-icoon zodat je weet dat het werkt. Zodra de batterij vol is, ontkoppel je de lader en is het horloge klaar voor gebruik!

Let op: tijdens het opladen is de Spotter GPS Watch - Explorer niet bruikbaar.

6.2. Uit- en aanzetten

Om het horloge aan te zetten, houd je de SOS-knop aan de rechterkant 5 seconden ingedrukt. Het Spotter logo verschijnt en een geluid laat je weten dat hij opstart. Voor het beste GPS- en GPRS-ontvangst raden we aan de Spotter bij een raam of buiten te activeren – zo kan hij sneller verbinding maken en de eerste locatie nauwkeurig bepalen. Let op: het kan even duren voordat de Spotter GPS Watch – Explorer voor het eerst een locatie doorgeeft (meestal enkele minuten, soms langer). Krijg je geen locatie door? Draag het horloge dan buiten en wacht tot de eerste locatie verschijnt. Dit is alleen nodig bij de eerste activering.

Uitschakelen gaat gemakkelijk via de Spotter app of je online account. Ga naar de kaartweergave, tik op de Spotter GPS Watch - Explorer en kies de optie 'Spotter uitzetten.'

7. Aan de slag met je Spotter GPS Watch - Explorer

7.1. Account aanmaken

De Spotter GPS Watch - Explorer wordt gekoppeld aan een online account waar je eenvoudig alle gegevens kunt bekijken en beheren. Ga hiervoor naar my.spottergps.com of download de Spotter app in de App Store (iOS) of Play Store (Android). Klik op “Inloggen” en maak een nieuw account aan als je er nog geen hebt. Bevestig je e-mailadres via de link die je ontvangt en je bent klaar om de Spotter GPS Watch - Explorer aan je account te koppelen.

7.2. Spotter GPS Watch – Explorer koppelen aan je account

Log in op je Spotter account. Je ziet nu een scherm waar je wordt gevraagd de Spottercode in te voeren. Voer de unieke 12-letterige code in die je vindt op het kaartje in de verpakking van je horloge. Deze code koppelt jouw Spotter GPS Watch - Explorer aan je account. Zodra de koppeling is voltooid, kun je de Spotter GPS Watch - Explorer in gebruik gaan nemen.

7.3. App downloaden

Wil je ook onderweg altijd toegang tot de gegevens van de Spotter? Download dan de Spotter-app voor je smartphone of tablet. De app is beschikbaar voor zowel iOS als Android en kan worden gedownload via de App Store (iOS) of de Play Store (Android).



8. Functionaliteiten Spotter app

De Spotter GPS Watch - Explorer is veel meer dan een horloge. Naast de tijd geeft het je toegang tot handige functies via de Spotter app.

8.1. Automatische locatieweergave

De Spotter GPS Watch - Explorer heeft een slimme bewegingssensor die beweging en stilstand detecteert. Wanneer het horloge beweegt, wordt elke twee minuten automatisch een locatie-update naar je online account en app gestuurd. Bij stilstand en als het horloge niet wordt gedragen, wordt de locatie elke 5 uur bijgewerkt. Je kunt locaties tot zeven dagen terugkijken, daarna worden deze gegevens automatisch verwijderd.

8.2. Locatie handmatig opvragen

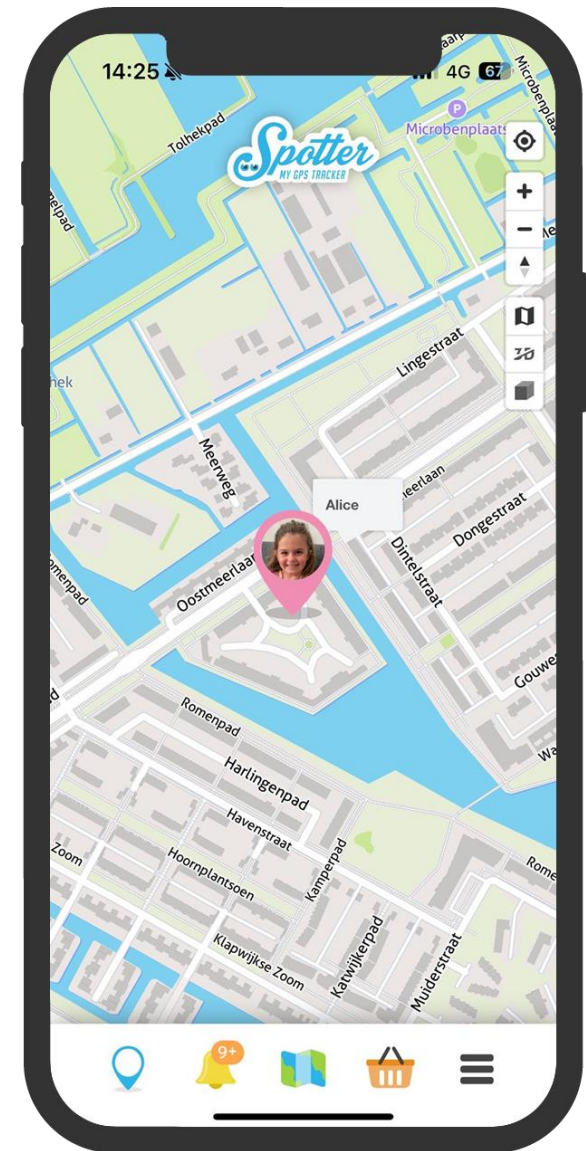
Wil je de locatie vaker opvragen dan elke 2 minuten? Dat kan eenvoudig handmatig! Ga naar de kaart in de Spotter app, tik op de Spotter GPS Watch - Explorer, en selecteer 'Locatie opvragen'. Voor de komende 3 minuten ontvang je elke 20 seconden een locatie-update. Deze functie valt binnen het prepaid tegoed zonder extra kosten.

8.3. Berichten en meldingen

Alle meldingen, zoals SOS-meldingen, worden naar je online account gestuurd en ontvang je als pushbericht op je smartphone via de app en via e-mail. Zo ben je altijd direct op de hoogte.

8.4. SOS-alarmering

In geval van nood kan de drager van de Spotter GPS Watch - Explorer eenvoudig een SOS-melding versturen door 3 seconden de SOS-knop aan de rechterkant van het horloge ingedrukt te houden. Op het scherm verschijnt 'SOS Sent' en de gekoppelde gebruiker ontvangt direct een SOS-melding met naam en locatie van het horloge, zowel in de app, als pushbericht op je smartphone en per e-mail.



8.5. Bellen

In noodsituaties of voor direct contact kun je naar de Spotter GPS Watch - Explorer bellen. Log in op de Spotter app, tik op het icoon van de Spotter GPS Watch - Explorer op de kaart en selecteer “Bellen” in het menu. Het horloge begint te rinkelen en het gesprek kan worden aangenomen door op het groene hoorntje op het scherm te tikken. Om op te hangen, klikt de drager op het rode telefoontje. Let op: je belt naar een Europees mobiel nummer en reguliere belkosten van je telefoonprovider zijn van toepassing. Er kan niet vanaf het horloge worden gebeld.

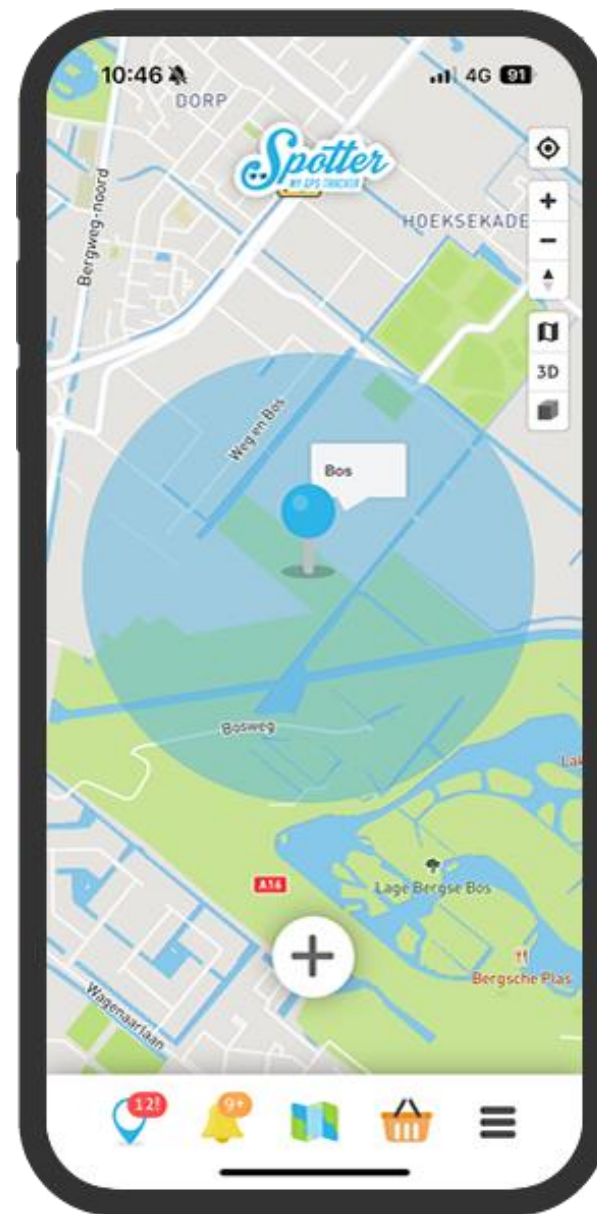
8.6. Zones instellen

Je kan eenvoudig zones instellen voor de Spotter GPS Watch - Explorer. Dit doe je door een cirkel te tekenen rond een specifiek gebied, waardoor je de grenzen kunt afbakenen. Dit kan zowel in de app als via het online account onder het menu “Zones”. Sleep een van de iconen (zoals huis, werk, vrienden) naar de kaart om een zone te maken en pas de grootte aan door de straal te vergroten of te verkleinen. Zodra de Spotter GPS Watch - Explorer buiten een zone komt, ontvang je direct een melding. Wil je de zone groter of kleiner maken? Klik op het zone-icoon op de kaart, kies ‘Bewerken’ en pas de cirkel aan met de pijltjes. Je kunt maximaal 5 verschillende zones instellen, met een minimale straal van 80 meter.

8.7. Alarm/wekker instellen

Je kunt tot drie verschillende alarmen instellen voor de Spotter GPS Watch - Explorer. Dit is handig voor bijvoorbeeld het herinneren aan medicatie-inname of wanneer je kind op tijd thuis moet zijn. Stel alarmen in voor specifieke tijden of kies voor herhalende alarmen op bepaalde dagen van de week. Het alarm kan handmatig worden uitgezet door het display van de Spotter GPS Watch - Explorer aan te raken. Na 30 seconden stopt het alarm automatisch.

Let op: Het alarm gaat af, zelfs als de Spotter GPS Watch - Explorer uitstaat of geen verbinding heeft, zolang de batterij is opgeladen.



8.8. Tring me

Met de “Tring me” functie kan je op afstand een geluidstoon laten afgaan op de Spotter GPS Watch - Explorer. Ga naar de optie ‘Tringel’ in de app, tik op de Spotter GPS Watch - Explorer op de kaart en klik vervolgens op ‘Tringel’. Het horloge zal nu gedurende 1 minuut een geluidstoon afgeven, zodat je snel kunt vinden waar het horloge is.

8.9. Chat

Met de chatfunctie in de app kan je eenvoudig berichten naar het horloge sturen. Er zijn drie opties:

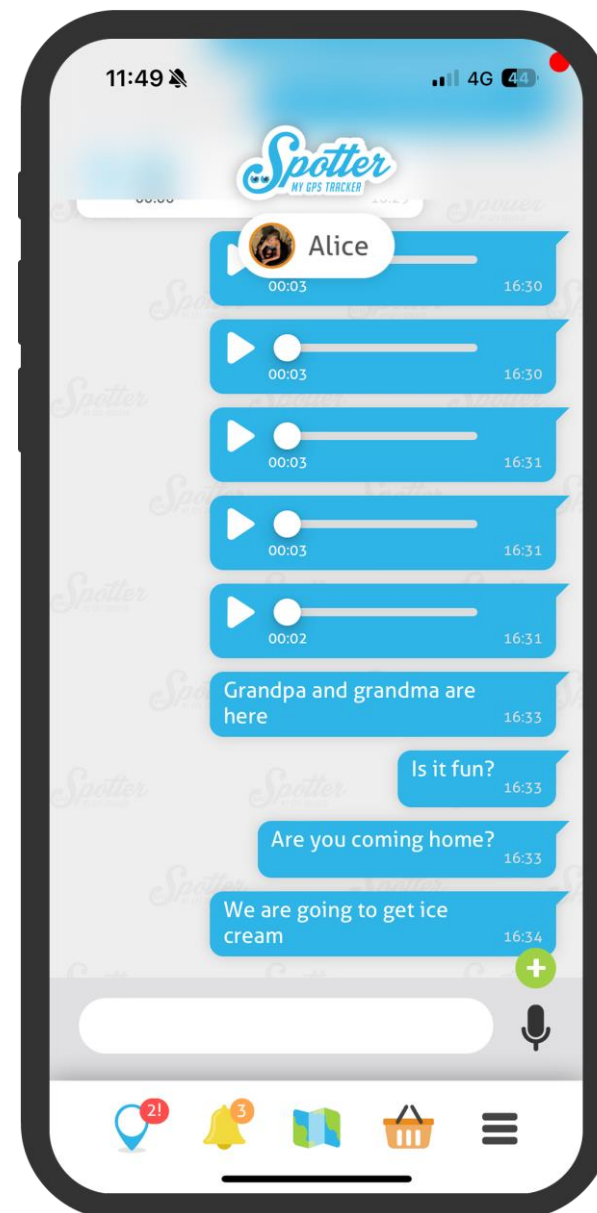
- **Spraakberichten:** Druk op het microfoon-icoon, spreek je bericht in (maximaal 15 seconden) en verstuur het direct naar het horloge.
- **Tekstberichten:** Typ je bericht in het witte tekstveld onderaan de chat en verstuur het. Het bericht wordt als tekst weergegeven op het horloge.
- **Snelberichten:** Klik op het groene plus-icoon aan de rechterkant en selecteer een vooraf ingesteld tekstbericht. Ideaal voor het snel versturen van een bericht.

8.10. Street View

Met de Street View functie kan je precies zien hoe de locatie eruitziet waar de Spotter GPS Watch - Explorer zich bevindt. Door de Street View optie te selecteren, opent er een aparte internetpagina met de coördinaten van het horloge. Hiermee krijg je een visueel beeld van de omgeving van de Spotter GPS Watch - Explorer.

8.11. Locatieslot

Ook kan je een locatieslot instellen op de huidige locatie van de Spotter GPS Watch – Explorer. Dit fungeert als een (tijdelijke) zone. Zodra de drager dit gebied betreedt of verlaat, ontvangt je direct een melding.



8.12. Kompas

Met de kompasfunctie in de app ziet u eenvoudig in welke richting de Spotter GPS Watch – Explorer zich bevindt. Richt je telefoon en zie welke kant je op moet gaan.

8.13. Do not disturb (DnD)

Met de niet storen-functie stel je specifieke tijden in waarop het horloge geen geluiden maakt. Tijdens deze periodes wordt je kind niet gestoord, ideaal voor schooltijd, huiswerk of rustmomenten.

8.14. Stappenteller

De stappenteller van de Spotter GPS Watch - Explorer houdt bij hoeveel stappen er dagelijks worden gezet. Het aantal stappen wordt elke dag gereset, zodat je gemakkelijk een overzicht hebt van je dagelijkse activiteit. Je kunt zelfs een wekelijks overzicht inzien en elke dag terugkijken waarop het horloge gedragen werd. Ga naar het homescherm, klik op de Spotter GPS Watch - Explorer op de kaart en selecteer “Stappenteller” om de gegevens in te zien. Je kunt de stappenteller zowel via de app als op de Spotter GPS Watch - Explorer zelf raadplegen.

8.15. Heatmap

Met de heatmap functie krijg je een duidelijk overzicht van de locaties waar je kind het meeste is geweest. Het geeft je inzicht in de recente geschiedenis van het horloge, gebaseerd op de plaatsen waar deze in de afgelopen 7 dagen is geweest. Zo kun je snel zien welke routes of gebieden het vaakst worden bezocht.

8.16. Spotter uitzetten

De Spotter GPS Watch - Explorer kan alleen uitgeschakeld worden via de app of het online account; het horloge zelf heeft geen knop om uit te zetten. Dit ter beveiliging. Mocht er geen bereik zijn op de app of je computer, dan is het helaas niet mogelijk om de Spotter uit te schakelen. Houd hier rekening mee wanneer je de Spotter GPS Watch - Explorer niet gebruikt.

8.17. Instellingen

In het menu ‘Instellingen’ kan je alles naar wens aanpassen. Meer details over de instellingen vind je in Hoofdstuk 9: Instellingen.

9. Instellingen app/portaal

Door op het icoon van de Spotter op de kaart te klikken, wordt er een menu geopend met verschillende handige functionaliteiten. Wanneer je op 'Instellingen' klikt, kun je de volgende instellingen naar wens aanpassen.

9.1. Spottercode

De Spottercode is een unieke code die gekoppeld is aan de Spotter GPS Watch - Explorer. Met de Spottercode kun je de Spotter GPS Watch - Explorer eenvoudig toevoegen aan je online account.

9.2 Naam aanpassen

Wil je de Spotter GPS Watch - Explorer een herkenbare naam geven? Dit kan. Je kunt de naam van de Spotter aanpassen, bijvoorbeeld naar de naam van je kind. Zo weet je altijd direct welk horloge je voor je hebt.

9.3. Verloopdatum

Hier zie je de verloopdatum van het prepaid tegoed op de Spotter GPS Watch - Explorer. Is je tegoed bijna op? Geen zorgen. Klik op "Opwaarderen" om het prepaid tegoed eenvoudig te verlengen. Kies voor 3, 6 of 12 maanden tegoed om zorgeloos door te gaan met gebruik van je Spotter GPS Watch - Explorer.

9.4. Tijdweergave op horloge

Is de tijd op je Spotter GPS Watch - Explorer niet helemaal juist? Geen probleem. Als de Spotter verbinding heeft, kun je de tijd hier aanpassen. Zodra de Spotter GPS Watch - Explorer een GPS-signaal ontvangt, wordt de tijd automatisch gecorrigeerd naar de juiste tijdzone.

9.5. Kleur

Wil je het Spotter-icoon een andere kleur geven? Dit is handig als je meerdere Spotter GPS Watches in één account hebt. Kies de kleur die voor jou het beste werkt en onderscheid je Spotters makkelijk van elkaar.

9.6. Foto

Maak je Spotter GPS Watch - Explorer nog persoonlijker door een foto toe te voegen. Je kunt bijvoorbeeld een foto van de drager instellen, zodat je snel kunt zien wie de Spotter GPS Watch – Explorer draagt. Een handige en persoonlijke touch.

10. Aanvullende informatie

10.1. Batterijduur en lage accuspanning

De batterijduur van de Spotter GPS Watch – Explorer kan tot wel 7 dagen duren, afhankelijk van het gebruik. Hoe intensiever het horloge gebruikt wordt, hoe sneller de batterij verbruikt zal zijn. Ook de helderheid van het scherm heeft invloed op de batterijduur. Door de helderheid te verlagen, kan je eenvoudig energie besparen en de batterij langer mee laten gaan.

Wanneer de batterij van de Spotter GPS Watch - Explorer onder de 15% komt, ontvang je direct een melding in de Spotter app of op je online account. Als de batterij helemaal leeg is, hoor je een geluidssignaal en wordt het horloge automatisch uitgeschakeld. Zorg er dus voor dat je het horloge tijdig oplaadt.

10.2. Buitenland

Geen zorgen over datakosten wanneer je op vakantie bent! De Spotter GPS Watch - Explorer werkt standaard in heel Europa, zodat je overal zonder extra datakosten gebruik kunt maken van het horloge. Bovendien kun je via de Spotter app kiezen voor wereldwijde dekking. Als je gaat naar “Opwaarderen” in het account, zie je hier ook de extra optie voor wereldwijde dekking voor één maand. Bekijk welke landen onder de Europese en Wereldwijde dekking vallen in het [actuele overzicht](#).

10.3. Connectiviteit 2G en 4G

Met de Spotter GPS Watch - Explorer ben je verzekerd van betrouwbare GPS-tracking dankzij de ondersteuning van zowel 2G- als 4G-netwerken. Het horloge schakelt automatisch tussen deze netwerken, afhankelijk van het beschikbare signaal, voor een naadloze ervaring. In gebieden met een sterk 4G-sigitaal zal het horloge op het snellere netwerk blijven voor optimale prestaties. Mocht je je echter in een gebied bevinden waar 4G niet beschikbaar is, schakelt het horloge over op 2G. Hoewel 2G minder snel is, zorgt het nog steeds voor een stabiele verbinding. Je kunt altijd rekenen op een betrouwbare en continue verbinding, waar het signaal het sterkst is.

11. Prepaid tegoed opwaarderen

Het opwaarderen van je prepaid tegoed is heel eenvoudig. Ga naar je online account en klik op 'Opwaarderen'. Je kunt kiezen voor een prepaid tegoed van 3, 6 of 12 maanden, afhankelijk van wat jij het prettigst vindt. Je kunt het tegoed ook via de Spotter app opwaarderen.

Je hoeft de Spotter GPS Watch - Explorer niet meteen op te waarderen zodra het tegoed op is. Maak je even geen gebruik van het horloge? Geen probleem. Je kunt ervoor kiezen om de Spotter voor een paar maanden niet te gebruiken en pas daarna nieuw tegoed te activeren. Zo houd je alles flexibel zonder verdere verplichtingen.

12. Klantenservice en Support

Onze klantenservice is altijd bereikbaar om je te helpen! Heb je vragen of is er iets niet duidelijk? Neem dan gerust contact met ons op via het [contactformulier](#) op onze website. Wij streven ernaar om je vraag zo snel mogelijk te beantwoorden. Ons team staat klaar om je te ondersteunen en ervoor te zorgen dat je de beste ervaring hebt met je Spotter GPS Watch - Explorer.

13. Garantie

De garantietermijn bedraagt 24 maanden op de hardware en gaat in vanaf het moment dat de Spotter is geleverd. Meer informatie over de garantieregeling leest u in onze [Algemene Voorwaarden](#), artikel 15 en 16.

14. Hardware Specificaties

| Inhoud | Specificaties |
|-----------------------|--|
| Afmetingen excl. band | 24.5 x 4.6 x 1.5 cm |
| Display | 1.4-inch kleur touch screen, 240*240 |
| Knoppen | Aan-knop/SOS-knop |
| Gewicht | 55 gram |
| GSM frequentie | FDD: Band 1/3/4/8/20 TDD: Band 38/39/40/41 WCDMA: B1 B2 B5 B8 GSM: Band 3/8 |
| Geheugen | RAM 128Mb+ROM 196MB |
| SIM kaart | Nano SIM card |
| Batterij | Ingebouwd 680mAh polymer battery |
| Batterijduur | Maximaal 7 dagen, afhankelijk van het gebruik. |
| Waterdichtheid | Waterdicht IPX7 (dompeldicht en 30 minuten onderwater tot één meter.) |
| Connectiviteit | 2G en 4G netwerk. |

15. Beveiliging, Privacy en Dataprotectie (GDPR)

De bescherming van de privacy van onze klanten bij het gebruik van de Spotter GPS Watch - Explorer, de applicatie en het online account is voor ons van groot belang. De Spotter GPS Watch - Explorer is een veilig en betrouwbaar GPS-horloge voorzien van de CE-markering, wat betekent dat dit product voldoet aan de veiligheidseisen die worden opgelegd door alle Europese Richtlijnen. Daarnaast wordt de hoogste norm van databeveiliging gehanteerd voor een veilige gegevensverwerking. De privacy van de gebruiker is volledig gewaarborgd.

15.1. Jouw rechten onder de GDPR

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) heb je het recht om toegang te krijgen tot de persoonlijke gegevens die we over jou verzamelen. Je kunt deze gegevens ook laten corrigeren of verwijderen door contact met ons op te nemen via het [contactformulier](#) op onze website.

15.2. Gegevensbescherming en Gebruik

Wij nemen de nodige maatregelen om je gegevens te beschermen. Voor meer informatie over hoe we deze gegevens verzamelen, verwerken en beschermen, verwijzen wij je naar ons [privacybeleid](#).

15.3. Privacy Statement en Beleid

In ons [Privacy Statement](#) en Privacy Beleid lees je precies wat wij registreren, wat er met de data gebeurt en wie er toegang heeft tot deze gegevens.

15.4. Spotter data

Alle data worden verstuurd via een versleutelde VPN-verbinding (Virtual Private Network) naar de servers van Spotter B.V. Deze servers worden gehost bij een hoogwaardig data center welke onder ISO9001 / ISO 14001/ ISO 27001 en NEN 7510 werkt. Dit betekent dat alle data streng beveiligd wordt en niet door derden inzichtelijk zijn. Alle data blijven in beheer van Spotter B.V. en wordt niet beschikbaar gesteld voor commerciële doeleinden. Daarnaast zijn locatiegegevens niet gekoppeld aan persoonsgegevens van de drager of aan de gegevens van de accountbeheerder.

Met deze informatie over de gegevensbescherming willen wij duidelijk maken hoe zeer wij ons inzetten voor veiligheid en betrouwbaarheid en de waarborging van de privacy van onze gebruikers.

16. Veiligheidswaarschuwingen

16.1. Externe infrastructuur

De werking van het product is mede afhankelijk van infrastructuur zoals GPS-, GSM- en internetverbindingen die buiten de invloedssfeer van Spotter vallen. Spotter is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van deze infrastructuur en de gebruikte randapparatuur of voor uitval of onbereikbaarheid van of storingen in haar systeem, noch voor de eventuele gevolgen hiervan.

16.2. Batterij

De lithiumbatterij in de Spotter mag niet verwijderd worden. Niet worden gebruikt in een vochtige, natte en/of corrosieve omgeving. De Spotter GPS Watch - Explorer mag niet worden geplaatst, opgeborgen of worden achtergelaten in of nabij een hittebron, in een omgeving met hoge temperaturen, in sterk, direct zonlicht, in een magnetron of in een houder onder druk en je mag de Spotter niet blootstellen aan temperaturen boven de 60°C (140F). Als je hier niet aan houdt kan er zuur uit de batterij lekken of kan de batterij heet worden, ontploffen, ontbranden en letsel en/of schade veroorzaken. Ook mag je de batterij niet openen, uit elkaar halen of doorboren. Als je de batterij van de Spotter GPS Watch - Explorer wilt opladen dien je hier de bijgeleverde USB-kabel en USB-lader voor te gebruiken.

16.3. Veiligheids- en Milieuvoorschriften

De Spotter GPS Watch – Explorer bevat een lithiumbatterij. In sommige landen, zoals Duitsland, gelden specifieke regels voor het verwijderen en afvoeren van batterijen, zoals vastgelegd in de BattG-wet. Zorg ervoor dat je de lokale voorschriften volgt voor het correct afvoeren van batterijen. Dit geldt ook voor het bewaren en opslaan van batterijen, om milieuschade te voorkomen. Voor meer informatie over het juiste gebruik, opslag en recycling van batterijen, raadpleeg de richtlijnen van de overheid in jouw land.

16.4. Knoppen

De Spotter GPS Watch - Explorer is uitgerust met knoppen die ingedrukt kunnen worden en een touch screen. Indien de knoppen of het touch screen te hard worden ingedrukt, kan dit de Spotter beschadigen.

16.5. Water

De Spotter GPS Watch - Explorer is waterdicht (IPX7). Dit betekent dat het horloge 30 minuten kan worden ondergedompeld in water met een diepte van één meter. Bij een langere tijdsduur en grotere diepte kan dit nog steeds leiden tot waterschade.

16.6 Extra veiligheidswaarschuwingen

- Vermijd schokken en ruwe behandeling omdat hierdoor het product korter meegaat.
- Gebruik nooit een scherp voorwerp om het toestel schoon te maken.
- Gebruik geen chemische reinigingsmiddelen, oplosmiddelen en insectenwerende middelen die plastic onderdelen en oppervlakken kunnen beschadigen.
- Maak het toestel goed schoon nadat het in aanraking is geweest met chloor of zout water, zonnebrand, cosmetica, alcohol en andere chemicaliën die een reactie kunnen veroorzaken. Langdurige blootstelling aan deze stoffen kan de behuizing beschadigen.
- Bewaar het toestel niet op een plaats waar het langdurig aan extreme temperaturen kan worden blootgesteld omdat dit onherstelbare schade kan veroorzaken.

Ook een klein beetje zweet of vocht kan corrosie van de elektrische contactpunten veroorzaken als het toestel is aangesloten op een oplader. Corrosie kan opladen en gegevensoverdracht blokkeren.

1. Veeg het toestel schoon met een doek die is bevochtigd met een mild schoonmaakmiddel.
2. Veeg de behuizing vervolgens droog.

Het is niet toegestaan de Spotter GPS Watch - Explorer te demonteren, samenpersen, buigen, vervormen, doorboren of verscheuren. Plaats en bewaar de Spotter GPS Watch - Explorer niet in een vochtige, natte en/of corrosieve omgeving, op locaties met een hoge temperatuur, in of nabij een warmtebron, in direct zonlicht, in een magnetron of in een drukvat. Laat de Spotter GPS Watch - Explorer niet vallen. Als je vermoedt dat de Spotter GPS Watch - Explorer is beschadigd nadat het is gevallen, dien je contact op te nemen met de klantenservice. Gebruik het apparaat alleen met de meegeleverde lader. Ga naar de [website](#) voor vervangende onderdelen die door Spotter zijn goedgekeurd.



AEEA-richtlijn

Met dit symbool op de verpakking wordt aangegeven dat dit product niet mag worden verwerkt als huishoudelijk afval. Conform de EU-richtlijn 2002/96/EC voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA), mag dit elektrische product niet worden afgevoerd als ongesorteerd gemeentelijk afval. Voor een correcte afvalverwerking moet dit product worden gebracht naar het lokale gemeentelijke inzamelpunt voor recycling.



CE-Markering

Dit apparaat voldoet aan de gestelde eisen van de CE-Markering bij gebruik in een woonomgeving, commerciële of licht industriële omgeving of in een voertuig.

Deze gebruikershandleiding

Wij hebben deze handleiding met veel zorg samengesteld. Door de continue productontwikkeling kan het voorkomen dat informatie niet volledig actueel is. Spotter B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor redactionele of technische fouten in dit document, noch voor incidentele schade of gevolgschade voortvloeiend uit de prestaties of het gebruik van dit materiaal.