

Pet Spotter

Gebruikershandleiding V1.5.

Artikel: PS-C1802 / PS-D1802



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Welkom bij Spotter.....	4
2. Inhoud van de verpakking	4
3. Uitleg knoppen	4
4. Werking van de Pet Spotter	5
4.1. Eerste keer in gebruik.....	5
4.2. Uit- en aanzetten.....	5
5. Aan de slag	5
5.1. Account aanmaken.....	5
5.2. Pet Spotter koppelen aan uw account	6
5.3. App downloaden	6
6. Functionaliteiten	6
6.1. Automatische Locatieweergave	6
6.2. Locaties opvragen.....	6
6.3. Berichten/meldingen.....	7
6.4. SOS-alarm	7
6.5. Telefoongesprek starten	7
6.6. Zone(s) instellen	7
6.7. Alarm instellen.....	8
6.8. Kompas	8
6.9. Heatmap	8
6.10. Street View	8

6.11. Spotter uitzetten	8
6.12. Instellingen	8
6.13. Lage accuspanning.....	8
7. Instellingen	9
7.1. Spottercode	9
7.2 Naam aanpassen	9
7.3. Verloopdatum	9
7.4. Kleur	9
7.5. Foto.....	9
8. Prepaid tegoed opwaarderen	10
9. Garantie en support	10
10. Hardware specificaties	10
11. Beveiliging en privacy	11
11.1 Spotter data.....	11
12. Veiligheidswaarschuwingen	12
12.1. Externe infrastructuren	12
12.2. Batterij.....	12
12.3. Water.....	12
12.4 Extra veiligheidswaarschuwingen	12

1. Welkom bij Spotter

Bedankt voor uw keuze voor Spotter. Met de Pet Spotter traceert u uw trouwe viervoeter en beschikt u over een tal van functionaliteiten. Zo geeft de Pet Spotter u inzicht in locatiegegevens door héél Europa, die u bekijkt via een online account of via de Spotter app voor de smartphone en tablet.

Daarnaast kunt u o.a. alarmen instellen, meten hoe actief uw viervoeter is, zones instellen en krijgt u een melding wanneer uw viervoeter de zone 'thuis', 'bos' of 'gezellige buurman' binnenkomt. Ervaar zelf het gemak en de vele voordelen van de Pet Spotter!

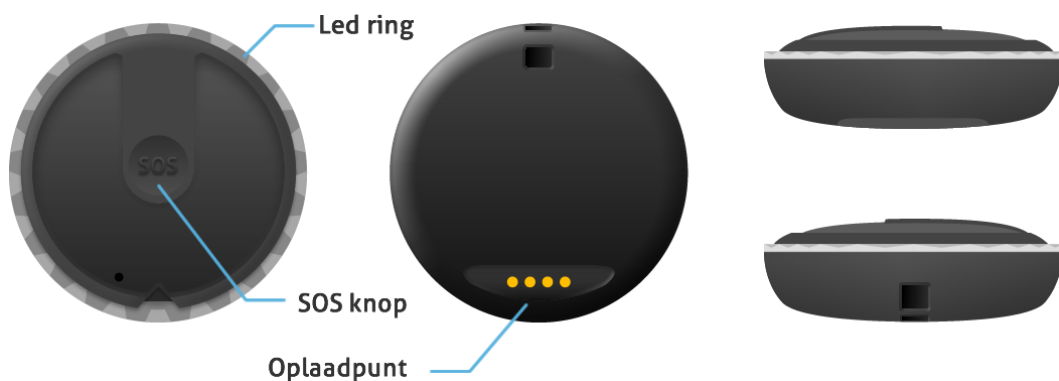
2. Inhoud van de verpakking

Pet Spotter, USB-kabel, USB-lader, spottercode, bevestigingsclip (bij honden versie) of een siliconen beschermcover (bij katten versie).

3. Uitleg knoppen

Op de Pet Spotter zit één knop: de SOS-knop. Dit is tevens de aan-knop wanneer de Pet Spotter uit staat en aangezet moet worden. Zodra de SOS-knop 3 seconden wordt ingedrukt, krijgt u hier een melding van. Bent u bijvoorbeeld uw viervoeter kwijt en hij wordt gevonden, kan diegene de SOS-knop indrukken. U bent dan op de hoogte dat uw trouwe viervoeter is gevonden en weet waar hij is. U kunt besluiten om vervolgens te bellen naar de Pet Spotter.

Rondom de zijkant van de Pet Spotter bevindt zich een ring met LED-verlichting. Deze knippert iedere 5 seconden 2 keer kort achter elkaar, waaraan u herkent dat de Pet Spotter aan staat. Wilt u liever dat de LED-verlichting niet brandt? Dan drukt u eenmalig kort op de SOS-knop, klinkt er een pieptoon en gaan de lampjes weer uit.



4. Werking van de Pet Spotter

De Spotter werkt door middel van GPS (satellieten) en GPRS (GSM netwerk). Door middel van GPS bepaalt de Spotter de actuele locatie. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de hoogste GPS-klasse, wat ervoor zorgt dat locaties zeer nauwkeurig zijn. Vervolgens worden deze locaties verstuurd naar uw online account, waarop u alle gegevens bekijkt.

4.1. Eerste keer in gebruik

Laad voordat de Pet Spotter in gebruik wordt genomen eerst de batterij volledig op in 2 tot 3 uur. Gebruik hiervoor de bijgeleverde USB-kabel en USB-lader. Tijdens het laden knippert het blauwe LED-licht en blijft branden totdat de Pet Spotter volledig is opgeladen.

4.2. Uit- en aanzetten

Houd de SOS-knop 3 seconden ingedrukt om de Pet Spotter aan te zetten. U hoort nu een deuntje en de Pet Spotter wordt opgestart. Om de locatie te kunnen bepalen activeert u de Pet Spotter buiten of in de buurt van het raam voor een goed GPS-bereik.

De Pet Spotter kan uitgezet worden via de Spotter app. U gaat in de app naar de kaart en klikt hier op de betreffende Spotter. Er opent een menu met hierin de optie "Spotter uitzetten". Hier klikt u op en de Spotter gaat binnen enkele seconden uit.

5. Aan de slag

5.1. Account aanmaken

De Pet Spotter wordt gekoppeld aan een online account, waarop u alle gegevens bekijkt en beheert. U gaat hiervoor naar www.spottergps.com en klikt rechtsboven op 'Inloggen'. Als u geen account heeft, maakt u hier een account aan. Vervolgens wordt er gevraagd om uw e-mailadres te bevestigen. Zodra u dit heeft gedaan, kunt u de Pet Spotter koppelen aan uw account.

5.2. Pet Spotter koppelen aan uw account

Log nu in op uw online account en ga in het menu aan de linkerkant naar 'Spotter toevoegen'. Hier voert u de 12-letterige Spottercode in die op het pasje staat in de verpakking. Dit is een unieke code die bij de betreffende Pet Spotter hoort. Nu de Pet Spotter is toegevoegd aan uw online account, kunt u de Pet Spotter in gebruik gaan nemen.

5.3. App downloaden

Ook onderweg bekijkt u gegevens via de Spotter app voor de Smartphone en Tablet. De Spotter app is geschikt voor iOS en Android en is te downloaden in de [Appstore](#) (iOS) en [Playstore](#) (Android).

6. Functionaliteiten

6.1. Automatische Locatieweergave

De Pet Spotter is uitgerust met een bewegingssensor die het verschil tussen beweging en stilstand herkent. Bij beweging wordt elke 5 minuten automatisch een locatie verstuurd die u direct online kunt bekijken op uw account of via de Spotter app.

6.2. Locaties opvragen

Wilt u vaker een locatie bekijken dan elke 5 minuten? Dan kunt u de locatie handmatig opvragen. Mocht u ervoor kiezen om vaker locaties te willen bekijken dan iedere 5 minuten? Dan kunt u de locaties ook handmatig opvragen. Als u naar de kaart gaat, klikt u op de Spotter en vervolgens op 'Locatie opvragen'. Gedurende 3 minuten ontvangt u nu iedere 20 seconden de actuele locatie van de Pet Spotter. Dit valt binnen het prepaid tegoed en hier zijn verder geen extra kosten aan verbonden.



6.3. Berichten/meldingen

Alle berichten die vanuit de Pet Spotter worden verstuurd zoals locaties en meldingen ontvangt u op het online account, per e-mail en via een pushnotificatie van de Spotter app.

6.4. SOS-alarm

Door de SOS-knop op de voorkant 3 seconden lang ingedrukt te houden, wordt er een SOS-melding verzonden. Deze melding + locatie wordt verstuurd naar het online account, per e-mail en de gebruiker die is ingelogd via de Spotter app, krijgt een pushnotificatie.

6.5. Telefoongesprek starten

Ook kunt u bellen naar de Pet Spotter, bijvoorbeeld in het geval dat uw viervoeter is vermist en er door de vinder op de SOS-knop wordt gedrukt. U logt in op de Spotter app en klikt op het icoon van de Pet Spotter op de kaart. Er komt nu een menu tevoorschijn, waar u kunt kiezen voor de optie 'Bellen'. De Pet Spotter gaat nu over en er kan opgenomen worden door één keer kort op de SOS-knop te drukken. U belt naar een Europees mobiel telefoonnummer waar de reguliere belkosten van uw telefoonprovider voor gelden.

Tip: Nadat u de Spotter heeft gebeld, kunt u het nummer opslaan zodat u ook buiten de Spotter app direct naar de Pet Spotter kunt bellen.

6.6. Zone(s) instellen

Log in op uw online account en stel zones in voor de Pet Spotter. U trekt een cirkel over een gebied en bakent hiermee de grenzen af. Dit kunt u doen in de Spotter app of via het online account in het menu bij 'Zones'. Sleep één van de iconen (huis, werk, vrienden etc.) naar de kaart om een zone te maken en pas de grootte van de zone aan door de straal te vergroten of te verkleinen. Op het moment dat er een locatie wordt bepaald buiten een zone, ontvangt u hier direct bericht van.

Om de zones groter of kleiner te maken klikt u op het zone icoon dat u op de kaart heeft gezet. U klikt vervolgens op 'bewerken' in het menu dat tevoorschijn is gekomen. Nu kunt u met de pijlen de straal van de zone groter of kleiner maken. Het is mogelijk om 5 verschillende zones in te stellen.



6.7. Alarm instellen

Stel tot 3 verschillende alarmtijden in wanneer u een alarm af wilt laten gaan op de Pet Spotter. Zo kunt u bijvoorbeeld de etenstijden van uw viervoeter invoeren en kunt u uw viervoeter zo trainen dat hij bij het geluid van het alarm thuiskomt om te eten. Na 30 seconden stopt het alarm automatisch. Let op: Ook als de Spotter Pet Spotter uit staat of geen verbinding heeft, gaat het alarm af mits de batterij opgeladen is.

6.8. Kompas

Met het kompas kunt u zien in welke richting u moet lopen om uw viervoeter met Pet Spotter te vinden. Richt uw smartphone en het kompas laat zien in welke richting u moet lopen.

6.9 Heatmap

Bekijk de favoriete hotspots van uw trouwe viervoeter. In welk gebied komt hij het vaakst?

6.10. Street View

Door de Street View functie te selecteren, wordt er een aparte internetpagina geopend met de coördinaten waar de Pet Spotter zich op dit moment bevindt. Via deze manier kunt u dus op straatniveau zien waar uw viervoeter zich bevindt.

6.11. Spotter uitzetten

Via deze optie kunt u de Pet Spotter uitzetten. Dit is de enige manier om de Spotter uit te schakelen: dit kan niet via de Pet Spotter zelf.

6.12. Instellingen

Via de functie Instellingen komt u terecht bij de instellingen die u kunt wijzigen. Meer hierover wordt toegelicht in Hoofdstuk 7. Instellingen.

6.13. Lage accuspanning

Als de accuspanning minder dan 15% is, ontvangt u hier bericht van. Als de Pet Spotter leeg is, hoort u een geluid dat de Spotter wordt uitgeschakeld.

7. Instellingen

Selecteer het icoon van de Spotter op de kaart en er wordt een menu geopend met een aantal opties. Als u op 'Instellingen' klikt, kunt u een aantal instellingen aanpassen.

7.1. Spottercode

Dit is een unieke code die staat gekoppeld aan de Pet Spotter. Deze code kunt u niet wijzigen. Met de Spottercode kunt u de Pet Spotter toevoegen aan uw online account.

7.2 Naam aanpassen

Hier kunt u de naam van de Pet Spotter aanpassen. Geef de Pet Spotter bijvoorbeeld de naam van uw viervoeter.

7.3. Verloopdatum

Hier wordt de datum weergegeven van wanneer het prepaid tegoed van de Pet Spotter gaat verlopen. Mocht het tegoed binnenkort gaan verlopen, kunt u ervoor kiezen om nieuw prepaid tegoed op de Pet Spotter te plaatsen via de optie 'Opwaarderen' in het menu. Hier kunt u de Pet Spotter met 3, 6 of 12 maanden tegoed opwaarderen.

7.4. Kleur

Hier kunt u de kleur van het Spottericoon wijzigen. Handig voor wanneer u meerdere Pet Spotters in één account heeft staan en deze wilt onderscheiden van elkaar.

7.5. Foto

Hier kunt u een foto instellen van bijvoorbeeld uw viervoeter. Ook op deze manier kunt u de Pet Spotter goed herkennen in uw online account wanneer u meerdere Spotters heeft.

8. Prepaid tegoed opwaarderen

Voor nieuw prepaid tegoed gaat u naar uw online account en selecteert Opwaarderen in het menu, waar u kunt kiezen uit een prepaid tegoed voor 3, 6 of 12 maanden. Binnen deze periode kunt u onbeperkt gebruik maken van alle functies.

Wanneer u de Pet Spotter een periode niet wenst te gebruiken, hoeft u de Pet Spotter niet direct op te waarderen wanneer het tegoed is verlopen. U kunt er bijvoorbeeld voor kiezen 3 maanden geen gebruik te maken van de Pet Spotter en hierna nieuw tegoed op te waarderen.

9. Garantie en support

De garantietermijn bedraagt 24 maanden op de hardware en gaat in vanaf het moment dat de Pet Spotter is geleverd. Meer informatie over de garantieregeling leest u in onze [Algemene Voorwaarden](#), artikel 15 en 16. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 09:00 – 17:00 uur via [de website](#).

10. Hardware specificaties

Inhoud	Specificaties
Afmetingen	41 mm x 13 mm
Processor	MT2503D
Gewicht	25 gram
GPS-chip	MT3332N (AGPS support)
GPS-gevoeligheid	Koude start: -148dBm Warme start : -163dBm
Tijd tot eerste fix	Koude start <2s (buiten), Warme start 5m (typ.), Hete start 0,1m/s (typ.)

Batterij	Oplaadbaar, 3.7V, 280mAh (Li-Polymer)
Batterijduur	Gemiddeld 1 tot 3 dagen, afhankelijk van het gebruik
Waterdichtheid	IPX7 (bestand tegen incidentele blootstelling aan water tot 1 meter diepte gedurende maximaal 30 minuten).

11. Beveiliging en privacy

De bescherming van de privacy van onze klanten bij het gebruik van de Pet Spotter, de applicatie en het online account is voor ons van groot belang. De Pet Spotter is een veilig en betrouwbare GPS tracker voorzien van CE-markering, wat betekent dat dit product voldoet aan de veiligheidseisen die worden opgelegd door alle Europese Richtlijnen. Daarnaast wordt de hoogste norm van databeveiliging gehanteerd voor een veilige gegevensverwerking. De privacy van de gebruiker is volledig gewaarborgd. In het Privacy Statement en Privacy beleid leest u wat wij precies registreren, wat er met de data gebeurt en wie er toegang heeft tot deze gegevens. Dit kunt u terugvinden op [onze website](#).

11.1 Spotter data

Alle data wordt verstuurd via een versleutelde VPN-verbinding (Virtual Private Network) naar de servers van Spotter B.V. Deze servers worden gehost bij een hoogwaardig data center welke onder ISO9001 / ISO 14001/ ISO 27001 en NEN 7510 werkt. Dit betekent dat alle data streng beveiligd wordt en niet door derden inzichtelijk zijn. Alle data blijft in beheer van Spotter B.V. en wordt niet beschikbaar gesteld voor commerciële doeleinden. Daarnaast zijn locatiegegevens niet gekoppeld aan persoonsgegevens van de drager of aan de gegevens van de accountbeheerder.

Met deze informatie over de gegevensbescherming willen wij duidelijk maken hoe zeer wij ons inzetten voor veiligheid en betrouwbaarheid en de waarborging van de privacy van onze gebruikers.

12. Veiligheidswaarschuwingen

12.1. Externe infrastructuur

De werking van het product is mede afhankelijk van infrastructuur zoals GPS-, GSM- en internetverbindingen die buiten de invloedssfeer van Spotter vallen. Spotter is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van deze infrastructuur en de gebruikte randapparatuur of voor uitval of onbereikbaarheid van of storingen in haar systeem, noch voor de eventuele gevolgen hiervan.

12.2. Batterij

De lithiumbatterij in de Spotter mag niet verwijderd worden en niet worden gebruikt in een vochtige, natte en/of corrosieve omgeving. De Pet Spotter mag niet worden geplaatst, opgeborgen of worden achtergelaten in of nabij een hittebron, in een omgeving met hoge temperaturen, in sterk, direct zonlicht, in een magnetron of in een houder onder druk en u mag de Spotter niet blootstellen aan temperaturen boven de 60°C (140F). Als u zich hier niet aan houdt kan er zuur uit de batterij lekken of kan de batterij heet worden, ontploffen, ontbranden en letsel en/of schade veroorzaken. Ook mag u de batterij niet openen, uit elkaar halen of doorboren. Als u de batterij van Spotter wilt opladen dient u hier de bijgeleverde USB-kabel en USB-lader voor te gebruiken.

12.3. Water

De Pet Spotter heeft een IPX7 standaard, wat inhoudt dat de Pet Spotter bestand is tegen incidentele blootstelling aan water tot 1 meter diepte gedurende maximaal 30 minuten.

12.4 Extra veiligheidswaarschuwingen

- Vermijd schokken en ruwe behandeling omdat hierdoor het product korter meegaat.
- Gebruik nooit een scherp voorwerp om de Pet Spotter schoon te maken.
- Gebruik geen chemische reinigingsmiddelen, oplosmiddelen en insectenwerende middelen die plastic onderdelen en oppervlakken kunnen beschadigen.
- Maak de Pet Spotter Spotter goed schoon nadat het in aanraking is geweest met chloor of zout water, zonnebrand, cosmetica, alcohol en andere chemicaliën die een reactie kunnen veroorzaken. Langdurige blootstelling aan deze stoffen kan de behuizing beschadigen.
- Bewaar de Spotter niet op een plaats waar het langdurig aan extreme temperaturen kan worden blootgesteld omdat dit onherstelbare schade kan veroorzaken.

Het wordt aanbevolen om de Pet spotter eenmaal per week schoon te maken. Maak het apparaat schoon met een vochtige doek. Gebruik een milde zeep om olie en vuil te verwijderen. Ook een klein beetje zweet of vocht kan corrosie van de elektrische contactpunten veroorzaken als het toestel is aangesloten op een oplader. Corrosie kan opladen en gegevensoverdracht blokkeren.

1. Veeg het toestel schoon met een doek die is bevochtigd met een mild schoonmaakmiddel.

2. Veeg de behuizing vervolgens droog.

Het is niet toegestaan de Pet Spotter te demonteren, samenpersen, buigen, vervormen, doorboren of verscheuren. Plaats en bewaar de Pet Spotter niet in een vochtige, natte en/of corrosieve omgeving, op locaties met een hoge temperatuur, in of nabij een warmtebron, in direct zonlicht, in een magnetron of in een drukvat. Laat de Pet Spotter niet vallen. Als u vermoedt dat de Pet Spotter is beschadigd nadat het is gevallen, dient u contact op te nemen met de klantenservice. Gebruik het apparaat alleen met de meegeleverde lader. Ga naar <https://www.spottergps.com/> voor vervangende onderdelen die door Spotter zijn goedgekeurd.



AEEA-richtlijn

Met dit symbool op de verpakking wordt aangegeven dat dit product niet mag worden verwerkt als huishoudelijk afval. Conform de EU-richtlijn 2002/96/EC voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA), mag dit elektrische product niet worden afgevoerd als ongesorteerd gemeentelijk afval. Voor een correcte afvalverwerking moet dit product worden gebracht naar het lokale gemeentelijke inzamelpunt voor recycling.



CE-Markering

Dit apparaat voldoet aan de gestelde eisen van de CE-Markering bij gebruik in een woonomgeving, commerciële of licht industriële omgeving of in een voertuig.

Deze gebruikershandleiding

Wij hebben deze handleiding met veel zorg samengesteld. Door de continue productontwikkeling kan het voorkomen dat informatie niet volledig actueel is. Spotter B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor redactionele of technische fouten in dit document, noch voor incidentele schade of gevolgschade voortvloeiend uit de prestaties of het gebruik van dit materiaal.