

CatX

Användarhandbok

V2

Artikel: SP-HCX



Innehåll

1. Välkommen till Spotter.....	4
2. Förpackningens innehåll.....	4
3. Förklaring av knapparna	4
4. Så fungerar CatX	4
4.1. Första användningen	4
4.2. Slå på och av	5
4.3. CatX-meny	5
4.4. Inställningar på CatX.....	5
5. Kom igång	5
5.1. Skapa ett konto.....	5
5.2. Koppla CatX till ditt konto.....	6
5.3. Ladda ner appen	6
6. Funktioner	6
6.1. Automatisk positionsvisning.....	6
6.2. Begära position.....	6
6.3. Positionshistorik	6
6.4. Meddelanden/aviseringar	6
6.5. SOS-larm	7
6.6. Starta ett telefonsamtal	7
6.7. Ställa in zon(er).....	7
6.8. Värmekarta	7
6.9. Street View	7
6.10. Aktivitetsspårare	7
6.11. Lost Mode-skärm.....	7
6.12. Hitta enhet – Ring signal.....	8
6.13. Fjärrfoto.....	8
6.14. Stänga av CatX	8
6.15. Inställningar	8
6.16. Låg batterinivå	8
7. Inställningar	8
7.1. Spotter-kod.....	8
7.2. Ändra namn	8
7.3. Utgångsdatum	8
7.4. Färg	8
7.5. Foto.....	9
8. Fylla på förbetalt saldo	9
9. Garanti och support.....	9
10. Hårdvaruspecifikationer	10

11. Säkerhet och integritet.....	10
11.1. CatX-data	11
12. Säkerhetsvarningar	11
12.1. Extern infrastruktur	11
12.2. Batteri & laddning	11
12.3. Vattentäthet	11
12.4. Ytterligare säkerhetsvarningar	11
13. Juridisk information	12
13.1. WEEE-direktivet	12
13.2. CE-märkning	12
13.3. Tillverkare/importör	13
13.4. Juridisk information och överensstämmelse.....	13
13.5. Serienummer och modellbeteckning	13
13.6. Den här användarhandboken.....	13

1. Välkommen till Spotter

Tack för att du valde Spotter. Med CatX upptäcker du alla din katts äventyr och vet alltid var den befinner sig. CatX ger dig insikt i platsdata i hela Europa och globalt, som du ser via ett onlinekonto eller via Spotter-appen för smartphone och surfplatta.

CatX är det första kattspåraren med en egen färgskärm inbyggd i halsbandet. Detta gör att spåraren själv visar ett meddelande när din katt hittas, även utan att den som hittar den använder appen. Du kan dessutom ställa in zoner, mäta din katts aktivitet, ta ett foto på avstånd och få en avisering när din katt lämnar eller går in i en inställd zon.

CatX fungerar dessutom med förbetalt saldo, utan obligatoriskt löpande abonnemang och utan automatisk förlängning. Du väljer själv en period på 3, 6, 12 eller 24 månader. Upplev själv bekvämligheten och de många fördelarna med CatX!

2. Förpackningens innehåll

CatX-spårare med inbyggt SIM-kort, halsband, magnetisk USB-laddkabel, Spotter-kod och snabbguide. Kan köpas separat: extra band samt säkerhets-/breakaway-band, via Spotters webbplats.

3. Förklaring av knapparna

På CatX finns en fysiskt upphöjd knapp: på/SOS-knappen, på sidan av höljet. Detta är också på-knappen när CatX är avstängd. För en hård återställning trycker du på den lilla knappen bredvid SOS-knappen med ett smalt föremål, till exempel ett stift, i 5 sekunder.

Håll på/SOS-knappen intryckt i 5 sekunder för att skicka ett SOS-larm. Om din katt till exempel är borta och blir hittad kan personen som hittar den trycka på på/SOS-knappen. Du får då veta att din katt är hittad och var den befinner sig. Därefter kan du bestämma om du vill ringa CatX.

På skärmen ser du bland annat startlogotypen vid uppstart, hemskärmen med en tassikon, batteriprocenten och datumet, laddningsskärmen under laddning, skärmen vid inkommande samtal samt Lost Mode-skärmen (se kapitel 6.11). Det finns även en skärm som visas när du sveper uppifrån och ner (se kapitel 4.3).

4. Så fungerar CatX

CatX fungerar med hjälp av GPS och GPRS (4G-anlutning). Detta gör att positioner kan fastställas med god precision. Dessa positioner skickas sedan till ditt onlinekonto, där du kan se all data.

4.1. Första användningen

Ladda batteriet helt innan du använder CatX för första gången. Använd den medföljande magnetiska USB-C-kabeln till detta. Under laddning visar skärmen laddningsskärmen, som lyser tills CatX är fulladdad. En fullständig laddning tar cirka 2–3 timmar.

4.2. Slå på och av

Håll på/SOS-knappen intryckt i 5 sekunder för att slå på CatX. Startlogotypen visas på skärmen och CatX startar upp. För att positionen ska kunna fastställas aktiverar du CatX utomhus eller nära ett fönster för god GPS-mottagning. Gör detta efter att du har aktiverat CatX i appen.

Du kan stänga av CatX via Spotter-appen. Öppna appen, gå till menyn, tryck på 'Hem' och tryck sedan på CatX på kartan. En meny visas nu där du kan välja alternativet 'Stäng av CatX'.

4.3. CatX-menyn

Om du sveper nedåt på displayen från topp till botten kommer du till en meny där du ser några ikoner. Här förklarar vi dem från vänster till höger:

- **GPS:** Visar om CatX för närvarande har GSM-täckning.
- **Position:** Visar om den aktuella positionen delas aktivt. Du ser detta bara när positionen mäts.
- **4G/2G:** Visar vilket nätverk CatX är ansluten till.
- **Data:** Visar om det finns en dataanslutning.
- **Batteri:** Visar det aktuella batteristatusen.

Längst ner på skärmen visas aktuellt datum och tid.

Nedanför finns 3 ikoner, från vänster till höger:

- **Ljusstyrka:** justera skärmens ljusstyrka genom att flytta skjutreglaget.
- **Volym:** ställ in volymen med en enkel glidrörelse.
- **Inställningar:** öppna dina CatX-inställningar här. Läs mer om detta i kapitel 4.4.

4.4. Inställningar på CatX

Om du sveper horisontellt eller vertikalt på displayen kommer du till inställningarna. Härifrån finns några alternativ:

- **Ljusstyrka:** justera skärmens ljusstyrka genom att trycka på + eller –.
- **Skärmtid:** Ställ in hur länge skärmen är tänd innan den slocknar.
- **Stäng av:** Stäng av CatX härifrån.
- **Om den här enheten:** Enhetens IMEI-nummer
- **Byt språk:** Byt till ett annat språk.

5. Kom igång

5.1. Skapa ett konto

CatX kopplas till ett onlinekonto eller en app där du kan se och hantera all din data. Gå till Spotters webbplats och klicka på 'Logga in' uppe till höger. Om du inte har något konto, [skapa ett här](#). Du blir sedan ombedd att bekräfta din e-postadress. När du har gjort det kan du koppla CatX till ditt konto.

5.2. Koppla CatX till ditt konto

Logga nu in på ditt onlinekonto och gå till 'Lägg till Spotter'. Ange den 12-teckenskoden (Spotter-koden) som finns på kortet i förpackningen. Detta är en unik kod som hör till den specifika CatX-enheten. När CatX har lagts till på ditt onlinekonto kan du börja använda den.

5.3. Ladda ner appen

Även på resande fot kan du se dina data via Spotter-appen för smartphone och surfplatta. Spotter-appen finns för iOS och Android och kan laddas ner från App Store (iOS) och Play Store (Android). Det finns även en desktop-plattform där du kan följa CatX från din dator, som du hittar via Spotters webbplats.

6. Funktioner

6.1. Automatisk positionsvisning

CatX är utrustad med en rörelsesensor som känner av skillnaden mellan rörelse och stillastående. Vid rörelse skickas automatiskt en position, som du direkt kan se online i ditt konto eller via Spotter-appen.

Du kan själv ställa in intervallet för hur ofta en position skickas vid rörelse:

- Aktiv — var 3:e minut
- Balanserad — var 10:e minut (rekommenderas)
- Batterisparande — var 30:e minut
- Extra sparsam — var 60:e minut

Observera: ju tätare intervall, desto högre batteriförbrukning.

6.2. Begära position

Vill du kolla en position oftare än det inställda intervallet? Då kan du begära positionen manuellt. Under 3 minuter får du nu CatX aktuella position var 20:e sekund. Om du väljer CatX på kartan i hemmenyn, väljer du alternativet 'Begär position' i menyn. Detta ingår i det förbetalda saldot och innebär inga extra kostnader.

6.3. Positionshistorik

I Spotter-appen kan du se upp till 7 dagar tillbaka vilken rutt din katt har gått. Praktiskt för att se vilka platser din katt besöker oftast.

6.4. Meddelanden/aviseringar

Alla meddelanden som skickas från CatX, till exempel positioner och aviseringar, får du på onlinekontot, via e-post och via en push-avisering från Spotter-appen.

6.5. SOS-larm

Genom att hålla på/SOS-knappen intryckt i 5 sekunder skickas ett SOS-larm. Detta larm och positionen skickas till onlinekontot, via e-post, och användaren som är inloggad via Spotter-appen får en push-avisering.

6.6. Starta ett telefonsamtal

Du kan också ringa CatX, till exempel när din katt är försvunnen och den som hittar den har hittat spåraren. Logga in i Spotter-appen och tryck på CatX-ikonen på kartan. En meny visas nu där du kan välja alternativet 'Ring'. CatX svarar automatiskt efter 3 sekunder. Du ringer ett europeiskt mobilnummer, vilket innebär att din operatörs vanliga samtalstaxa gäller.

Tips

Efter att du har ringt CatX kan du spara numret så att du kan ringa CatX direkt, även utanför Spotter-appen.

6.7. Ställa in zon(er)

Logga in på ditt onlinekonto och ställ in zoner för CatX. Dra en cirkel över ett område för att markera dess gränser. Du kan göra detta i Spotter-appen eller via onlinekontot i menyn under 'Zoner'. Dra en av ikonerna (hem, arbete, vänner osv.) till kartan för att skapa en zon och justera zonens storlek genom att öka eller minska radien. Så snart en position fastställs utanför en zon får du en avisering direkt. Det maximala antalet zoner som kan ställas in är 5.

För att göra zoner större eller mindre klickar du på zonikonen som du har placerat på kartan. Klicka sedan på 'Redigera' i menyn som visas. Nu kan du använda pilarna för att öka eller minska zonens radie.

6.8. Värmekarta

Se din katts favoritplatser med hjälp av en värmekarta. Vilket område besöker den oftast?

6.9. Street View

Genom att välja Street View-funktionen kan du se med ännu större precision var CatX befinner sig. På så sätt ser du på gatunivå var din katt är.

6.10. Aktivitetsspårare

Med aktivitetsspåraren ser du exakt hur aktiv din katt är och hur många steg den tar per dag. Stegen visas i ett diagram och en tabell, så att du får en tydlig överblick över din katts aktivitet och hälsa. Aktuellt stegantal och batteriprocent visas också direkt på CatX hemskärm.

6.11. Lost Mode-skärm

CatX är den första kattspåraren med en egen skärm som visar ett Lost Mode-meddelande. När du anmäler CatX som förlorad visar spårarens egen skärm ett 'Förlorad'-meddelande. Den som hittar den ser detta meddelande direkt på halsbandet, utan att behöva använda Spotter-appen eller skanna en NFC-tag. Du aktiverar Lost Mode via appen eller onlinekontot.

6.12. Hitta enhet – Ring signal

Har du tappat bort CatX någonstans hemma? Med alternativet 'Ring signal' får du spåraren att avge ett ljud, så att du snabbt hittar den.

6.13. Fjärrfoto

Med Cat's-Eye View tar du ett foto på avstånd med CatX kamera. Fotona visas i galleriet i Spotter-appen, där du också kan ladda ner dem till din telefon. På så sätt ser du direkt vad din katt har haft för sig.

6.14. Stänga av CatX

Med det här alternativet kan du stänga av CatX. Detta kan också göras direkt på enheten.

6.15. Inställningar

Via funktionen Inställningar kommer du till de inställningar du kan ändra. Läs mer om detta i kapitel 7, Inställningar.

6.16. Låg batterinivå

Du får en avisering här om batterinivån sjunker under 15 %.

7. Inställningar

Välj CatX-ikonen på kartan så öppnas en meny med flera alternativ. Genom att klicka på 'Inställningar' kan du justera ett antal inställningar.

7.1. Spotter-kod

Detta är en unik kod som är kopplad till CatX. Du kan inte ändra denna kod. Med Spotter-koden lägger du till CatX på ditt onlinekonto.

7.2. Ändra namn

Här kan du ändra namnet på CatX. Ge till exempel CatX namnet på din katt.

7.3. Utgångsdatum

Här visas datumet då CatX förbetalda saldo löper ut. Om saldot snart löper ut kan du välja att fylla på nytt förbetalt saldo på CatX via alternativet 'Fyll på' i menyn. Här kan du fylla på CatX med 3, 6, 12 eller 24 månaders saldo.

7.4. Färg

Här kan du ändra färgen på Spotter-ikonen i appen. Praktiskt om du har flera Spotter-enheter på ett konto och vill skilja dem åt.

7.5. Foto

Här kan du till exempel ställa in ett foto på din katt. På så sätt känner du också lättare igen CatX i ditt onlinekonto när du har flera Spotter-enheter.

8. Fylla på förbetalt saldo

CatX fungerar helt med förbetalt saldo: du köper spåraren en gång och väljer sedan själv en period på 3, 6, 12 eller 24 månader. För nytt förbetalt saldo går du till ditt onlinekonto och väljer Fyll på i menyn. Under den valda perioden kan du använda alla funktioner obegränsat.

Det finns inget löpande abonnemang och ingen automatisk förlängning: om du inte vill använda CatX under en period behöver du inte fylla på direkt när saldot löper ut. Du kan till exempel välja att inte använda CatX under några månader och sedan fylla på nytt saldo efteråt.

9. Garanti och support

Garantitiden är 24 månader på hårdvaran och gäller från det att CatX levereras. Mer information om garantivillkoren finns i våra allmänna villkor, artikel 15 (ansvar) och 16 (garanti). Vi är tillgängliga vardagar 09:00–17:00 via webbplatsen.

Du kan kontakta vår support via följande länk:

<https://www.spottergps.com/se/fraga-var-kundservice/>

10. Hårdvaruspecifikationer

Innehåll	Specifikationer
Modell/Artikel	SP-HCX
Partinummer	CX-2026-06
EAN	8720892885685
Mått	48 × 31,5 × 15 mm
Vikt	29 gram
Nätverk	4G och 2G
Täckning	Europa / globalt
Batteri	630 mAh, 5–8 dagars användningstid (beroende på positionsintervall)
Vattentäthet	IPX7 (tål exponering för vatten ner till 1 meters djup i högst 30 minuter)
Skärm	1,47" IPS HD, 172 × 320 px, kapacitiv pekskärm
Kamera	0,3 MP
Laddning	Magnetisk
Färg	Svart

11. Säkerhet och integritet

Skyddet av våra kunders integritet är centralt för Spotter. CatX har utvecklats med stor omsorg om säker behandling av personuppgifter och uppfyller tillämpliga europeiska lagar och regler.

Spotter behandlar endast personuppgifter som är nödvändiga för att tillhandahålla de tjänster som hör till CatX. Vi hanterar dina uppgifter varsamt och behandlar dem i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR).

I vårt Privacy Statement och vår integritetspolicy kan du läsa vilka uppgifter som behandlas, för vilka ändamål de används, hur länge de sparas och med vilka parter uppgifter eventuellt delas.

Vår aktuella integritetspolicy och ytterligare information om behandlingen av personuppgifter finns tillgänglig via:

<https://www.spottergps.com/compliance/>

För information om databehandling inom Spotter-appen hänvisar vi också till ovanstående sida.

11.1. CatX-data

All data skickas via en krypterad VPN-anslutning (Virtual Private Network) till Spotter B.V.'s servrar. Dessa servrar är placerade i ett högkvalitativt datacenter som arbetar enligt ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 27001 och NEN 7510. Detta innebär att all data skyddas strikt och inte kan ses av tredje part. All data förblir under Spotter B.V.'s kontroll och görs inte tillgänglig för kommersiella ändamål. Dessutom kopplas positionsdata inte till kontoinnehavarens personuppgifter.

Med denna information om dataskydd vill vi tydliggöra hur mycket vi engagerar oss för säkerhet, tillförlitlighet och skydd av våra användares integritet.

12. Säkerhetsvarningar

12.1. Extern infrastruktur

Produktens funktion är delvis beroende av infrastrukturer som GPS-, GSM- och internetanslutningar som ligger utanför Spotters kontroll. Spotter ansvarar inte för att dessa infrastrukturer och den utrustning som används fungerar korrekt och utan avbrott, och inte heller för driftstopp, otillgänglighet eller störningar i sitt system, eller för eventuella konsekvenser av detta.

12.2. Batteri & laddning

CatX har ett inbyggt uppladdningsbart litiumjonbatteri (Li-ion) på 3,7 V / 500 mAh. Batteriet kan inte bytas ut av användaren. Öppna, plocka inte isär och gör inte hål i enheten eller batteriet.

Använd inte CatX i en fuktig, våt eller frätande miljö och utsätt inte enheten för öppen låga, extrem hetta, direkt solljus under längre perioder, mikrovågsugn eller andra värmekällor. Undvik temperaturer över 60 °C, eftersom det kan leda till läckage, överhettning, brand eller explosion i batteriet.

Ladda endast CatX med den medföljande magnetiska USB-C-laddkabeln eller en ersättningskabel godkänd av Spotter. Använd endast en USB-C-nätadapter med en utspänning på 5 V DC som uppfyller gällande europeiska säkerhetsföreskrifter (CE).

Kontakta Spotter om enheten eller batteriet skadas. Försök aldrig byta batteriet själv.

12.3. Vattentäthet

Spotter uppfyller skyddsklass IPX7. Detta innebär att enheten tål tillfällig nedsänkning i sötvatten enligt villkoren i testnormen IPX7. Vattentätheten är inte en permanent egenskap och kan försämrans genom slitage, skada eller felaktig användning.

Använd inte enheten när du simmar, dyker, utövar vattensport eller i bastu. Undvik kontakt med saltvatten, klorvatten och högtryckstvättar.

12.4. Ytterligare säkerhetsvarningar

- Undvik stötar och ovarsam hantering, eftersom det förkortar produktens livslängd.
- Använd aldrig ett vasst föremål för att rengöra CatX.

- Använd inte kemiska rengöringsmedel, lösningsmedel eller insektsmedel som kan skada plastdelar och ytor.
- Rengör CatX noggrant efter kontakt med klor eller saltvatten, solskydd, kosmetika, alkohol eller andra kemikalier som kan orsaka en reaktion. Långvarig exponering för dessa ämnen kan skada höljet.
- Förvara inte CatX på en plats där den kan utsättas för extrema temperaturer under en längre tid, eftersom det kan orsaka permanenta skador.

Det rekommenderas att rengöra CatX en gång i veckan. Rengör enheten med en fuktig trasa. Använd en mild tvål för att ta bort olja och smuts. Även lite svett eller fukt kan orsaka korrosion på de magnetiska laddningskontaktarna om enheten är ansluten till en laddare. Korrosion kan blockera laddning och dataöverföring.

1. Torka av enheten med en trasa fuktad med ett mildt rengöringsmedel.
2. Torka sedan höljet torrt.

Det är inte tillåtet att montera isär, klämma, böja, deformera, göra hål i eller riva sönder CatX. Placera eller förvara inte CatX i en fuktig, våt och/eller frätande miljö, på platser med hög temperatur, i eller nära en värmekälla, i direkt solljus, i en mikrovågsugn eller i en tryckbehållare. Tappa inte CatX. Om du misstänker att CatX har skadats efter ett fall bör du kontakta kundtjänsten. Använd endast enheten med den medföljande kabeln. Besök www.spottergps.com för reservdelar godkända av Spotter.

13. Juridisk information

13.1. WEEE-direktivet



Den här symbolen på förpackningen anger att produkten inte får kastas som hushållsavfall. Enligt EU-direktivet 2012/19/EU om avfall som utgörs av eller innehåller elektrisk och elektronisk utrustning (WEEE) får denna elektriska produkt inte kastas som osorterat kommunalt avfall. För korrekt avfallshantering måste denna produkt lämnas till den lokala kommunala återvinningsstationen.

13.2. CE-märkning



Spotter B.V. förklarar härmed att radioutrustningen av typen SP-HCX överensstämmer med direktiv 2014/53/EU (RED). Den fullständiga EU-försäkran om överensstämmelse för CatX (SP-HCX) finns tillgänglig på begäran via support@spottergps.com

13.3. Tillverkare/importör

Spotter B.V.
Leeuwenhoekweg 20c
2661 CZ Bergschenhoek
The Netherlands
www.spottergps.com

13.4. Juridisk information och överensstämmelse

Spotter B.V. förklarar härmed att radioutrustningen av typen Spotter CatX uppfyller kraven i direktiv 2014/53/EU (radioutrustningsdirektivet).

Den fullständiga EU-försäkran om överensstämmelse, teknisk produktinformation, radiospecifikationer och ytterligare efterlevnadsdokumentation finns tillgänglig via:

<https://www.spottergps.com/compliance/>

13.5. Serienummer och modellbeteckning

Modell/artikel: SP-HCX. Din enhets unika Spotter-kod (se kapitel 7.1) fungerar som ett individuellt identifikationsnummer vid kontakt med kundtjänst eller garantianspråk.

13.6. Den här användarhandboken

Vi har sammanställt den här handboken med stor omsorg. På grund av den kontinuerliga produktutvecklingen kan det förekomma att information inte är helt aktuell. Spotter B.V. kan inte hållas ansvarigt för redaktionella eller tekniska fel i detta dokument, inte heller för tillfälliga skador eller följdskador som uppstår till följd av prestanda eller användning av detta material.

