



Sekretesspolicy
Spotter B.V.

november 2020



Policyprinciper angående integritet

Spotter BV, nedan kallat "Spotter", "vi" eller "oss" lägger stor vikt vid dataskyddet och det ska du kunna lita på. Din integritet är vår högsta prioritet.

Att besöka vår webbplats förutsätter ditt uttryckliga godkännande (genom kommunikation av dina personuppgifter eller anmälan till nyhetsbrevet) av integritetspolicyn och därmed det sätt på vilket vi samlar in, använder och behandlar dina personuppgifter. Allmän besöksdata sparas på vår webbplats, inklusive din dators IP-adress och tidpunkten för hämtning och data som din webbläsare skickar. Denna data används för analyser av besöks- och klickbeteende på webbplatsen. Vi använder denna information för att förbättra webbplatsens funktion. Dessa uppgifter anonymiseras så mycket som möjligt och lämnas inte till tredje part. Vi använder Google Analytics för att spåra hur användare använder webbplatsen och hur effektiva våra Adwords-annonser är på Googles sökresultatsidor.

Den information som erhålls på detta sätt, inklusive din dators adress (IP-adress), kommer att överföras till och lagras av Google på servrar i USA. Läs Googles sekretesspolicy för mer information.

Google använder denna information för att hålla reda på hur vår webbplats används, för att förse oss med rapporter om webbplatsen och för att förse sina annonsörer med information om effektiviteten av deras kampanjer. Google kan tillhandahålla denna information till tredje part om Google är juridiskt skyldigt att göra det, eller i den mån dessa tredje parter behandlar informationen på uppdrag av Google. Vi har inget inflytande över detta. Vi har inte gett Google tillåtelse att använda Analytics-information som erhållits via oss för andra Google-tjänster.

Typer av personuppgifter

Spotter kan samla in och behandla följande personuppgifter:

- Namn
- Förnamn
- E-postadress
- Land
- Bostadsadress
- Kön
- Social Media Data
- Bolagsnamn
- Bolagsadress
- Faktureringsadress
- Geografisk Platsdata
- IP-adress



Denna personliga information samlas in vid eller inom ramen för:

- Besök på Webbplatsen
- Ett samarbete med Spotter
- Registrering av ett (demo-) Konto
- Begäran av offert, information eller demonstration
- Anmälning till nyhetsbrevet
- Din användning av Spotters tjänster
- Verifiering av din identitet av vår Kundtjänst

Personuppgifterna som samlas in av Spotter tillhandahålls således frivilligt av dig. Tillhandahållande av vissa personuppgifter är nödvändigt för att använda våra tjänster. Du måste hålla uppgifterna om dina anställdas användarkonton uppdaterade i track-and-trace-applikationen. När du skapar användarkonton för dig själv och dina anställda ger du tillåtelse att använda personuppgifterna för ovan nämnda personer för de ändamål som beskrivs nedan.

Spotter kan använda dina personuppgifter för följande ändamål:

- Verkställandet av ett avtal med Spotter
- Besvarandet av frågor
- Optimerandet av Webbplatsens kvalitet, hantering och innehåll
- Utskickandet av nyhetsbrev
- Statistiska ändamål
- Registreringen av ett (demo-)konto
- Leveransen av god kundservice och aftersale
- Genomförandet av kundnöjdhetsundersökningar, enkäter och annan marknadsundersökning
- Skickandet av fakturor och indrivandet av betalningar

Behandlingen sker på följande rättsliga grunder, i förekommande fall:

- Du har gett tillstånd till behandling av dina personuppgifter för ett eller flera specifika ändamål
- Behandlingen är nödvändig för genomförandet av avtalet med Spotter
- Behandlingen är nödvändig för att uppfylla en juridisk skyldighet som är Spotters Ansvar
- Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift som utförs i det allmännas intresse



Utlämnande av personuppgifter

Spotter kommer inte att lämna ut dina personuppgifter till tredje part, såvida detta inte är nödvändigt i samband med genomförandet av avtalet. I detta sammanhang kan dina personuppgifter lämnas ut till betalningsleverantörer, mjukvaruleverantörer, molnpartners, transportpartners, datacenter, tjänsteleverantörer och finansiella institutioner. Om det är nödvändigt för Spotter att lämna ut dina personuppgifter till tredje part i detta sammanhang, är den berörda tredje parten skyldig att använda dina personuppgifter i enlighet med bestämmelserna i denna integritetspolicy. Spotter ingår ett personuppgiftsbiträdesavtal med alla dessa parter där tredje part garanterar uppgifternas integritet. Det kan också vara möjligt att Spotter måste tillhandahålla personuppgifter till behöriga myndigheter, som vi är skyldiga till enligt lag eller i samband med rättsliga eller framtida rättsliga förfaranden och för att skydda och försvara våra rättigheter.

I alla andra fall kommer vi inte att sälja, hyra ut eller vidarebefordra dina personuppgifter till tredje part, såvida du inte ger ditt tillstånd och ett personuppgiftsbiträdesavtal har slutits med den berörda tredje parten, som innehåller nödvändiga garantier avseende sekretess och integritet vid behandling av dina personuppgifter.

Lagring av Personuppgifter

Såvida inte en längre lagringsperiod krävs eller motiveras av lag eller genom efterlevnad av en annan laglig skyldighet, kommer vi endast att behålla dina personuppgifter under den period som är nödvändig för att uppnå och uppfylla de syften som beskrivs i denna integritetspolicy.

I samband med behandlingen av dina personuppgifter har du följande integritetsrättigheter:

- Rätt att få tillgång till dina personuppgifter;
- Rätt till rättelse, komplettering eller uppdatering av dina personuppgifter;
- Rätt till radering av dina personuppgifter. (I detta sammanhang vill vi påpeka att vissa tjänster inte längre kommer att vara tillgängliga eller inte längre kan tillhandahållas om du raderar eller har raderat vissa nödvändiga personuppgifter);
- Rätt till begränsning av behandlingen av dina personuppgifter;
- Rätt till portabilitet av dina personuppgifter;
- Rätt att invända/motsätta dig behandling av dina personuppgifter.

Om du vill utöva dina integritetsrättigheter, vänligen kontakta oss.

Vi förbinder oss att vidta lämpliga och rimliga fysiska, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att förhindra obehörig eller olaglig åtkomst till dina personuppgifter, såväl som förlust, missbruk eller ändring av dina personuppgifter. Spotter kommer att lagra all personlig data som vi har samlat in i molnet med certifierade datacenter inom EU.