



**Oświadczenie o prywatności
Spotter B.V.**

Luty 2025



Zasady dotyczące prywatności

Spotter BV, dalej „Spotter”, „my” lub „nas”, przywiązuje dużą wagę do ochrony danych, a Ty musisz mieć do nas zaufanie. Twoja prywatność jest dla nas priorytetem.

Odwiedzenie naszej strony internetowej oznacza Twoją wyraźną zgodę (poprzez podanie danych osobowych lub zapisanie się do newslettera) na nasze Oświadczenie o prywatności i sposób, w jaki zbieramy, wykorzystujemy i przetwarzamy Twoje dane osobowe. Na naszej stronie internetowej rejestrujemy ogólne dane dotyczące odwiedzin, takie jak adres IP Twojego komputera, czas odwiedzin oraz informacje przesyłane przez Twoją przeglądarkę. Dane te są wykorzystywane do analizowania zachowań związanych z odwiedzaniem i klikaniem na stronie. Używamy tych informacji, aby poprawić funkcjonowanie strony internetowej. Dane te są maksymalnie anonimizowane i nie są udostępniane stronom trzecim.

Korzystamy z Google Analytics, aby monitorować, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej i jak skuteczne są nasze reklamy Adwords w wynikach wyszukiwania Google. Uzyskane w ten sposób informacje, w tym adres Twojego komputera (adres IP), są przesyłane do Google i przechowywane na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Więcej informacji znajdziesz w polityce prywatności Google.

Google wykorzystuje te informacje, aby śledzić, jak używana jest nasza strona internetowa, dostarczać nam raporty dotyczące strony internetowej i udostępniać reklamodawcom informacje o skuteczności ich kampanii. Google może przekazywać te informacje stronom trzecim, jeśli jest do tego prawnie zobowiązane lub jeśli te strony przetwarzają informacje w imieniu Google. Nie mamy na to wpływu. Nie udzieliliśmy Google zgody na wykorzystywanie danych Analytics uzyskanych za naszym pośrednictwem do innych usług Google.

Rodzaje danych osobowych

Spotter może gromadzić i przetwarzać następujące dane osobowe:

- Nazwisko
- Imię
- Adres e-mail
- Kraj
- Adres zamieszkania
- Płeć
- Dane z mediów społecznościowych
- Nazwa firmy
- Adres firmy



- Adres rozliczeniowy
- Dane dotyczące lokalizacji geograficznej
- Adres IP

Te dane osobowe są gromadzone podczas lub w związku z:

- Odwiedzinami strony internetowej
- Współpracą ze Spotter
- Tworzeniem (demo-)konta
- Żądaniem oferty, informacji lub prezentacji
- Zapisem do newslettera
- Korzystaniem z usług Spotter
- Weryfikacją Twojej tożsamości przez nasz dział obsługi klienta

Dane osobowe zbierane przez Spotter są przez Ciebie przekazywane dobrowolnie. Podanie niektórych danych osobowych jest jednak niezbędne do korzystania z naszych usług. Jesteś zobowiązany do aktualizacji danych kont użytkowników swoich pracowników w aplikacji track-and-trace. Tworząc konta użytkowników dla siebie i swoich pracowników, wyrażasz zgodę na wykorzystanie danych osobowych tych osób w celach opisanych poniżej.

Spotter może wykorzystywać Twoje dane osobowe w następujących celach:

- Realizacja umowy ze Spotter
- Odpowiadanie na pytania
- Optymalizacja jakości, zarządzania i treści strony internetowej
- Wysyłka newsletterów
- Cele statystyczne
- Tworzenie (demo-)konta
- Zapewnienie dobrej obsługi klienta i wsparcia posprzedażowego
- Przeprowadzanie badań satysfakcji klientów, ankiet i innych badań rynkowych
- Wysyłanie faktur i windykacja należności

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie następujących podstaw prawnych, w zależności od sytuacji:



- Udzieliłeś zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub kilku konkretnych celach
- Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy ze Spotter
- Przetwarzanie jest konieczne w celu spełnienia obowiązku prawnego, który spoczywa na Spotter
- Przetwarzanie jest konieczne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym

Udostępnianie danych osobowych

Spotter nie będzie udostępniać Twoich danych osobowych osobom trzecim, chyba że będzie to niezbędne w celu wykonania umowy. W tym zakresie Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione dostawcom usług płatniczych, dostawcom oprogramowania, partnerom chmurowym, partnerom transportowym, centrom danych, dostawcom usług oraz instytucjom finansowym. Jeżeli Spotter będzie musiał ujawnić Twoje dane osobowe osobom trzecim, to strona trzecia będzie zobowiązana do wykorzystywania tych danych zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności. Spotter zawiera z tymi podmiotami umowy o przetwarzanie danych, w których strona trzecia zapewnia ochronę prywatności danych. Może również zaistnieć potrzeba udostępnienia danych osobowych odpowiednim władzom, jeśli będzie to wymagane przez prawo lub w ramach postępowania sądowego, w celu obrony i ochrony naszych praw.

W innych przypadkach nie będziemy sprzedawać, wynajmować ani przekazywać Twoich danych osobowych osobom trzecim, chyba że wyrazisz na to zgodę, a z odpowiednią stroną trzecią zostanie zawarta umowa o przetwarzanie danych, która zawiera niezbędne gwarancje dotyczące poufności i prywatności.

Przechowywanie danych osobowych

O ile dłuższy okres przechowywania nie będzie wymagany lub uzasadniony przez prawo lub spełnianie innego obowiązku prawnego, będziemy przechowywać Twoje dane osobowe tylko przez okres niezbędny do osiągnięcia celów, jak opisano w niniejszej Polityce Prywatności.

W ramach przetwarzania Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa prywatności:

- Prawo do dostępu do swoich danych osobowych;
- Prawo do sprostowania, uzupełnienia lub zaktualizowania swoich danych osobowych;
- Prawo do usunięcia swoich danych osobowych. (Zwracamy uwagę, że niektóre usługi mogą stać się niedostępne, jeśli usuniesz lub pozwolisz usunąć niezbędne dane osobowe);
- Prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
- Prawo do przenoszenia swoich danych osobowych;
- Prawo do przenoszenia swoich danych osobowych;



Jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw dotyczących prywatności, skontaktuj się z nami. Zobowiązujemy się podjąć odpowiednie i rozsądne środki ochrony fizycznej, technologicznej i organizacyjnej, aby zapobiec nieuprawnionemu lub nielegalnemu dostępowi do Twoich danych osobowych, a także ich utracie, nadużyciu lub zmianom. Spotter będzie przechowywać wszystkie zebrane dane osobowe w chmurze w certyfikowanych centrach danych w UE.