

CatX

Manuale utente

V2

Articolo: SP-HCX



Indice

1. Benvenuto in Spotter.....	4
2. Contenuto della confezione	4
3. Spiegazione dei pulsanti	4
4. Funzionamento della CatX.....	4
4.1. Primo utilizzo	4
4.2. Accensione e spegnimento.....	5
4.3. Menu CatX	5
4.4. Impostazioni sulla CatX.....	5
5. Per iniziare	5
5.1. Creare un account	5
5.2. Collegare la CatX al tuo account.....	6
5.3. Scaricare l'app.....	6
6. Funzionalità	6
6.1. Visualizzazione automatica della posizione.....	6
6.2. Richiedere la posizione	6
6.3. Cronologia delle posizioni.....	6
6.4. Messaggi/notifiche	6
6.5. Allarme SOS	7
6.6. Avviare una chiamata	7
6.7. Impostare una o più zone	7
6.8. Mappa di calore	7
6.9. Street View	7
6.10. Monitoraggio attività.....	7
6.11. Schermata modalità Smarrito	8
6.12. Trova dispositivo - Suoneria	8
6.13. Foto remota.....	8
6.14. Spegnerla CatX.....	8
6.15. Impostazioni	8
6.16. Batteria scarica	8
7. Impostazioni	8
7.1. Codice Spotter	8
7.2. Modificare il nome	8
7.3. Data di scadenza	8
7.4. Colore	9
7.5. Foto.....	9
8. Ricaricare il credito prepagato	9
9. Garanzia e assistenza.....	9
10. Specifiche hardware	10

11. Sicurezza e privacy.....	10
11.1. Dati CatX.....	11
12. Avvertenze di sicurezza	11
12.1. Infrastrutture esterne.....	11
12.2. Batteria & ricarica.....	11
12.3. Impermeabilità	11
12.4. Ulteriori avvertenze di sicurezza	12
13. Informazioni legali	12
13.1. Direttiva RAEE.....	12
13.2. Marcatura CE	13
13.3. Produttore/importatore.....	13
13.4. Informazioni legali e conformità	13
13.5. Numero di serie e denominazione del modello	13
13.6. Questo manuale utente.....	13

1. Benvenuto in Spotter

Grazie per aver scelto Spotter. Con la CatX scopri tutte le avventure del tuo gatto e sai sempre dove si trova. La CatX ti offre informazioni sulla posizione in tutta Europa e nel mondo, che puoi consultare tramite un account online o tramite l'app Spotter per smartphone e tablet.

La CatX è il primo localizzatore per gatti dotato di un proprio display a colori integrato nel collare. In questo modo il localizzatore stesso mostra un messaggio quando il tuo gatto viene trovato, anche senza che chi lo trova utilizzi l'app. Puoi inoltre impostare zone, misurare l'attività del tuo gatto, scattare una foto a distanza e ricevere una notifica quando il tuo gatto esce o entra in una zona impostata.

La CatX funziona inoltre con un credito prepagato, senza abbonamento continuativo obbligatorio e senza rinnovo automatico. Scegli tu stesso un periodo di 3, 6, 12 o 24 mesi. Scopri di persona la comodità e i numerosi vantaggi della CatX!

2. Contenuto della confezione

Localizzatore CatX con SIM integrata, collare, cavo di ricarica USB magnetico, codice Spotter e guida rapida. Disponibili separatamente: cinturini aggiuntivi e cinturini di sicurezza/a sgancio rapido, sul sito Spotter.

3. Spiegazione dei pulsanti

Sulla CatX è presente un pulsante fisico sporgente: il pulsante accensione/SOS, sul lato dell'alloggiamento. È anche il pulsante di accensione quando la CatX è spenta. Per un ripristino forzato, premi il piccolo pulsante accanto al pulsante SOS con un oggetto sottile, come uno spillo, per 5 secondi.

Tieni premuto il pulsante accensione/SOS per 5 secondi per inviare una segnalazione SOS. Ad esempio, se il tuo gatto è scomparso e viene ritrovato, chi lo trova può premere il pulsante accensione/SOS. Saprai quindi che il tuo gatto è stato ritrovato e dove si trova. Potrai quindi decidere se chiamare la CatX.

Sullo schermo vedi, tra le altre cose, il logo di avvio all'accensione, la schermata principale con un'icona a forma di zampa, la percentuale della batteria e la data, la schermata di ricarica durante la ricarica, la schermata di chiamata in arrivo e la schermata della modalità Smarrito (vedi capitolo 6.11). C'è anche una schermata visibile scorrendo dall'alto verso il basso (vedi capitolo 4.3).

4. Funzionamento della CatX

La CatX funziona tramite GPS e GPRS (connessione 4G). In questo modo le posizioni possono essere determinate con precisione. Queste posizioni vengono poi inviate al tuo account online, dove puoi consultare tutti i dati.

4.1. Primo utilizzo

Prima di utilizzare la CatX per la prima volta, carica completamente la batteria. Utilizza a tale scopo il cavo USB-C magnetico in dotazione. Durante la ricarica, lo schermo mostra la schermata di ricarica, che resta accesa finché la CatX non è completamente carica. Una ricarica completa richiede circa 2-3 ore.

4.2. Accensione e spegnimento

Tieni premuto il pulsante accensione/SOS per 5 secondi per accendere la CatX. Il logo di avvio compare sullo schermo e la CatX si avvia. Per consentire la determinazione della posizione, attiva la CatX all'aperto o vicino a una finestra per una buona ricezione GPS. Fallo dopo aver attivato la CatX nell'app.

Puoi spegnere la CatX tramite l'app Spotter. Apri l'app, vai al menu, tocca 'Home' e poi tocca la CatX sulla mappa. Compare quindi un menu in cui puoi scegliere l'opzione 'Spegni CatX'.

4.3. Menu CatX

Se scorri il display dall'alto verso il basso, accedi a un menu in cui vedi alcune icone. Qui le spieghiamo da sinistra a destra:

- **GPS:** Indica se la CatX ha attualmente copertura GSM.
- **Posizione:** Indica se la posizione attuale viene condivisa attivamente. Lo vedi solo quando la posizione viene misurata.
- **4G/2G:** Indica a quale rete è connessa la CatX.
- **Dati:** Indica se è presente una connessione dati.
- **Batteria:** Indica lo stato attuale della batteria.

Nella parte inferiore dello schermo vengono mostrate la data e l'ora attuali.

Sotto sono presenti 3 icone, da sinistra a destra:

- **Luminosità:** regola la luminosità dello schermo spostando il cursore.
- **Volume:** imposta il volume con un semplice gesto di scorrimento.
- **Impostazioni:** apri qui le impostazioni della tua CatX. Per saperne di più, leggi il capitolo 4.4.

4.4. Impostazioni sulla CatX

Se scorri il display orizzontalmente o verticalmente, accedi alle impostazioni. Da qui hai a disposizione alcune opzioni:

- **Luminosità:** regola la luminosità dello schermo premendo + o –.
- **Timeout schermo:** Regola per quanto tempo lo schermo resta acceso prima di spegnersi.
- **Spegnimento:** Spegni la CatX da qui.
- **Informazioni sul dispositivo:** Il numero IMEI del dispositivo
- **Cambia lingua:** Cambia la lingua con un'altra.

5. Per iniziare

5.1. Creare un account

La CatX è collegata a un account online o a un'app, dove puoi consultare e gestire tutti i tuoi dati. Per farlo, vai sul sito Spotter e clicca su 'Accedi' in alto a destra. Se non hai un account, [creane uno qui](#). Ti verrà quindi chiesto di confermare il tuo indirizzo e-mail. Una volta fatto, puoi collegare la CatX al tuo account.

5.2. Collegare la CatX al tuo account

Accedi ora al tuo account online e vai su 'Aggiungi Spotter'. Inserisci qui il codice Spotter di 12 caratteri riportato sulla scheda nella confezione. Si tratta di un codice unico associato a quella specifica CatX. Una volta aggiunta la CatX al tuo account online, puoi iniziare a utilizzarla.

5.3. Scaricare l'app

Anche in viaggio puoi consultare i tuoi dati tramite l'app Spotter per smartphone e tablet. L'app Spotter è disponibile per iOS e Android e può essere scaricata dall'App Store (iOS) e dal Play Store (Android). È inoltre disponibile una piattaforma desktop con cui puoi seguire la CatX anche dal tuo computer, reperibile sul sito Spotter.

6. Funzionalità

6.1. Visualizzazione automatica della posizione

La CatX è dotata di un sensore di movimento che rileva la differenza tra movimento e immobilità. In caso di movimento, viene inviata automaticamente una posizione, che puoi consultare subito online nel tuo account o tramite l'app Spotter.

Puoi impostare tu stesso l'intervallo con cui viene inviata una posizione in caso di movimento:

- Attivo — ogni 3 minuti
- Bilanciato — ogni 10 minuti (consigliato)
- Risparmio batteria — ogni 30 minuti
- Extra risparmio — ogni 60 minuti

Attenzione: più frequente è l'intervallo, maggiore è il consumo della batteria.

6.2. Richiedere la posizione

Vuoi controllare una posizione più spesso rispetto all'intervallo impostato? Puoi allora richiedere la posizione manualmente. Per 3 minuti riceverai la posizione attuale della CatX ogni 20 secondi. Se selezioni la CatX sulla mappa nel menu Home, scegli nel menu l'opzione 'Richiedi posizione'. Questo rientra nel credito prepagato e non comporta costi aggiuntivi.

6.3. Cronologia delle posizioni

Nell'app Spotter puoi consultare fino a 7 giorni indietro il percorso compiuto dal tuo gatto. Utile per vedere quali luoghi il tuo gatto visita più spesso.

6.4. Messaggi/notifiche

Tutti i messaggi inviati dalla CatX, come posizioni e notifiche, ti arrivano sull'account online, via e-mail e tramite notifica push dell'app Spotter.

6.5. Allarme SOS

Tenendo premuto il pulsante accensione/SOS per 5 secondi viene inviata una segnalazione SOS. Questa segnalazione e la posizione vengono inviate all'account online, via e-mail, e l'utente collegato tramite l'app Spotter riceve una notifica push.

6.6. Avviare una chiamata

Puoi anche chiamare la CatX, ad esempio quando il tuo gatto è scomparso e chi lo trova ha individuato il localizzatore. Accedi all'app Spotter e tocca l'icona della CatX sulla mappa. Compare quindi un menu in cui puoi scegliere l'opzione 'Chiama'. La CatX risponde automaticamente dopo 3 secondi. Stai chiamando un numero di cellulare europeo, per il quale si applicano le normali tariffe del tuo operatore telefonico.

Suggerimento

Dopo aver chiamato la CatX, puoi salvare il numero in modo da poter chiamare direttamente la CatX anche al di fuori dell'app Spotter.

6.7. Impostare una o più zone

Accedi al tuo account online e imposta le zone per la CatX. Disegna un cerchio su un'area per delimitarne i confini. Puoi farlo nell'app Spotter oppure tramite l'account online, nel menu alla voce 'Zone'. Trascina una delle icone (casa, lavoro, amici, ecc.) sulla mappa per creare una zona e regola la dimensione della zona aumentando o diminuendo il raggio. Non appena viene rilevata una posizione al di fuori di una zona, ricevi subito una notifica. Il numero massimo di zone impostabili è 5.

Per rendere le zone più grandi o più piccole, clicca sull'icona della zona che hai posizionato sulla mappa. Clicca quindi su 'Modifica' nel menu che compare. Ora puoi usare le frecce per aumentare o diminuire il raggio della zona.

6.8. Mappa di calore

Scopri i luoghi preferiti del tuo gatto grazie a una mappa di calore. In quale zona si trova più spesso?

6.9. Street View

Selezionando la funzione Street View, puoi vedere con ancora maggiore precisione dove si trova la CatX. In questo modo vedi a livello stradale dove si trova il tuo gatto.

6.10. Monitoraggio attività

Con il monitoraggio attività vedi esattamente quanto è attivo il tuo gatto e quanti passi compie al giorno. I passi vengono visualizzati in un grafico e in una tabella, così hai un quadro chiaro dell'attività e della salute del tuo gatto. I passi attuali e la percentuale della batteria sono visibili anche direttamente sulla schermata principale della CatX.

6.11. Schermata modalità Smarrito

La CatX è il primo localizzatore per gatti dotato di un proprio schermo che mostra un messaggio di modalità Smarrito. Quando segnali la CatX come smarrita, lo schermo del localizzatore mostra da sé un messaggio 'Smarrito'. Chi la trova vede questo messaggio direttamente sul collare, senza dover usare l'app Spotter né scansionare un tag NFC. Attivi la modalità Smarrito tramite l'app o l'account online.

6.12. Trova dispositivo - Suoneria

Hai smarrito la CatX in casa? Con l'opzione 'Suoneria' fai emettere un suono al localizzatore, in modo da ritrovarlo rapidamente.

6.13. Foto remota

Con Cat's-Eye View scatti una foto a distanza usando la fotocamera della CatX. Le foto compaiono nella galleria dell'app Spotter, dove puoi anche scaricarle sul telefono. Così vedi in un colpo d'occhio cosa sta facendo il tuo gatto.

6.14. Spegnerla la CatX

Con questa opzione puoi spegnere la CatX. Puoi farlo anche direttamente sul dispositivo.

6.15. Impostazioni

Tramite la funzione Impostazioni accedi alle impostazioni che puoi modificare. Per saperne di più, leggi il capitolo 7, Impostazioni.

6.16. Batteria scarica

Ricevi qui una notifica quando il livello della batteria scende sotto il 15%.

7. Impostazioni

Seleziona l'icona della CatX sulla mappa e si apre un menu con diverse opzioni. Cliccando su 'Impostazioni' puoi modificare diverse impostazioni.

7.1. Codice Spotter

Questo è un codice unico associato alla CatX. Non puoi modificare questo codice. Con il codice Spotter aggiungi la CatX al tuo account online.

7.2. Modificare il nome

Qui puoi modificare il nome della CatX. Ad esempio, assegna alla CatX il nome del tuo gatto.

7.3. Data di scadenza

Qui viene mostrata la data in cui il credito prepagato della CatX scadrà. Se il credito sta per scadere, puoi scegliere di caricare nuovo credito prepagato sulla CatX tramite l'opzione 'Ricarica' nel menu. Qui puoi ricaricare la CatX con 3, 6, 12 o 24 mesi di credito.

7.4. Colore

Qui puoi modificare il colore dell'icona Spotter nell'app. Utile se hai più Spotter su un unico account e vuoi distinguerli tra loro.

7.5. Foto

Qui puoi impostare una foto, ad esempio del tuo gatto. Anche in questo modo riconosci facilmente la CatX nel tuo account online quando hai più Spotter.

8. Ricaricare il credito prepagato

La CatX funziona interamente con credito prepagato: acquisti il localizzatore una sola volta e scegli poi tu stesso un periodo di 3, 6, 12 o 24 mesi. Per un nuovo credito prepagato vai al tuo account online e seleziona Ricarica nel menu. Entro il periodo scelto puoi utilizzare tutte le funzioni senza limiti.

Non c'è alcun abbonamento continuativo né rinnovo automatico: se non desideri utilizzare la CatX per un certo periodo, non devi ricaricare subito appena il credito scade. Puoi ad esempio scegliere di non utilizzare la CatX per alcuni mesi e ricaricare nuovo credito in seguito.

9. Garanzia e assistenza

Il periodo di garanzia è di 24 mesi sull'hardware e decorre dal momento in cui la CatX viene consegnata. Per maggiori informazioni sulla garanzia, consulta le nostre Condizioni Generali, articolo 15 (responsabilità) e 16 (garanzia). Siamo disponibili nei giorni lavorativi dalle 09:00 alle 17:00 tramite il sito.

Puoi contattare la nostra assistenza tramite il seguente link:

<https://www.spottergps.com/vraag-het-onze-klantenservice/>

10. Specifiche hardware

Indice	Specifiche
Modello/Articolo	SP-HCX
Numero di lotto	CX-2026-06
EAN	8720892885685
Dimensioni	48 × 31,5 × 15 mm
Peso	29 grammi
Rete	4G e 2G
Copertura	Europa / mondo intero
Batteria	630 mAh, 5-8 giorni di autonomia (a seconda dell'intervallo di posizione)
Impermeabilità	IPX7 (resistente all'esposizione all'acqua fino a 1 metro di profondità per un massimo di 30 minuti)
Schermo	1,47" IPS HD, 172 × 320 px, touchscreen capacitivo
Fotocamera	0,3 MP
Ricarica	Magnetica
Colore	Nero

11. Sicurezza e privacy

La protezione della privacy dei nostri clienti è centrale per Spotter. La CatX è stata sviluppata con particolare attenzione a un trattamento sicuro dei dati personali e rispetta le leggi e i regolamenti europei applicabili.

Spotter tratta esclusivamente i dati personali necessari per fornire i servizi relativi alla CatX. Trattiamo i tuoi dati con cura e li elaboriamo in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).

Nella nostra Informativa sulla privacy e nella Policy sulla privacy trovi quali dati vengono trattati, per quali finalità vengono utilizzati, per quanto tempo vengono conservati e con quali soggetti i dati possono eventualmente essere condivisi.

La nostra attuale informativa sulla privacy e ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili all'indirizzo:

<https://www.spottergps.com/compliance/>

Per informazioni sul trattamento dei dati all'interno dell'app Spotter, ti invitiamo a fare riferimento anche alla pagina sopra indicata.

11.1. Dati CatX

Tutti i dati vengono inviati tramite una connessione VPN crittografata (Virtual Private Network) ai server di Spotter B.V. Questi server sono ospitati presso un data center di alta qualità che opera secondo gli standard ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 27001 e NEN 7510. Questo significa che tutti i dati sono rigorosamente protetti e non sono visibili a terzi. Tutti i dati restano sotto la gestione di Spotter B.V. e non vengono resi disponibili per scopi commerciali. Inoltre, i dati di posizione non sono collegati ai dati personali del titolare dell'account.

Con queste informazioni sulla protezione dei dati vogliamo dimostrare quanto teniamo alla sicurezza, all'affidabilità e alla tutela della privacy dei nostri utenti.

12. Avvertenze di sicurezza

12.1. Infrastrutture esterne

Il funzionamento del prodotto dipende in parte da infrastrutture come le connessioni GPS, GSM e internet, che esulano dal controllo di Spotter. Spotter non è responsabile del corretto e ininterrotto funzionamento di queste infrastrutture e delle apparecchiature utilizzate, né di eventuali interruzioni, indisponibilità o malfunzionamenti del proprio sistema, né delle eventuali conseguenze derivanti.

12.2. Batteria & ricarica

La CatX è dotata di una batteria ricaricabile agli ioni di litio (Li-ion) integrata da 3,7 V / 500 mAh. La batteria non può essere sostituita dall'utente. Non aprire, smontare o forare il dispositivo o la batteria.

Non utilizzare la CatX in ambienti umidi, bagnati o corrosivi e non esporre il dispositivo a fiamme libere, calore estremo, luce solare diretta per periodi prolungati, forni a microonde o altre fonti di calore. Evita temperature superiori a 60 °C, poiché possono causare perdite, surriscaldamento, incendio o esplosione della batteria.

Ricarica la CatX esclusivamente con il cavo di ricarica USB-C magnetico in dotazione o con un cavo sostitutivo approvato da Spotter. Utilizza esclusivamente un alimentatore USB-C con una tensione di uscita di 5 V CC conforme alle vigenti normative europee di sicurezza (CE).

In caso di danni al dispositivo o alla batteria, contatta Spotter. Non tentare mai di sostituire la batteria da solo.

12.3. Impermeabilità

Spotter è conforme alla classe di protezione IPX7. Ciò significa che il dispositivo può resistere a un'immersione accidentale in acqua dolce nelle condizioni previste dalla norma di prova IPX7. La resistenza all'acqua non è una proprietà permanente e può diminuire a causa di usura, danni o uso improprio.

Non utilizzare il dispositivo durante il nuoto, le immersioni, gli sport acquatici o in sauna. Evita il contatto con acqua salata, acqua clorata e idropultrici.

12.4. Ulteriori avvertenze di sicurezza

- Evita urti e manipolazioni brusche, poiché ridurrebbero la durata del prodotto.
- Non utilizzare mai un oggetto appuntito per pulire la CatX.
- Non utilizzare detergenti chimici, solventi o repellenti per insetti che possano danneggiare le parti e le superfici in plastica.
- Pulisci accuratamente la CatX dopo che è entrata in contatto con cloro o acqua salata, protezione solare, cosmetici, alcol o altre sostanze chimiche che potrebbero causare una reazione. L'esposizione prolungata a queste sostanze può danneggiare l'alloggiamento.
- Non conservare la CatX in un luogo in cui possa essere esposta a lungo a temperature estreme, poiché ciò potrebbe causare danni irreparabili.

Si consiglia di pulire la CatX una volta alla settimana. Pulisci il dispositivo con un panno umido. Usa un sapone delicato per rimuovere olio e sporco. Anche una piccola quantità di sudore o umidità può causare corrosione sui contatti di ricarica magnetici se il dispositivo è collegato a un caricabatterie. La corrosione può bloccare la ricarica e il trasferimento dei dati.

1. Pulisci il dispositivo con un panno inumidito con un detergente delicato.

2. Asciuga quindi l'alloggiamento.

Non è consentito smontare, schiacciare, piegare, deformare, forare o strappare la CatX. Non posizionare né conservare la CatX in ambienti umidi, bagnati e/o corrosivi, in luoghi con temperature elevate, in prossimità di fonti di calore, alla luce solare diretta, in un forno a microonde o in un recipiente a pressione. Non far cadere la CatX. Se sospetti che la CatX sia stata danneggiata dopo una caduta, contatta il servizio clienti. Utilizza il dispositivo solo con il cavo in dotazione. Visita www.spottergps.com per i ricambi approvati da Spotter.

13. Informazioni legali

13.1. Direttiva RAEE



Questo simbolo sulla confezione indica che questo prodotto non deve essere smaltito come rifiuto domestico. In conformità alla direttiva UE 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), questo prodotto elettrico non deve essere smaltito come rifiuto urbano indifferenziato. Per uno smaltimento corretto, questo prodotto deve essere portato al punto di raccolta comunale locale per il riciclaggio.

13.2. Marcatura CE



Spotter B.V. dichiara con la presente che l'apparecchiatura radio di tipo SP-HCX è conforme alla Direttiva 2014/53/UE (RED). La dichiarazione di conformità UE completa per la CatX (SP-HCX) è disponibile su richiesta all'indirizzo support@spottergps.com

13.3. Produttore/importatore

Spotter B.V.
Leeuwenhoekweg 20c
2661 CZ Bergschenhoek
The Netherlands
www.spottergps.com

13.4. Informazioni legali e conformità

Spotter B.V. dichiara con la presente che l'apparecchiatura radio del tipo Spotter CatX è conforme ai requisiti della Direttiva 2014/53/UE (Direttiva sulle apparecchiature radio).

La dichiarazione di conformità UE completa, le informazioni tecniche del prodotto, le specifiche radio e la documentazione di conformità aggiuntiva sono disponibili all'indirizzo:

<https://www.spottergps.com/compliance/>

13.5. Numero di serie e denominazione del modello

Modello/articolo: SP-HCX. Il codice Spotter univoco del tuo esemplare (vedi capitolo 7.1) funge da numero di identificazione individuale in caso di contatto con il servizio clienti o richieste di garanzia.

13.6. Questo manuale utente

Abbiamo redatto questo manuale con grande cura. A causa del continuo sviluppo del prodotto, alcune informazioni potrebbero non essere completamente aggiornate. Spotter B.V. non può essere ritenuta responsabile per errori editoriali o tecnici in questo documento, né per danni incidentali o consequenziali derivanti dalle prestazioni o dall'uso di questo materiale.

