

# Spotter GPS Watch - Explorer

Manuel de l'utilisateur



## Table des matières

Table des matières .....	2
1. Bienvenue chez Spotter.....	5
2. Contents du paquet.....	5
3. Explication des boutons .....	5
4. Vue de l'écran.....	6
5. Fonctions de la Spotter GPS Watch – Explorer .....	7
5.1. Caméra .....	7
5.2. Chat .....	7
5.3. Galerie .....	7
5.4. Podomètre.....	8
5.5. Jeu de mathématiques .....	8
5.6. Chronomètre .....	8
5.7. Calculatrice .....	8
5.8. Alarme .....	8
5.9. Paramètres .....	8
5.9.1. Luminosité .....	8
5.9.2. Date et heure.....	8
5.9.3. Langue .....	8
5.9.4. Informations .....	9
6. Fonctionnement de la Spotter GPS Watch – Explorer .....	9
6.1. Chargement et première utilisati.....	9
6.2. Mise sous et hors tension.....	9
7. Commencer avec votre Spotter GPS Watch - Explorer .....	10

7.1. Créer votre compte .....	10
7.2. Lier la Spotter GPS Watch - Explorer à votre compte .....	10
7.3. Télécharger l'application .....	10
8. Fonctionnalités de l'application Spotter .....	11
8.1. Affichage automatique de la localisation .....	11
8.2. Récupérer la localisation manuellement.....	11
8.3. Messages et notifications.....	11
8.4. Alerte SOS.....	11
8.5. Appels .....	12
8.6. Définir des zones .....	12
8.7. Réglage d'une alarme .....	12
8.8. Tring me.....	13
8.9. Chat .....	13
8.10. Street view.....	13
8.11. Verrouillage de localisation.....	13
8.12. Compass .....	14
8.13. Ne pas déranger (DnD) .....	14
8.14. Podomètre.....	14
8.15. Heatmap .....	14
8.16. Éteindre la Spotter .....	14
8.17. Paramètres .....	14
9. Paramètres de l'application/portail .....	15
9.1. Spottercode .....	15
9.2 Changer de nom .....	15

9.3. Date d'expiration .....	15
9.4. Affichage de l'heure sur la montre .....	15
9.5. Couleur .....	15
9.6. Photo .....	15
10. Informations supplémentaires .....	16
10.1. Autonomie de la batterie et tension de la batterie .....	16
10.2. À l'étranger .....	16
10.3. Connectivité 2G et 4G .....	16
11. Recharger le crédit prépayé .....	17
12. Service client et support .....	17
13. Garantie .....	17
14. Spécifications matérielles .....	18
15. Sécurité, Confidentialité et Protection des Données (RGPD) .....	19
15.1. Vos droits en vertu du RGPD .....	19
15.2. Protection et utilisation des informations .....	19
15.3. Déclaration de confidentialité et politique .....	19
15.4. Données Spotter .....	19
16. Avertissements de sécurité .....	20
16.1. Infrastructures externes .....	20
16.2. Batterie .....	20
16.3. Règlementations de sécurité et environnementales .....	20
16.4. Boutons .....	20
16.5. Eau .....	20
16.6 Autres avertissements de sécurité .....	21

## 1. Bienvenue chez Spotter

Merci d'avoir choisi la Spotter GPS Watch - Explorer. Cette montre est spécialement conçue pour permettre aux enfants de vivre des aventures, tout en offrant aux parents une tranquillité d'esprit. Avec la Spotter GPS Watch, les enfants peuvent explorer le monde et vous, en tant que parent, pouvez suivre leur position via l'application Spotter sur votre smartphone ou tablette. Cette montre colorée et facile à utiliser est faite pour les petits comme pour les grands explorateurs. En plus du suivi de localisation, votre enfant peut demander de l'aide en appuyant simplement sur le bouton SOS si nécessaire. Il y a également d'autres fonctionnalités amusantes, comme une caméra pour capturer les aventures, une fonction de chat pour envoyer rapidement un message et même une option d'appel pour un contact instantané.

Avec Spotter, votre enfant obtient la liberté et vous la tranquillité d'esprit de pouvoir toujours garder un œil sur lui. Dans ce guide, vous découvrirez tout sur la Spotter GPS Watch - Explorer et comment tirer le meilleur parti de cette montre. Amusez-vous à explorer !

## 2. Contents du paquet

- Spotter GPS Watch – Explorer
- Câble de chargement USB
- Code Spotter unique
- Manuel d'activation

## 3. Explication des boutons

- Caméra
- Microphone
- Écran tactile
- Retour à l'écran d'accueil
- Haut-parleur
- Bouton d'alimentation + bouton SOS



## 4. Vue de l'écran

Sur l'écran de la Spotter GPS Watch - Explorer, vous faites glisser pour passer d'une page de fonctions à l'autre :



### Affichage 1 : L'horloge

Par défaut, la montre affiche l'horloge. Vous préférez un autre design d'horloge ? Maintenez l'horloge enfoncée brièvement et faites glisser à gauche ou à droite pour choisir parmi différents styles. Appuyez sur l'horloge que vous aimez pour la définir directement.

### Affichage 2 : Podomètre

Faites glisser vers le haut depuis l'horloge et vous verrez le nombre de pas effectués aujourd'hui. Le podomètre aide votre enfant à rester actif et à atteindre ses objectifs.

### Affichage 3 : Menu

Faites glisser vers le bas depuis l'horloge pour accéder au menu. Vous y trouverez un aperçu de toutes sortes d'informations utiles :

- **GPS** : Affiche si la Spotter GPS Watch - Explorer dispose actuellement d'une couverture GPS.
- **Localisation** : Affiche si la localisation actuelle est activement partagée

- **4G/2G** : Affiche le réseau auquel la Spotter GPS Watch - Explorer est connectée.
- **Plateforme** : Vérifie si elle est connectée à la plateforme Spotter.
- **Batterie** : Affiche l'état actuel de la batterie.
- **Luminosité** : Ajustez la luminosité de l'écran en déplaçant la barre de réglage.
- **Volume** : Ajustez le volume d'un simple glissement.
- **Paramètres** : Ouvrez les paramètres de votre Spotter GPS Watch - Explorer ici. Vous pouvez en savoir plus à ce sujet dans le chapitre 5.9.

### Applications

Depuis l'horloge, faites glisser à gauche ou à droite pour voir les différentes applications de votre montre. Dans le chapitre 5, nous détaillerons toutes les applications et fonctions disponibles.

## 5. Fonctions de la Spotter GPS Watch – Explorer

La Spotter GPS Watch - Explorer possède plusieurs fonctionnalités utiles et amusantes. Découvrez ci-dessous ce que chaque fonctionnalité implique :

### 5.1. Caméra

Capturez le monde avec la caméra ! Touchez l'icône blanche de l'appareil photo en bas pour prendre une photo. Vous pouvez visualiser les photos capturées via le bouton de la galerie en haut à droite. Vous pouvez en savoir plus sur la galerie dans la section 5.3.

### 5.2. Chat

Dans le chat, vous voyez le dernier message envoyé à la montre et vous pouvez écouter les messages vocaux depuis ici. Vous souhaitez dire quelque chose ? Appuyez longuement sur l'icône verte du microphone et enregistrez un message (maximum 15 secondes).

### 5.3. Galerie

Affichez et gérez les photos dans la galerie. Touchez une photo pour la visualiser en grand ou supprimez les photos dans la corbeille. Vous voulez trier ? Touchez les trois barres en haut à droite pour trier vos photos de l'ancien au plus récent ou inversement. Vous pouvez également sélectionner et supprimer plusieurs photos à la fois en faisant tourner le cercle en vert, puis en cliquant sur l'icône de la corbeille. Vous pouvez aussi supprimer toutes les photos en une seule fois.

#### **5.4. Podomètre**

Suivez les pas quotidiens et voyez combien de pas ont été effectués dans la journée.

#### **5.5. Jeu de mathématiques**

Jouez et apprenez en même temps avec le jeu de mathématiques. Ajustez la difficulté via l'icône de l'engrenage dans le coin.

#### **5.6. Chronomètre**

Utilisez le chronomètre pour mesurer le temps. Touchez "Start" pour démarrer et "Stop" pour mettre en pause. Redémarrez si vous voulez continuer ou appuyez sur "Réinitialiser" pour recommencer.

#### **5.7. Calculatrice**

Utilisez la calculatrice pour des calculs rapides, où que vous soyez.

#### **5.8. Alarme**

Affichez les alarmes définies. Vous pouvez en définir jusqu'à trois via l'application Spotter.

#### **5.9. Paramètres**

Personnalisez votre montre comme vous le souhaitez. Dans les paramètres, vous trouverez les options suivantes.

##### **5.9.1. Luminosité**

Ici, vous pouvez régler la luminosité de l'écran de la Spotter GPS Watch - Explorer. Si vous cliquez sur le plus, l'écran devient plus lumineux. Si vous cliquez sur le signe moins, l'écran devient plus sombre.

##### **5.9.2. Date et heure**

Ici, vous pouvez voir la date et l'heure actuelles. Vous pouvez ajuster ces paramètres via l'application Spotter dans les "Paramètres" de la montre.

##### **5.9.3. Langue**

Ici, vous pouvez changer la langue de la Spotter GPS Watch - Explorer. Vous pouvez choisir entre l'anglais, l'espagnol, l'allemand, le français, l'italien et le néerlandais.



#### 5.9.4. Informations

Ici, vous pouvez consulter les informations concernant la Spotter GPS Watch - Explorer.

## 6. Fonctionnement de la Spotter GPS Watch – Explorer

En utilisant le Système de Positionnement Global (GPS), la Spotter GPS Watch - Explorer détermine la position actuelle. Elle utilise la meilleure technologie GPS, ce qui garantit que les positions sont très précises. Ces positions sont ensuite envoyées au compte en ligne et à l'application Spotter où vous pouvez visualiser toutes les données.

### 6.1. Chargement et première utilisation

Avant d'utiliser la Spotter GPS Watch - Explorer pour la première fois, chargez-la complètement. Cela prend seulement 1 à 2 heures. Utilisez le câble de chargement USB inclus : cliquez sur l'extrémité magnétique du chargeur à l'arrière de la montre et branchez l'autre extrémité dans un port USB. L'écran affichera une icône de chargement, vous indiquant que le processus est en cours. Une fois la batterie pleine, déconnectez le chargeur et la montre est prête à être utilisée !

*Veuillez noter qu'en cours de chargement, la Spotter GPS Watch - Explorer ne peut pas être utilisée.*

### 6.2. Mise sous et hors tension

Pour allumer la montre, appuyez longuement sur le bouton SOS du côté droit pendant 5 secondes. Le logo Spotter apparaît et un son vous informe qu'elle démarre. Pour une meilleure réception GPS et GPRS, nous vous recommandons d'activer la Spotter près d'une fenêtre ou à l'extérieur - cela lui permet de se connecter plus rapidement et de déterminer sa position initiale avec précision.

Veuillez noter qu'il peut falloir un certain temps avant que la Spotter GPS Watch - Explorer transmette une position pour la première fois (généralement plusieurs minutes, parfois plus). Vous ne parvenez pas à obtenir une position ? Dans ce cas, portez la montre à l'extérieur et attendez que la première position apparaisse. Cela est uniquement nécessaire lors de la première activation.

La désactivation se fait facilement via l'application Spotter ou votre compte en ligne. Allez dans la vue carte, touchez la Spotter GPS Watch - Explorer et choisissez l'option "Désactiver Spotter".

## 7. Commencer avec votre Spotter GPS Watch - Explorer

### 7.1. Créer votre compte

La Spotter GPS Watch - Explorer est liée à un compte en ligne où vous pouvez facilement consulter et gérer toutes les données. Pour ce faire, rendez-vous sur [my.spottergps.com](https://my.spottergps.com) ou téléchargez l'application Spotter depuis l'App Store (iOS) ou le Play Store (Android). Cliquez sur « Se connecter » et créez un nouveau compte si vous n'en avez pas encore un. Confirmez votre adresse e-mail via le lien que vous recevrez, et vous êtes prêt à lier la Spotter GPS Watch - Explorer à votre compte.

### 7.2. Lier la Spotter GPS Watch - Explorer à votre compte

Connectez-vous à votre compte Spotter. Vous verrez maintenant un écran vous demandant d'entrer le code Spotter. Saisissez le code unique à 12 lettres figurant sur la carte dans l'emballage de votre montre. Ce code liera votre Spotter GPS Watch - Explorer à votre compte. Une fois l'appairage terminé, vous pouvez commencer à utiliser la Spotter GPS Watch - Explorer.

### 7.3. Télécharger l'application

Vous souhaitez accéder aux données de la Spotter en déplacement ? Téléchargez alors l'application Spotter pour votre smartphone ou tablette. L'application est disponible pour iOS et Android et peut être téléchargée depuis l'App Store (iOS) ou le Play Store (Android)



## 8. Fonctionnalités de l'application Spotter

La Spotter GPS Watch - Explorer est bien plus qu'une montre. En plus de l'heure, elle vous donne accès à des fonctions utiles via l'application Spotter.

### 8.1. Affichage automatique de la localisation

La Spotter GPS Watch - Explorer dispose d'un capteur de mouvement intelligent qui détecte les déplacements et l'immobilité. Lorsque la montre est en mouvement, une mise à jour de la localisation est envoyée automatiquement à votre compte en ligne et à l'application toutes les deux minutes. Lorsque la montre est immobile et non portée, la localisation est mise à jour toutes les cinq heures. Vous pouvez consulter les localisations pendant une période de sept jours, après quoi ces données sont automatiquement supprimées.

### 8.2. Récupérer la localisation manuellement

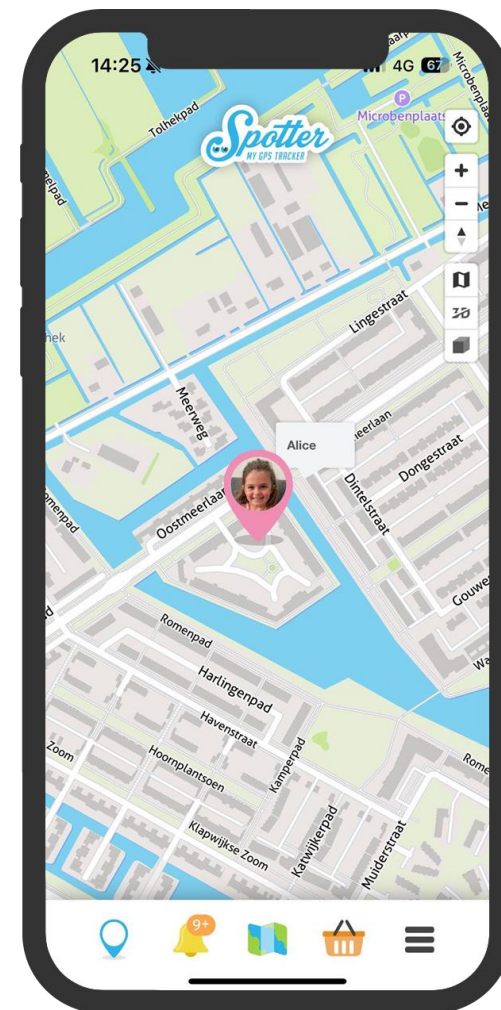
Souhaitez-vous récupérer la localisation plus fréquemment que toutes les 2 minutes ? C'est facile à faire manuellement ! Allez sur la carte dans l'application Spotter, touchez l'icône de la Spotter GPS Watch - Explorer et sélectionnez « Demander la localisation ». Pendant les 3 prochaines minutes, vous recevrez une mise à jour de la localisation toutes les 20 secondes. Cette fonctionnalité fait partie du crédit prépayé sans frais supplémentaires.

### 8.3. Messages et notifications

Toutes les notifications, telles que les alertes SOS, sont envoyées à votre compte en ligne et reçues sous forme de messages push sur votre smartphone via l'application et par e-mail. Vous êtes ainsi toujours informé immédiatement.

### 8.4. Alerte SOS

En cas d'urgence, le porteur de la Spotter GPS Watch - Explorer peut facilement envoyer une notification SOS en appuyant et en maintenant le bouton SOS du côté droit de la montre pendant 3 secondes. L'écran affichera « SOS envoyé » et l'utilisateur appairé recevra immédiatement une notification SOS avec le nom et la localisation de la montre, tant dans l'application, sous forme de message push sur votre smartphone que par e-mail.



## 8.5. Appels

En cas d'urgence ou pour un contact immédiat, vous pouvez appeler la Spotter GPS Watch - Explorer. Connectez-vous à l'application Spotter, touchez l'icône de la Spotter GPS Watch - Explorer sur la carte et sélectionnez « Appeler » dans le menu. La montre commencera à sonner, et l'appel pourra être répondu en appuyant sur l'icône du combiné vert à l'écran. Pour raccrocher, le porteur appuie sur l'icône du téléphone rouge. Veuillez noter que vous appelez un numéro mobile européen et que des frais d'appel réguliers de votre fournisseur de téléphone s'appliquent. Les appels ne peuvent pas être passés depuis la montre.

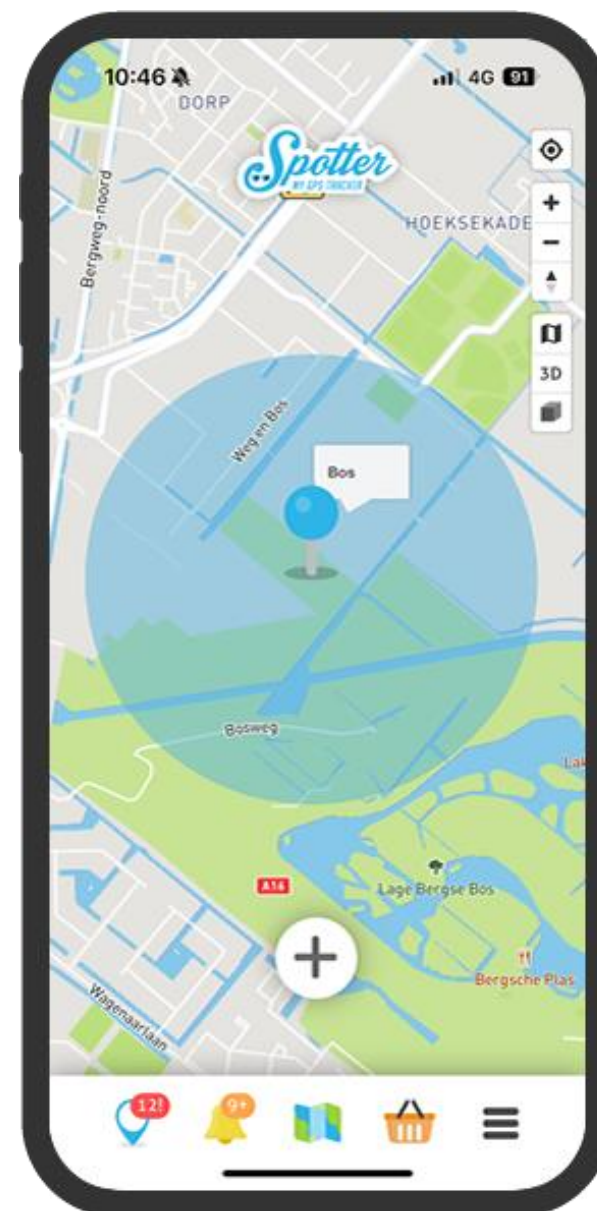
## 8.6. Définir des zones

Vous pouvez facilement définir des zones pour la Spotter GPS Watch - Explorer. Pour ce faire, tracez un cercle autour d'une zone spécifique en délimitant les frontières. Cela peut être fait dans l'application et via le compte en ligne sous le menu « Zones ». Faites glisser l'une des icônes (comme maison, travail, amis) sur la carte pour créer une zone et ajustez sa taille en augmentant ou réduisant le rayon. Dès que la Spotter GPS Watch - Explorer sort d'une zone, vous recevrez immédiatement une notification. Vous souhaitez agrandir ou réduire la zone ? Cliquez sur l'icône de la zone sur la carte, choisissez « Modifier » et ajustez le cercle à l'aide des flèches. Vous pouvez définir jusqu'à 5 zones différentes, avec un rayon minimum de 80 mètres.

## 8.7. Réglage d'une alarme

Vous pouvez définir jusqu'à trois alarmes différentes pour la Spotter GPS Watch - Explorer. Cela est utile, par exemple, pour rappeler de prendre un médicament ou lorsque votre enfant doit être rentré à l'heure. Définissez des alarmes pour des heures spécifiques ou choisissez des alarmes répétitives certains jours de la semaine. L'alarme peut être éteinte manuellement en touchant l'écran de la Spotter GPS Watch - Explorer. Après 30 secondes, l'alarme s'arrête automatiquement.

*Note : L'alarme se déclenche même si la Spotter GPS Watch - Explorer est éteinte ou non connectée, tant que la batterie est chargée.*



### 8.8. Tring me

La fonction « Tring me » vous permet de déclencher à distance un son sur la Spotter GPS Watch - Explorer. Allez dans l'option « Tringel » de l'application, touchez la Spotter GPS Watch - Explorer sur la carte, puis cliquez sur « Tringel ». La montre émettra alors un son pendant 1 minute afin que vous puissiez rapidement localiser la montre.

### 8.9. Chat

La fonction de chat dans l'application vous permet d'envoyer facilement des messages à la montre. Il y a trois options :

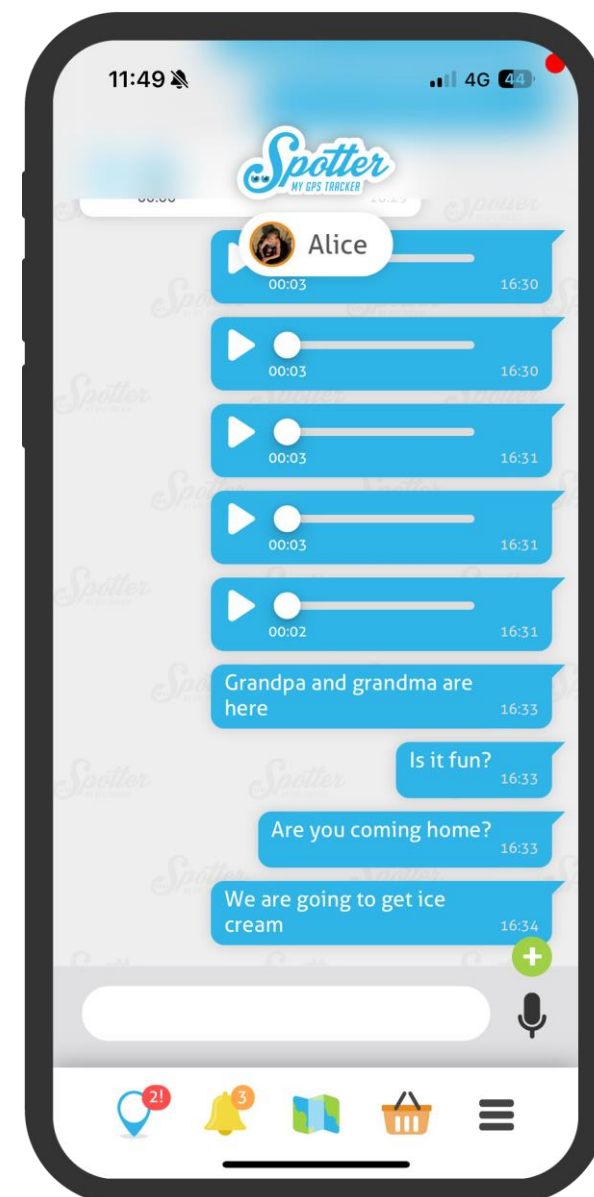
- **Messages vocaux** : Appuyez sur l'icône du microphone, parlez votre message (maximum 15 secondes) et envoyez-le directement à la montre.
- **Messages texte** : Tapez votre message dans le champ de texte blanc en bas du chat et envoyez-le. Le message sera affiché en texte sur la montre.
- **Messages rapides** : Cliquez sur l'icône verte « + » à droite et sélectionnez un message texte prédéfini. Idéal pour envoyer un message rapidement.

### 8.10. Street view

La fonction Street View vous permet de voir exactement à quoi ressemble l'endroit où se trouve la Spotter GPS Watch - Explorer. Lorsque vous sélectionnez l'option Street View, une page Internet séparée s'ouvre avec les coordonnées de la montre. Vous obtenez ainsi une image visuelle des environs de la Spotter GPS Watch - Explorer.

### 8.11. Verrouillage de localisation

Vous pouvez également définir un verrouillage de la localisation sur la localisation actuelle de la Spotter GPS Watch - Explorer. Cela agit comme une zone (temporaire). Dès que le porteur entre ou sort de cette zone, vous recevez immédiatement une notification.



### **8.12. Compass**

Avec la fonction boussole dans l'application, vous pouvez facilement voir dans quelle direction se trouve la Spotter GPS Watch - Explorer. Orientez votre téléphone et voyez dans quelle direction aller

### **8.13. Ne pas déranger (DnD)**

Avec la fonction Ne pas déranger, vous définissez des périodes spécifiques pendant lesquelles la montre ne fait aucun bruit. Pendant ces périodes, votre enfant ne sera pas dérangé, idéal pour l'école, les devoirs ou les moments de repos.

### **8.14. Podomètre**

Le podomètre de la Spotter GPS Watch - Explorer suit le nombre de pas effectués chaque jour. Le nombre de pas est réinitialisé chaque jour, vous permettant ainsi de suivre facilement votre activité quotidienne. Vous pouvez même consulter un résumé hebdomadaire et revenir sur chaque jour où la montre a été portée. Allez sur l'écran d'accueil, cliquez sur la Spotter GPS Watch - Explorer sur la carte et sélectionnez « Podomètre » pour afficher les données. Vous pouvez accéder au podomètre à la fois via l'application et sur la Spotter GPS Watch - Explorer elle-même.

### **8.15. Heatmap**

La fonction carte thermique vous donne une vue d'ensemble claire des lieux que votre enfant a le plus visités. Elle vous donne un aperçu de l'historique récent de la montre, basé sur les endroits qu'elle a fréquentés au cours des 7 derniers jours. Ainsi, vous pouvez rapidement voir quelles routes ou zones sont les plus souvent visitées.

### **8.16. Éteindre la Spotter**

La Spotter GPS Watch - Explorer ne peut être éteinte que via l'application ou le compte en ligne ; la montre elle-même n'a pas de bouton d'arrêt. Cela est fait pour des raisons de sécurité. Si l'application ou votre ordinateur n'ont pas de couverture, il n'est malheureusement pas possible d'éteindre la Spotter. Veuillez en tenir compte lorsque vous n'utilisez pas la Spotter GPS Watch - Explorer.

### **8.17. Paramètres**

Dans le menu « Paramètres », vous pouvez ajuster tout selon vos préférences. Plus de détails sur les paramètres se trouvent dans le Chapitre 9 : Paramètres.

## **9. Paramètres de l'application/portail**

En cliquant sur l'icône de la Spotter sur la carte, un menu avec plusieurs fonctionnalités utiles s'ouvre. Lorsque vous cliquez sur « Paramètres », vous pouvez ajuster les paramètres suivants selon vos préférences.

### **9.1. Spottercode**

Le Spottercode est un code unique associé à la Spotter GPS Watch - Explorer. Avec le Spottercode, vous pouvez facilement ajouter la Spotter GPS Watch - Explorer à votre compte en ligne.

### **9.2 Changer de nom**

Souhaitez-vous donner un nom reconnaissable à votre Spotter GPS Watch - Explorer ? C'est possible ! Vous pouvez modifier le nom de la Spotter, par exemple, en le nommant d'après le prénom de votre enfant. Ainsi, vous saurez immédiatement quelle montre vous avez devant vous.

### **9.3. Date d'expiration**

Ici, vous pouvez consulter la date d'expiration du crédit prépayé sur la Spotter GPS Watch - Explorer. Votre crédit est presque épuisé ? Pas de souci. Cliquez sur « Recharger » pour prolonger facilement le crédit prépayé. Choisissez un crédit de 3, 6 ou 12 mois pour continuer à utiliser votre Spotter GPS Watch - Explorer sans souci.

### **9.4. Affichage de l'heure sur la montre**

L'heure sur votre Spotter GPS Watch - Explorer n'est pas tout à fait correcte ? Pas de problème. Si la Spotter est connectée, vous pouvez ajuster l'heure ici. Dès que la Spotter GPS Watch - Explorer reçoit un signal GPS, l'heure est automatiquement corrigée selon le fuseau horaire approprié.

### **9.5. Couleur**

Souhaitez-vous changer la couleur de l'icône de la Spotter ? Cela est utile si vous avez plusieurs Spotter GPS Watches dans un seul compte. Choisissez la couleur qui vous convient le mieux afin de distinguer facilement vos Spotters les uns des autres.

### **9.6. Photo**

Personnalisez encore davantage votre Spotter GPS Watch - Explorer en ajoutant une photo. Par exemple, vous pouvez mettre une photo du porteur, afin de savoir rapidement qui porte la Spotter GPS Watch - Explorer. C'est une touche pratique et personnelle.



## 10. Informations supplémentaires

### 10.1. Autonomie de la batterie et tension de la batterie

L'autonomie de la batterie de la Spotter GPS Watch - Explorer peut durer jusqu'à 7 jours, selon l'utilisation. Plus la montre est utilisée intensivement, plus la batterie se déchargera rapidement. La luminosité de l'écran a également un impact sur l'autonomie de la batterie. En réduisant la luminosité, vous pouvez facilement économiser de l'énergie et prolonger la durée de vie de la batterie.

Lorsque la batterie de la Spotter GPS Watch - Explorer descend en dessous de 15 %, vous recevrez immédiatement une notification dans l'application Spotter ou sur votre compte en ligne. Lorsque la batterie est complètement déchargée, vous entendrez un bip et la montre s'éteindra automatiquement. Il est donc important de recharger la montre à temps.

### 10.2. À l'étranger

Pas de souci concernant les frais de données lorsque vous êtes en vacances ! La Spotter GPS Watch - Explorer fonctionne dans toute l'Europe par défaut, vous pouvez donc l'utiliser partout sans frais supplémentaires pour les données. De plus, vous pouvez choisir une couverture mondiale via l'application Spotter. Si vous allez dans « Recharger » dans votre compte, vous verrez également l'option supplémentaire pour une couverture mondiale pendant un mois. Consultez la vue [d'ensemble actuelle](#) pour savoir quels pays sont couverts par la couverture européenne et mondiale.

### 10.3. Connectivité 2G et 4G

La Spotter GPS Watch - Explorer assure un suivi GPS fiable grâce à sa prise en charge des réseaux 2G et 4G. La montre passe automatiquement d'un réseau à l'autre en fonction du signal disponible pour une expérience sans interruption. Dans les zones disposant d'un signal 4G fort, la montre restera sur le réseau plus rapide pour des performances optimales. Cependant, si vous vous trouvez dans une zone où le 4G n'est pas disponible, la montre passera en 2G. Bien que le 2G soit plus lent, il offre néanmoins une connexion stable. Vous pouvez toujours compter sur une connexion fiable et continue, où que vous soyez, en fonction de la force du signal.



## 11. Recharger le crédit prépayé

Recharger votre crédit prépayé est très simple. Allez dans votre compte en ligne et cliquez sur "Recharger". Vous pouvez choisir un crédit prépayé de 3, 6 ou 12 mois, selon vos préférences. Vous pouvez également recharger le crédit via l'application Spotter. Il n'est pas nécessaire de recharger la Spotter GPS Watch - Explorer dès que le crédit est épuisé. Vous ne prévoyez pas d'utiliser la montre pendant un certain temps ? Pas de problème. Vous pouvez choisir de ne pas utiliser la Spotter pendant quelques mois et activer un nouveau crédit plus tard. Ainsi, vous conservez une grande flexibilité sans obligations supplémentaires.

## 12. Service client et support

Notre service client est toujours disponible pour vous aider ! Vous avez des questions ou quelque chose n'est pas clair ? N'hésitez pas à nous contacter via [le formulaire de contact](#) sur notre site web. Nous nous efforçons de répondre à votre question dans les plus brefs délais. Notre équipe est prête à vous soutenir et à veiller à ce que vous ayez la meilleure expérience possible avec votre Spotter GPS Watch - Explorer.

## 13. Garantie

La période de garantie est de 24 mois sur le matériel et commence à partir du moment où la Spotter est livrée. Vous pouvez en savoir plus sur les conditions de garantie dans nos [Conditions Générales](#), articles 15 et 16.

## 14. Spécifications matérielles

Contenu	Spécifications
Dimensions hors bracelet	24.5 x 4.6 x 1.5 cm
Écran	Écran tactile couleur de 1,4 pouces, 240*240
Boutons	Écran tactile couleur de 1,4 pouces, 240*240
Poids	55 grammes
Fréquence GSM	FDD : Band 1/3/4/8/20 TDD : Band 38/39/40/41 WCDMA : B1 B2 B5 B8 GSM : Band 3/8
Mémoire	RAM 128Mb+ROM 196MB
Carte SIM	Carte SIM Nano
Batterie	Batterie polymère intégrée de 680 mAh
Autonomie de la batterie	Maximum 7 jours, en fonction de l'utilisation
Étanchéité	Résistance à l'eau IPX7 (immersion et 30 minutes sous l'eau jusqu'à un mètre)
Connectivité	Réseaux 2G et 4G

## 15. Sécurité, Confidentialité et Protection des Données (RGPD)

La protection de la vie privée de nos clients lors de l'utilisation de la Spotter GPS Watch - Explorer, de l'application et du compte en ligne est d'une grande importance pour nous. La Spotter GPS Watch - Explorer est une montre GPS sûre et fiable portant le marquage CE, ce qui signifie que ce produit respecte les exigences de sécurité imposées par toutes les directives européennes. De plus, le plus haut standard de sécurité des données est maintenu pour un traitement sécurisé des données. La confidentialité des utilisateurs est entièrement garantie.

### 15.1. Vos droits en vertu du RGPD

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que nous collectons à votre sujet. Vous pouvez également demander la correction ou la suppression de ces données en nous contactant via le formulaire de contact sur notre site Web.

### 15.2. Protection et utilisation des informations

Nous prenons les mesures nécessaires pour protéger vos données. Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons, traitons et protégeons ces données, veuillez consulter notre [Politique de Confidentialité](#).

### 15.3. Déclaration de confidentialité et politique

Notre [Déclaration de Confidentialité](#) et notre Politique de Confidentialité vous expliquent exactement quelles informations nous enregistrons, ce qu'il advient de ces données et qui y a accès.

### 15.4. Données Spotter

Toutes les données sont transmises via une connexion VPN cryptée (Réseau Privé Virtuel) vers les serveurs de Spotter B.V. Ces serveurs sont hébergés dans un centre de données de haute qualité qui fonctionne sous ISO9001 / ISO 14001 / ISO 27001 et NEN 7510. Cela signifie que toutes les données sont hautement sécurisées et ne peuvent être consultées par des tiers. Toutes les données restent sous le contrôle de Spotter B.V. et ne sont pas mises à disposition à des fins commerciales. De plus, les données de localisation ne sont pas liées aux données personnelles du porteur ou de l'administrateur du compte.

Avec ces informations sur la protection des données, nous souhaitons vous montrer à quel point nous nous engageons pour la sécurité, la fiabilité et la confidentialité de nos utilisateurs.

## **16. Avertissements de sécurité**

### **16.1. Infrastructures externes**

Le fonctionnement du produit dépend en partie des infrastructures telles que le GPS, le GSM et les connexions Internet, qui échappent au contrôle de Spotter. Spotter n'est pas responsable du bon fonctionnement et de l'interruption de ces infrastructures et des périphériques utilisés, ni des pannes, de l'inaccessibilité ou des dysfonctionnements de son système, ni de leurs conséquences.

### **16.2. Batterie**

La batterie au lithium de la Spotter ne doit pas être retirée. Elle ne doit pas être utilisée dans des environnements humides, mouillés et/ou corrosifs. La Spotter GPS Watch - Explorer ne doit pas être placée, stockée ou laissée près d'une source de chaleur, dans un environnement à haute température, en plein soleil, dans un four à micro-ondes ou dans un récipient sous pression. Vous ne devez pas exposer la Spotter à des températures supérieures à 60°C (140°F). Le non-respect de ces instructions peut entraîner des fuites d'acide de la batterie ou la surchauffe, l'explosion, l'ignition et causer des blessures et/ou des dommages. De plus, ne pas ouvrir, démonter ou perforer la batterie. Pour recharger la batterie de la Spotter GPS Watch - Explorer, vous devez utiliser le câble USB et le chargeur USB fournis.

### **16.3. Règlementations de sécurité et environnementales**

La Spotter GPS Watch - Explorer contient une batterie au lithium. Dans certains pays, comme l'Allemagne, des règlements spécifiques s'appliquent à l'élimination et au recyclage des batteries, comme stipulé dans la loi BattG. Assurez-vous de suivre les réglementations locales pour l'élimination appropriée des batteries. Cela s'applique également à la conservation et au stockage des batteries afin d'éviter des dommages environnementaux. Pour plus d'informations sur l'utilisation, le stockage et le recyclage des batteries, consultez les lignes directrices gouvernementales de votre pays.

### **16.4. Boutons**

La Spotter GPS Watch - Explorer est équipée de boutons qui peuvent être pressés ainsi que d'un écran tactile. L'appui trop fort sur les boutons ou l'écran tactile peut endommager la Spotter.

### **16.5. Eau**

La Spotter GPS Watch - Explorer est étanche (IPX7). Cela signifie que la montre peut être immergée dans l'eau jusqu'à une profondeur d'un mètre pendant 30 minutes. Une exposition plus longue ou à une plus grande profondeur peut entraîner des dommages dus à l'eau.

## 16.6 Autres avertissements de sécurité

- Évitez les chocs et une manipulation brutale, car cela réduira la durée de vie du produit.
- Ne jamais utiliser d'objet pointu pour nettoyer l'appareil.
- Ne pas utiliser de nettoyeurs chimiques, de solvants ou de répulsifs pour insectes pouvant endommager les parties plastiques et les surfaces.
- Nettoyez l'appareil après tout contact avec de l'eau chlorée ou salée, des coups de soleil, des cosmétiques, de l'alcool et d'autres produits chimiques pouvant causer des réactions. Une exposition prolongée à ces substances pourrait endommager le boîtier.
- Ne pas stocker l'appareil dans un endroit où il pourrait être exposé à des températures extrêmes pendant de longues périodes, car cela pourrait causer des dommages irréparables.

Même une légère sueur ou humidité peut provoquer la corrosion des contacts électriques lorsque l'appareil est connecté à un chargeur. La corrosion peut bloquer la charge et le transfert des données.

1. Essuyez l'appareil avec un chiffon imbibé d'un détergent doux.
2. Ensuite, essuyez soigneusement le boîtier pour le sécher.

Ne démontez pas, ne compressez pas, ne pliez pas, ne déformez pas, ne percez pas et ne déchirez pas la Spotter GPS Watch - Explorer. Ne placez pas et ne stockez pas la Spotter GPS Watch - Explorer dans un environnement humide, mouillé et/ou corrosif, dans des endroits à température élevée, près d'une source de chaleur, en plein soleil, dans un four à micro-ondes ou dans un réservoir sous pression. Ne laissez pas tomber la Spotter GPS Watch - Explorer. Si vous soupçonnez que la Spotter GPS Watch - Explorer a été endommagée après une chute, contactez le service clientèle. Utilisez l'appareil uniquement avec le chargeur fourni. Visitez le [site Web](#) pour obtenir des pièces de rechange approuvées par Spotter.



### Directive DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques)

Ce symbole sur l'emballage indique que ce produit ne doit pas être traité comme un déchet ménager. Conformément à la directive européenne 2002/96/CE pour les Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE), ce produit électrique ne doit pas être éliminé comme déchet municipal non trié. Pour une élimination correcte, ce produit doit être apporté au point de collecte municipal local pour le recyclage.

**Marquage CE**

Cet appareil est conforme aux exigences du marquage CE lorsqu'il est utilisé dans un environnement résidentiel, commercial ou léger industriel, ou dans un véhicule.

**Ce manuel d'utilisateur**

Nous avons compilé ce manuel avec soin. En raison de l'évolution continue du produit, il est possible que certaines informations ne soient pas entièrement à jour. Spotter B.V. ne peut être tenu responsable des erreurs éditoriales ou techniques dans ce document, ni des dommages incidentels ou consécutifs résultant de la performance ou de l'utilisation de ce matériel.