

# Pet Spotter

## Manuel d'utilisation

V5

Article : PS-C1802 / PS-D1802



# Sommaire

Sommaire .....	2
1. Bienvenue sur Spotter .....	4
2. Contenu de l'emballage .....	4
3. Explication des boutons .....	4
4. Fonctionnement du Pet Spotter .....	5
4.1. Première utilisation .....	5
4.2. Activer et désactiver .....	5
5. Pour commencer .....	5
5.1. Créer un compte .....	5
5.2. Associer Pet Spotter à votre compte .....	5
5.3. Télécharger l'application .....	6
6. Fonctionnalités .....	6
6.1. Affichage automatique de la localisation .....	6
6.2. Demande de localisation .....	6
6.3. Messages/notifications .....	6
6.4. Alarme SOS .....	7
6.5. Commencer une conversation téléphonique .....	7
6.6. Réglage de la/des zone(s) .....	7
6.7. Réglage de l'alarme .....	7
6.8. Boussole .....	8
6.9. Carte de chaleur .....	8
6.10. Street View .....	8

6.11. Tracker d'activités .....	8
6.12. Désactiver Spotter .....	8
6.13. Paramètres .....	8
6.14. Batterie faible .....	8
7. Paramètres .....	9
7.1. Code Spotter .....	9
7.2 Changer le nom .....	9
7.3. Date d'expiration .....	9
7.4. Couleur .....	9
7.5. Photo .....	9
8. Recharger le crédit prépayé .....	10
9. Garantie et assistance .....	10
10. Spécifications du matériel .....	10
11. Sécurité et confidentialité .....	11
11.1 Données Spotter .....	11
12. Avertissements de sécurité .....	11
12.1. Infrastructures externes .....	11
12.2. Batterie .....	12
12.3. Eau .....	12
12.4 Autres avertissements de sécurité .....	12

## 1. Bienvenue sur Spotter

Merci d'avoir choisi Spotter. Avec Pet Spotter, vous pouvez retrouver votre compagnon à quatre pattes et accéder à toute une série de fonctions. Pet Spotter vous fournit un aperçu des données de localisation dans toute l'Europe que vous pouvez consulter depuis un compte en ligne ou l'application Spotter pour smartphones et tablettes.

Vous pouvez aussi programmer, entre autres, des alarmes, évaluer le degré d'activité de votre compagnon à quatre pattes, définir des zones et recevoir une notification lorsque votre animal entre dans la zone « maison », « forêt » ou « gentil voisin ». Découvrez vous-même la simplicité et les nombreux avantages de Pet Spotter !

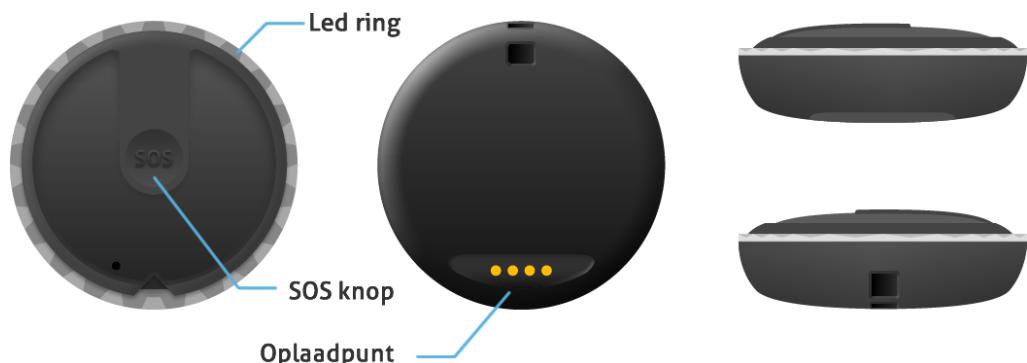
## 2. Contenu de l'emballage

Pet Spotter, un câble USB, un chargeur USB, un code Spotter, un clip de fixation et une housse de protection en silicone.

## 3. Explication des boutons

Le Pet Spotter n'a qu'un seul bouton : le bouton SOS. C'est également le bouton de mise en marche lorsque le Pet Spotter est éteint et doit être activé. Si le bouton SOS est enfoncé pendant trois secondes, vous serez averti. Si, par exemple, vous avez perdu votre compagnon à quatre pattes et qu'il est retrouvé, la personne peut appuyer sur le bouton SOS. Vous serez informé que votre animal a été retrouvé et saurez où il se trouve. Vous pourrez alors décider d'appeler le Pet Spotter.

Le Pet Spotter est entouré d'un anneau avec un éclairage LED. Celui-ci clignote 2 fois de suite toutes les 5 secondes pour indiquer que le Pet Spotter est activé. Vous préférez que les LED restent éteintes ? Alors, appuyez une fois sur le bouton SOS. Vous entendrez un signal sonore et les lumières s'éteindront.



## 4. Fonctionnement du Pet Spotter

Le Spotter fonctionne grâce au GPS (satellites) et au GPRS (réseau GSM). Le Spotter utilise le GPS pour déterminer sa localisation actuelle. La classe GPS la plus élevée est utilisée pour obtenir des localisations très précises. Ces lieux sont ensuite envoyés vers votre compte en ligne dans lequel vous pouvez consulter toutes les données.

### 4.1. Première utilisation

Avant d'utiliser le Pet Spotter, chargez complètement la batterie pendant 2 à 3 heures. Utilisez le câble USB et le chargeur USB fournis. Pendant le chargement, le voyant bleu clignote et reste allumé jusqu'à ce que le Pet Spotter soit complètement chargé.

### 4.2. Activer et désactiver

Pour allumer le Pet Spotter, appuyez sur le bouton SOS et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes. Vous entendrez maintenant une mélodie et le Pet Spotter se mettra en marche. Pour déterminer la localisation, activez le Pet Spotter à l'extérieur ou près de la fenêtre pour avoir une bonne portée GPS. Le Pet Spotter peut être désactivé dans l'application Spotter. Ouvrez l'application, allez dans le menu, cliquez sur « Accueil », puis cliquez sur le Pet Spotter sur la carte. Un menu s'affiche dans lequel vous pouvez choisir l'option « Désactiver Spotter » en cliquant sur le bouton « Plus ».

## 5. Pour commencer

### 5.1. Créer un compte

Pet Spotter est lié à un compte en ligne dans lequel vous pouvez consulter et gérer toutes vos données. Allez sur <http://www.spottergps.com> et cliquez sur « Connexion » en haut à droite. Si vous n'avez pas de compte, vous pouvez en créer un ici. Vous devrez ensuite confirmer votre adresse e-mail. Une fois que vous avez fait cela, vous pouvez associer Pet Spotter à votre compte.

### 5.2. Associer Pet Spotter à votre compte

Connectez-vous à votre compte en ligne et cliquez sur « Ajouter Spotter » dans le menu de gauche. Saisissez ici le code Spotter à 12 lettres qui se trouve sur la carte dans l'emballage. Il s'agit d'un code unique qui appartient au Pet Spotter en question. Après avoir ajouté le Pet Spotter à votre compte en ligne, vous pouvez commencer à l'utiliser.

## 5.3. Télécharger l'application

Les données peuvent aussi être consultées en déplacement depuis l'application Spotter pour smartphones et tablettes. L'application Spotter convient pour iOS et Android et peut être téléchargée sur l'Appstore (iOS) et le Playstore (Android).

## 6. Fonctionnalités

### 6.1. Affichage automatique de la localisation

Pet Spotter est doté d'un capteur qui fait la différence entre un mouvement et une position immobile. En cas de mouvement, une localisation est automatiquement envoyée toutes les 5 minutes et peut être consultée directement en ligne sur votre compte ou depuis l'application Spotter.

### 6.2. Demande de localisation

Vous souhaitez afficher une localisation plus souvent que toutes les 5 minutes ? Dans ce cas, vous pouvez demander la localisation manuellement. Vous recevrez la position actuelle du Pet Spotter toutes les 20 secondes pendant 3 minutes. Pour cela, sélectionnez le Spotter sur la carte dans le menu Accueil, choisissez « Plus » dans le menu puis « Demande de localisation ». Cela fait partie de votre crédit prépayé et n'entraîne pas de frais supplémentaires.

### 6.3. Messages/notifications

Tous les messages envoyés par le Pet Spotter, tels que les localisations et les notifications, sont réceptionnés dans le compte en ligne, par e-mail et par une notification push depuis l'application Spotter.



## 6.4. Alarme SOS

Une notification SOS est envoyée en appuyant et en maintenant le bouton SOS sur le devant pendant 3 secondes. Cette notification + localisation est envoyée sur le compte en ligne, par e-mail, et l'utilisateur qui est connecté sur l'application Spotter reçoit une notification push.

## 6.5. Commencer une conversation téléphonique

Vous pouvez également appeler le Pet Spotter dans le cas où votre compagnon à quatre pattes a disparu et que la personne qui l'a trouvé appuie sur le bouton SOS. Connectez-vous à l'application Spotter et cliquez sur l'icône du Pet Spotter sur la carte. Un menu apparaît dans lequel vous pouvez choisir l'option « Appeler ». Pet Spotter sonnera et la personne pourra y répondre en appuyant brièvement sur le bouton SOS. Vousappelez un numéro de téléphone portable européen pour lequel les frais d'appel habituels de votre opérateur téléphonique s'appliquent.

Astuce : après avoir appelé le Spotter, il est possible d'enregistrer le numéro afin de pouvoir appeler le Pet Spotter directement en dehors de l'application Spotter.



## 6.6. Réglage de la/des zone(s)

Connectez-vous à votre compte en ligne et définissez des zones pour le Pet Spotter. Tracez un cercle sur une zone et marquez les limites. Vous pouvez le faire dans l'application Spotter ou depuis votre compte en ligne sous le menu « Zones ». Faites glisser une des icônes (maison, travail, amis, etc.) sur la carte pour créer une zone et ajustez la taille de celle-ci en agrandissant ou en rétrécissant le rayon. Vous serez immédiatement averti dès qu'une localisation sera déterminée en dehors d'une zone. Pour agrandir ou rétrécir les zones, cliquez sur l'icône de la zone que vous avez placée sur la carte. Cliquez ensuite sur « modifier » dans le menu qui s'affiche. Utilisez ensuite les flèches pour agrandir ou rétrécir le rayon de la zone. Vous pouvez créer 5 zones différentes.

## 6.7. Réglage de l'alarme

Définissez jusqu'à 4 heures d'alarme différentes lorsque vous souhaitez déclencher une alarme sur Pet Spotter. Par exemple, vous pouvez saisir les heures de repas de votre compagnon à quatre pattes et l'entraîner à rentrer manger à la maison lorsque l'alarme retentit. L'alarme s'arrête automatiquement après 30 secondes.

**Attention :** l'alarme se déclenche même si Pet Spotter est éteint, à condition que la batterie soit chargée.

## 6.8. Boussole

La boussole vous permet de voir dans quelle direction vous devez aller pour retrouver votre compagnon à quatre pattes avec Pet Spotter. Pointez simplement votre smartphone et la boussole vous indiquera dans quelle direction aller.

## 6.9 Carte de chaleur

Découvrez les endroits préférés de votre compagnon à quatre pattes. Quelle est la zone qu'il fréquente le plus souvent ?

## 6.10. Street View

En cliquant sur la fonction « Street View », une page internet s'ouvre avec les coordonnées de l'endroit où se trouve Pet Spotter. Vous pouvez ainsi voir où se trouve votre compagnon à quatre pattes au niveau de la rue.

## 6.11. Tracker d'activités

Le tracker d'activités vous permet de savoir précisément si votre compagnon à quatre pattes est actif et combien de pas il fait chaque jour.

## 6.12. Désactiver Spotter

Cette option vous permet de désactiver le Pet Spotter. C'est la seule façon de désactiver le Spotter : cela ne peut pas être fait depuis le Pet Spotter lui-même.

## 6.13. Paramètres

La fonction Paramètres vous permet de modifier les paramètres. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet au chapitre 7. Paramètres.

## 6.14. Batterie faible

Si l'état de la batterie est inférieur à 15 %, vous en serez informé. Si le Pet Spotter est vide, vous entendrez un son indiquant qu'il est désactivé.

## 7. Paramètres

Sélectionnez l'icône Spotter sur la carte pour ouvrir un menu proposant plusieurs options. Si vous cliquez sur « Paramètres », Vous pouvez régler différents paramètres en cliquant sur « Paramètres ».

### 7.1. Code Spotter

C'est un code unique qui est associé au Pet Spotter. Ce code ne peut pas être modifié. Avec le code Spotter, vous pouvez ajouter le Pet Spotter à votre compte en ligne.

### 7.2 Changer le nom

Vous pouvez ici modifier le nom du Pet Spotter. Par exemple, donnez au Pet Spotter le nom de votre compagnon à quatre pattes.

### 7.3. Date d'expiration

Elle indique la date à laquelle le crédit prépayé du Pet Spotter expirera. Si le crédit est sur le point d'expirer, vous pouvez ajouter un nouveau crédit prépayé sur Pet Spotter en utilisant l'option « Recharger » dans le menu. Vous pouvez ici ajouter du crédit au Pet Spotter pour 3, 6 ou 12 mois.

### 7.4. Couleur

Vous pouvez modifier ici la couleur de l'icône Spotter. Cette fonction est utile si vous avez plusieurs Pet Spotters sur un même compte et que vous souhaitez les distinguer les uns des autres.

### 7.5. Photo

Mettez ici une photo de votre animal de compagnie, par exemple. De cette façon, vous pouvez facilement reconnaître Pet Spotter dans votre compte en ligne si vous avez plusieurs Spotters.

## 8. Recharger le crédit prépayé

Pour obtenir un nouveau crédit prépayé, rendez-vous sur votre compte en ligne, sélectionnez Recharger dans le menu et choisissez entre 3, 6 ou 12 mois de crédit prépayé. Pendant cette période, vous pouvez utiliser toutes les fonctions de manière illimitée. Pas besoin de recharger le crédit lorsque celui-ci expire si vous ne souhaitez pas utiliser le Pet Spotter pendant une certaine période. Vous pouvez choisir de ne pas utiliser Pet Spotter pendant 3 mois, puis le recharger à nouveau.

## 9. Garantie et assistance

La période de garantie est de 24 mois pour le matériel et entre en vigueur au moment de la livraison du Pet Spotter. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez [nos conditions générales](#), articles 15 et 16. Vous pouvez nous joindre les jours ouvrables de 09h00 à 17h00 [sur le site internet](#).

## 10. Spécifications du matériel

Contenu	Spécifications
Dimensions	41 mm x 13 mm
Processeur	MT2503D
Poids	25 grammes
Traceur GPS	MT3332N (support AGPS)
Sensibilité du GPS	Démarrage à froid : -148dBm Démarrage à chaud : -163dBm
Délai avant la première correction	
Batterie	Rechargeable, 3,7 V, 280 mAh (Li-Po)

Autonomie de la batterie	1 – 3 jours stand-by
Étanchéité	IPX7 (résiste à une exposition occasionnelle à l'eau jusqu'à 1 mètre de profondeur pendant 30 minutes).

## 11. Sécurité et confidentialité

La protection de la vie privée de nos clients qui utilisent le Pet Spotter, l'application et le compte en ligne est très importante pour nous. Le Pet Spotter est un tracker GPS sûr et fiable avec marquage CE, ce qui signifie que ce produit répond aux exigences de sécurité imposées par toutes les directives européennes. De plus, le traitement des données est effectué selon les normes de sécurité les plus strictes. La confidentialité de l'utilisateur est entièrement garantie. La politique de confidentialité expliquent exactement ce que nous recensons, ce qu'il advient des données et qui y a accès. Vous pouvez le trouver [sur notre site internet](#).

### 11.1 Données Spotter

Toutes les données sont envoyées aux serveurs de Spotter par une connexion VPN (Virtual Private Network) cryptée. Ces serveurs sont hébergés dans un centre de données de haute qualité qui répond aux normes ISO9001 / ISO 14001 / ISO 27001 et NEN 7510. Cela signifie que toutes les données sont strictement sécurisées et ne sont pas accessibles à des tiers. Toutes les données restent sous le contrôle de Spotter B.V. et ne seront pas mises à disposition à des fins commerciales. De plus, les données de localisation ne sont pas liées aux données personnelles du porteur ou aux données du gestionnaire de compte.

Ces informations sur la protection des données nous permettent de montrer clairement notre engagement en faveur de la sécurité et de la fiabilité et de la protection de la vie privée de nos utilisateurs.

## 12. Avertissements de sécurité

### 12.1. Infrastructures externes

Le fonctionnement du produit dépend également d'infrastructures telles que les connexions GPS, GSM et Internet, qui échappent au contrôle de Spotter. Spotter n'est pas responsable du bon fonctionnement non perturbé de ces infrastructures et des périphériques utilisés, ni de la défaillance ou de l'indisponibilité de son système, ni des conséquences éventuelles en découlant.

## 12.2. Batterie

La batterie au lithium du Spotter ne doit pas être retirée ou utilisée dans un milieu humide, mouillé et/ou corrosif. Le Pet Spotter ne doit pas être placé, rangé ou laissé à l'intérieur ou à proximité d'une source de chaleur, dans un environnement à haute température, à la lumière directe du soleil, dans un micro-ondes ou dans un récipient sous pression, et il ne doit pas être exposé à des températures supérieures à 60 °C (140 F). Le non-respect de cette consigne peut provoquer une fuite d'acide de la batterie ou une surchauffe de la batterie, une explosion, une inflammation et des blessures et/ou des dommages. Ne pas ouvrir, démonter ou percer la batterie. Pour charger la batterie du Spotter, utilisez le câble USB et le chargeur USB fournis.

## 12.3. Eau

Le Pet Spotter a un indice de protection IPX7, ce qui signifie qu'il résiste à une exposition occasionnelle à l'eau jusqu'à une profondeur de 1 mètre pendant 30 minutes.

## 12.4 Autres avertissements de sécurité

- Évitez les chocs et les manipulations brutales, car cela réduit la durée de vie du produit.
- N'utilisez jamais d'objet pointu pour nettoyer Pet Spotter.
- N'utilisez pas de produits de nettoyage chimiques, de solvants et d'insecticides qui pourraient endommager les pièces et les surfaces en plastique.
- Nettoyez soigneusement Pet Spotter après qu'il ait été en contact avec du chlore ou de l'eau salée, de la crème solaire, des cosmétiques, de l'alcool et d'autres produits chimiques susceptibles de provoquer une réaction. Une longue exposition à ces substances peut endommager le boîtier.
- Ne stockez pas Spotter dans un endroit où il sera exposé à des températures extrêmes pendant longtemps au risque de l'endommager irrémédiablement.

Il est recommandé de nettoyer Pet spotter une fois par semaine. Nettoyez l'appareil avec un chiffon humide. Utilisez un savon doux pour enlever l'huile et la saleté. Un peu de sueur ou d'humidité peut aussi provoquer la corrosion des circuits électriques si l'appareil est connecté à un chargeur. La corrosion peut bloquer la charge et la transmission des données.

1. Essuyez l'appareil avec un chiffon humidifié avec un détergent doux.
2. Essuyez ensuite le boîtier pour le sécher.

Ne pas démonter, comprimer, plier, déformer, perforez ou détruire Pet Spotter. Ne placez pas et ne stockez pas le Pet Spotter dans un endroit humide, mouillé et/ou corrosif, dans des lieux à haute température, dans ou près d'une source de chaleur, en plein soleil, dans un micro-ondes ou dans un récipient sous pression. Ne laissez pas tomber le Pet Spotter. Si vous pensez que Pet Spotter a été endommagé après une chute, contactez le service clients. Utilisez uniquement l'appareil avec le chargeur fourni. Allez sur [www.spottergps.com](http://www.spottergps.com) pour obtenir des pièces de rechange agréées par Spotter.



#### Directive DEEE

Ce symbole sur l'emballage indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers. Conformément à la directive européenne 2002/96/CE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), ce produit électrique ne doit pas être éliminé comme un déchet municipal non trié. Pour une gestion appropriée, ce produit doit être apporté au point de collecte municipal local pour être recyclé.



#### Marquage CE

Cet appareil répond aux exigences de la marque CE lorsqu'il est utilisé dans un environnement résidentiel, commercial ou industriel léger ou dans un véhicule. **Ce manuel d'utilisation**

Nous avons élaboré ce manuel avec le plus grand soin. Toutefois, il se peut que certaines informations ne soient pas à jour en raison du développement continu des produits. Spotter B.V. ne peut être tenu responsable des erreurs rédactionnelles ou techniques contenues dans ce document, ni des dommages accessoires ou indirects résultant de l'exécution ou de l'utilisation de ce matériel.

