



## **Datenschutzerklärung**

**Spotter B.V.**

September 2019



## **Politischer Grundsatz in Bezug auf Ihre Privatsphäre**

Das Unternehmen Spotter BV, im Folgenden "Spotter" "wir" oder "uns" genannt, legt großen Wert auf den Schutz der Daten und Sie müssen sich darauf verlassen können. Ihre Privatsphäre liegt uns sehr am Herzen.

Das Aufrufen unserer Website setzt Ihre ausdrückliche Zustimmung (durch Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten oder durch die Einwilligung in den Newsletter) zur Datenschutzerklärung und damit zur Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden und verarbeiten, voraus. Die allgemeinen Besucherinformationen auf unserer Website werden auf dem neuesten Stand gehalten, einschließlich der IP-Adresse Ihres Computers und der Uhrzeit der Abfrage sowie Informationen, die Ihr Browser mitsendet. Diese Daten werden zur Analyse des Besuchs- und Klickverhaltens auf der Website verwendet. Wir verwenden diese Informationen, um das Funktionieren der Website zu verbessern. Diese Daten werden weitestgehend anonymisiert und nicht an Dritte weitergegeben. Wir nutzen Google Analytics mit dem Ziel, zu verfolgen, wie die Nutzer die Website nutzen und wie effektiv die Adwords-Anzeigen von uns auf den Google-Suchergebnisseiten sind.

Die so erhaltenen Informationen, einschließlich der Adresse Ihres Computers (IP-Adresse), werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung von Google.

Diese Informationen werden von Google verwendet, um zu verfolgen, wie unsere Website genutzt wird, um uns Berichte über die Website zur Verfügung zu stellen und um seine Werbetreibenden über die Wirksamkeit ihrer Kampagnen zu informieren. Google wird diese Informationen an Dritte übermitteln, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Namen von Google verarbeiten. Wir haben darauf keinen Einfluss. Wir haben Google nicht die Einwilligung erteilt, die von uns erhaltenen analytischen Informationen für andere Google-Services zu verwenden.

### **Arten von personenbezogenen Daten**

Spotter darf die folgenden personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten:

- Name
- Vorname
- E-Mail-Adresse
- Land
- Wohnsitzadresse
- Geschlecht
- Daten zu Social Media
- Unternehmensname



- Unternehmensadresse
- Rechnungsadresse
- Geographische Standortdaten
- IP-Adresse

Diese personenbezogenen Daten werden gesammelt bei oder in Verbindung mit:

- Besuch der Website
- Eine Zusammenarbeit mit Spotter
- Erstellung eines (Demo-)Kontos
- Anforderung eines Angebots, einer Information oder einer Vorführung
- Anmeldung zum Newsletter
- Die Nutzung der Dienste von Spotter durch Sie
- Die Überprüfung Ihrer Identität durch unseren Kundenservice

Daher werden die von Spotter erfassten personenbezogenen Daten von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellt. Die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten ist erforderlich, um unsere Dienste in Anspruch nehmen zu können. Die Daten der Benutzerkonten Ihrer Mitarbeiter müssen Sie innerhalb der Track-and-Trace-Anwendung auf dem neuesten Stand halten. Mit dem Anlegen der Benutzerkonten von Ihnen und Ihren Mitarbeitern erteilen Sie die Einwilligung, die personenbezogenen Daten der oben genannten Personen für die nachfolgend beschriebenen Zwecke zu verwenden.

Spotter darf Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke verwenden:

- Die Ausführung einer Übereinkunft mit Spotter
- Beantworten von Fragen
- Optimierung der Qualität, der Verwaltung und des Inhalts der Website
- Versenden von Newslettern
- Statistische Zwecke
- Die Erstellung eines (Demo-)Kontos
- Bereitstellung eines guten Kundenservice und After-Sales-Service
- Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen, Befragungen und anderen Marktstudien



- Rechnungsversand und Einforderung von Zahlungen

Je nach Fall erfolgt die Verarbeitung aus folgenden Rechtsgründen:

- Sie haben Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt.
- Die Verarbeitung ist für die Durchführung der Vereinbarung mit Spotter erforderlich.
- Die Verarbeitung ist erforderlich, um einer gesetzlichen Verpflichtung von Spotter nachzukommen.
- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse erforderlich.

### **Weitergabe personenbezogener Daten**

Spotter wird Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dies ist für die Ausführung der Übereinkunft erforderlich. In diesem Rahmen werden Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an Zahlungsanbieter, Softwareanbieter, Cloud-Partner, Transportpartner, Rechenzentren, Dienstleister und Finanzinstitute weitergegeben. Sollte es für Spotter in diesem Zusammenhang erforderlich sein, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben, ist der betreffende Dritte verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung zu verwenden. Mit all diesen Parteien schließt Spotter einen Datenverarbeitungsvertrag ab, in dem der Dritte den Schutz der Daten garantiert. Außerdem kann es erforderlich sein, dass Spotter personenbezogene Daten an die zuständigen Behörden weitergibt, denen wir gesetzlich oder im Rahmen von Gerichts- oder zukünftigen Gerichtsverfahren sowie zum Schutz und zur Verteidigung der Rechte von Spotter verpflichtet sind.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten in allen anderen Fällen nicht an Dritte verkaufen, vermieten oder weitergeben, es sei denn, Sie erteilen Ihre Einwilligung und es wurde ein Datenverarbeitungsvertrag mit dem betreffenden Dritten abgeschlossen, der die notwendigen Garantien hinsichtlich Vertraulichkeit und datenschutzrechtlicher Behandlung Ihrer personenbezogenen Daten enthält.

### **Speicherung von personenbezogenen Daten**

Wenn nicht gesetzlich oder durch eine andere gesetzliche Verpflichtung eine längere Aufbewahrungsfrist vorgeschrieben oder gerechtfertigt ist, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erreichung und Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist.

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie die folgenden Datenschutzrechte:

- Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten;



- Recht auf Berichtigung, Ergänzung oder Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. (Wir weisen in diesem Rahmen darauf hin, dass bestimmte Dienste nicht mehr zugänglich sind oder erbracht werden können, wenn Sie bestimmte notwendige personenbezogene Daten löschen oder löschen lassen);
- Recht auf eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten;
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Wenn Sie von Ihren Datenschutzrechten Gebrauch machen möchten, kontaktieren Sie uns bitte.

Wir sind verpflichtet, angemessene und vertretbare physische, technologische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, um einen unbefugten oder rechtswidrigen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten sowie den Verlust, den Missbrauch oder die Änderung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern. Spotter wird alle vom Unternehmen erhobenen personenbezogenen Daten in der Cloud bei zertifizierten Rechenzentren innerhalb der EU speichern.